

2017年度事業報告承認の件

1. 一連の社会保障制度改革によって社会保障の理念が「国の責任による生活・生存保障」から「国民相互の助け合い」に転換されました。その結果、利用者を地域・在宅に追いやり、公的給付の徹底的な抑制を図る「安上がり」な在宅偏重システムを目指す流れができてしまいました。また、「持続可能な制度の実現」と「地域包括ケアシステムの実現」を掲げながら、国民に負担増と給付削減という「痛み」を強いる内容となっています。

2015年度からの介護保険制度改定では、介護保険料が上がり、一部の利用者は介護サービス利用料の自己負担がアップしました。利用者は、今まで利用出来ていたサービスを制限せざるを得ないなど、要介護者とその家族から将来への不安の声も出ています。また、2015年の介護報酬改定では、過去最大のマイナス改定となり、基本報酬の引き下げが介護事業所の経営を直撃しており、廃業や倒産件数は過去最高となっています。また、報酬引き下げにより、介護労働者の労働環境の改善や処遇改善が進まず、深刻な人員不足を招いています。介護従事者の人員が確保できず、やむなく事業所閉鎖に追い込まれている実態もあり、このままでは、地域の介護基盤が崩壊してしまいます。

この様な状況において、政府は2017年4月に介護職員の給与を月額1万円程度引き上げる処遇改善加算を新たに設ける臨時の介護報酬改定を行いました。また、2018年度報酬改定では0.54%の引き上げが大臣折衝で合意されました。しかし、改定の基礎となる経営実態調査では、介護サービスの収支差（粗利）率が平均3.3%と3年前より4.5ポイントも下がり、経営状態は悪化の一途を辿っています。

これでは、事業所が抱える課題を解決するには程遠い状況であり、引き続き介護報酬の抜本的な改善が課題となっています。

介護・福祉ネットみやぎは、全ての要介護者が個人として尊重され、安心して生活がおくれるサービスが提供される豊かな社会保障の実現を目指し活動を行ってきました。また、より良い介護福祉施策の充実のためには、介護従事者が自らの専門性を発揮し、誇りをもって働き続けられる労働環境整備を実現し、介護基盤を安定させることが重要です。

2017年度は、2018年度から実施される介護保険制度・介護報酬改定のための検討が行われた年でした。

介護・福祉ネットみやぎでは、国及び宮城県、県内自治体など多くの機関に対して介護基盤の安定のための意見を発信してきました。

2. 2017年度事業・活動の重点として、以下の4点を重視して取り組みました。1) 介護・福祉ネットみやぎの会員が相互に学び合い、会員事業所の介護・福祉サービスの質、マネジメント力の向上に役立つこと 2) 2018年度の介護保険制度と報酬改定を見据え、介護保険制度を充実するために介護現場の実態をふまえ意見を発信すること。併せて自治体を実施している新しい総合事業の進捗状況について情報収集と共有を図ること 3) 被災地域にある介護サービス事業団体として、被災者の実情をふまえ、必要な被災者支援策について求めていく活動をすすめること 4) 介護・福祉サービスの向上に資する情報の公表、地域密着型サービス外部評価事業や福祉サービス第三者評価事業などの調査、評価事業を実施しました。

また、介護人材確保のため、宮城県認証評価制度運営業務を受諾し実施しました。

- (1) 介護事業所の介護サービスの質・マネジメント力の向上のために、実務担当者研修として、年5回の研修を計画的に実施しました。第1回には地域包括ケアにおける医療と介護の連携について、第2回に裁

判例から学ぶ苦情・紛争対応について、第3回に人間関係ルールと上手なコミュニケーションの方法について、第4回に2018年度介護報酬改定について、第5回に介護報酬改定にあたりケアプラン作成等について学習及び情報提供を行いました。

(2) 福祉サービスに関する苦情解決の第三者委員の共同委嘱事業では、4人の第三者委員に140事業所が共同委嘱しました。

(3) 調査・評価事業については、宮城県の調査指針に基づく情報の公表調査を791事業所実施しました。地域密着型サービス外部評価は83事業所の調査を実施しました。福祉サービス第三者評価は、評価調査事業受審件数をこれまでより大幅に増やし、12事業所の評価調査を実施しました。評価調査分野として今後期待される「保育所」の評価調査に加え、今年度、新たに「障害者分野」「社会的養護分野」の評価調査に着手することができました。

(4) 被災地域の介護サービス事業団体として、宮城県社会保障推進協議が実施した被災沿岸自治体を訪問した自治体キャラバンでのアンケートを情報提供していただき、被災地の実態や、医療・福祉施策等について参加団体に情報提供しました。

(5) 介護保険制度を充実するために介護現場の実態を踏まえ、意見を発信し学習にも取り組みました。

① 2018年度は3年に1度の介護保険制度・介護報酬の改定年度となり、更に診療報酬も6年に1度の同時改定の年度にあたります。こうした国の社会保障制度の施策検討に対し、全国知事会、全国市長会、全国町村会では決議等を提出し、社会保障の充実に向けた提案・要望を行っています。

介護・福祉ネットみやぎにおいても、より良い介護福祉施策を求めて2017年11月17日(金)に宮城県及び県内35市町村の議会へ「介護福祉施策の充実を求める国への意見書提出に関する陳情書」を提出しました。

その後、宮城県及び4自治体議会において、「介護福祉施策の充実を求める意見書」が可決され、国に対し意見が提出されました。

② 介護報酬改定にあたり介護事業者の安定的な事業運営、処遇改善、利用者負担の抑制を求めて2017年12月28日(木)に「2018年度介護報酬改定」への意見を厚生労働大臣及び厚生労働省社会保障審議会介護給付費分科会に提出しました。

③ 宮城県の高齢者福祉に関する施策の基本的指針となる「高齢者福祉計画」と、「介護保険事業支援計画」を一体に定める「第7期みやぎ高齢者元気プラン」について、第7期計画が充実した内容の計画となるよう2018年2月19日(月)に「第7期みやぎ高齢者元気プラン」へパブリックコメントを提出しました。

④ 仙台市の高齢者福祉施策となる「第7期仙台市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」について、第7期計画が充実した内容の計画となるよう2017年12月28日(木)に「仙台市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(平成30年度～平成32年度)中間案」へパブリックコメントを提出しました。

⑤ 2017年11月9日(木)実務担当者・拡大研修会にて、日本生協連から福祉事業推進部長を講師に、2018年度介護保険報酬改定の内容と今後の動向について学習しました。

(6) 宮城県介護人材確保協議会「みやぎ介護人材を育む取組宣言認証制度」(以下 宣言認証制度)の運營業務を宮城県から受託しました。

宣言認証制度の対象となる事業所及び県民への広報、宣言認証制度推進委員会の運営（年3回）、宣言認証制度（第2段階）の検討、宣言認証制度ホームページの更新、申請・認証のための事務作業などを行いました。

2017年度の申請数は127件、宣言事業所となったのは113件、うち認証（第1段階）事業所は74件となり、認証制度が開始した2016年度からの総計は、宣言事業所が274件、認証（第1段階）事業所は181事業所となりました。

3. 介護サービスの質・マネジメント力の向上のための事業

(1) 介護サービスの質の向上のためには様々な研修が必要です。会員事業所の介護サービスの質の向上に資するための研修事業として、実務担当者会議において拡大学習会を5回開催し、参加者は延べ265人でした。

- ① 第1回拡大学習会 2017年5月11日（木）14:00～16:00 フォレスト仙台2F 第5.6会議室
「地域包括ケアにおける医療と介護の連携」
講師：川島孝一郎さん（仙台往診クリニック院長） 参加者 80人
- ② 第2回拡大学習会 2017年7月13日（木）14:30～16:00 フォレスト仙台4F 4A会議室
「裁判事例から学ぶ苦情・紛争対応」～利用者により良き関係を構築するために～
講師：内藤 千香子さん（弁護士） 参加者 29人
- ③ 第3回拡大学習会 2017年9月14日（木）13:30～16:00 フォレスト仙台4F 4A会議室
「人間関係とコミュニケーション」～人間関係を良くするために～
講師：高橋 利夫さん（東北コミュニケーション研究所所長） 参加者 75人
- ④ 第4回拡大学習会 2017年11月9日（木）14:00～16:00 フォレスト仙台2F 第5.6会議室
「2018年度介護保険報酬改定をどう乗り切るか」
講師：山際 淳さん（日本生活協同組合連合会 組織推進本部 福祉事業推進部部長）
参加者 64人
- ⑤ 第5回情報交流会 2018年2月15日（水）14:00～16:00 フォレスト仙台4F 4A会議室
実務担当者の交流「2018年度介護報酬改定内容について」
助言者：内田 裕子さん（NPO法人宮城県ケアマネジャー協会理事） 参加者 17人

(2) 介護・福祉ネットみやぎの会員団体のより一層の連携の推進について

会員団体の良質な介護・福祉サービス提供と健全な事業運営のために必要な情報共有と連携を推進し、介護・福祉ネットみやぎの運営や活動について検討することを目的に、実務担当者会議を開催しました。

実務担当者会議の開催

- ① 第1回 2017年5月11日（木）16:00～17:00 フォレスト仙台2F 第5.6会議室
2017年度実務担当者会議拡大研修会年間計画について 出席者 19人
- ② 第2回 2017年7月13日（木）16:00～17:00 フォレスト仙台4F 4A会議室
「みんなで考えよう介護保険！7.1みやぎ県民フォーラム」開催報告
次期介護保険の見直しに向けたアンケート調査（宮城県民主医療機関連合会実施）の概要及び結果に

ついでの情報提供と意見交換

出席者 19人

③ 第3回 2017年 9月14日(木) 16:00～17:00 フォレスト仙台4F 4A会議室

2018年度介護報酬改定の動向や生活支援等サービスに関する情報公表の動向について情報提供と意見交換

出席者 16人

④ 第4回 2017年 11月9日(木) 16:00～17:00 フォレスト仙台2F 第7会議室

総合事業に係る自治体アンケート(宮城県社会保障推進協議会実施)についての情報提供
拡大研修会「2018年度介護保険報酬改定をどう乗り切るか」について意見交流

出席者 13人

⑤ 第5回 2018年 2月15日(木) 16:00～17:00 フォレスト仙台4F 4A会議室

「介護福祉施策の充実を求める国への意見書提出に関する陳情書」提出及び陳情書提出に関する宮城県議会への要請行動について、「2018年度介護報酬改定への意見」提出について、「仙台市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(平成30～32年度)中間案」への意見提出について、「第7期みやぎ高齢者元気プラン(平成30～32年度)中間案」への意見提出についての報告

出席者 15人

(3) 地域包括ケアシステムについての研究

地域包括ケアシステム及び地域支援事業について研究することを目的とした、他県での先進的事例研修を実施しました。介護現場において利用者の自立支援と生涯現役をめざし取り組んでいる福井県民生協や行政や他団体と協同しながら地域住民がつながる拠点づくりを展開している南医療生協を視察し、地域包括ケアの目指すべき姿を視察することができました。

福井県民生協同組合(2018年1月16日(火)～17日(水)視察)

南医療生活協同組合(2018年1月18日(木)視察)

(4) 共通のマニュアルなどの作成について

苦情解決の第三者委員・介護事業所職員の苦情の対応にあたり、苦情解決体制の構築の必要性や苦情解決制度の課題を理解し、効果的な仕組みとして機能できるよう情報提供しました。また、苦情解決対応にあたって具体的な進め方を提供し、学習する機会となるよう寄与しました。

苦情・紛争対応のポイントについて、弁護士より裁判事例報告を基に、専門的視点から苦情対応のポイントを学ぶ機会を設け、介護現場での介護の質の向上に向けた取り組みの機会としました。

4. 福祉サービスに関する苦情解決の第三者委員の共同委嘱について

介護・福祉ネットみやぎの会員15団体・140事業所が苦情解決に社会性や客観性を確保し、適切な対応を推進するため、第三者委員を共同で委嘱しました。

第三者委員 阿部 徹 (民生委員・児童委員)

齋藤 幸子 (消費生活専門相談員)

内藤千香子 (弁護士)

渡辺 礼子 (地域福祉推進員)

(1) 苦情解決の第三者委員研修・情報交流会開催

2017年7月13日(木) 13:30～16:00 フォレスト仙台4F 4A会議室において、参加者17人で開催しました。第三者委員任期は2017年4月1日から2019年3月31日となります。第三者委員苦情相談窓口と、共同委嘱している会員から事業所における1年間の苦情報告がありました。研修では「裁判事例から学ぶ苦情・紛争対応」について学習しました。

(2) 第三者委員苦情相談窓口の設置

第三者委員苦情受付相談の窓口を一本化し、利用者が相談しやすい環境を作りました。
相談窓口は通年（土日・祝祭日・年末・年始・お盆の期間を除く）9：30～17：00まで開設しました。相談実績は0件でした。

5. 介護サービス「情報の公表」の訪問調査について

調査員として66人を委託し、2017年度（2017年9月1日～2018年2月28日）は、介護サービス「情報の公表」訪問調査を県内791事業所行いました。

(1) 「情報の公表」調査事業推進委員会

情報の公表調査事業の適正な推進を確保するために情報の公表調査事業推進委員会を設置し、情報の公表調査事業計画・事業報告に関すること・情報の公表調査事業調査事務に関することを検討しました。

「情報の公表」調査事業推進委員

入間田 範子 NPO 法人介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ副理事長
及川 律子 ヘルパー講座非常勤講師・元国家公務員共済組合連合会水府病院看護部長
関東 澄子 認知症の人と家族の会宮城県支部前代表
蘓武 昌春 NPO 法人介護サービス非営利団体ネットワークみやぎ元理事・元民生児童委員
畑山みさ子 ケア宮城代表・宮城学院女子大学名誉教授

第1回 2017年11月2日（木）10：00～11：30 フォレスト仙台5階事務所
第2回 2018年3月30日（金）10：00～12：00 フォレスト仙台5階事務所
第3回 2018年5月18日（金）13：30～15：00 フォレスト仙台5階事務所

(2) 「情報の公表」調査実務向上検討委員会

「情報の公表」についてより深い理解をしている『「情報の公表」調査員指導者』の資格を有する5人を委員とし、実際に調査現場で起こりうる課題や調査員研修の持ち方について検討しました。

第1回 2017年7月21日（金）11：00～12：30 フォレスト仙台5階事務所
第2回 2017年11月2日（木）12：00～12：45 フォレスト仙台5階事務所
第3回 2018年3月9日（水）11：00～12：00 フォレスト仙台5階事務所

(3) 介護サービス「情報の公表」・福祉サービス「第三者評価」苦情解決の第三者委員会

介護サービス情報の公表及び福祉サービス第三者評価事業の苦情解決に社会性や客観性を確保し、適切な対応を推進するため、第三者委員を3人委嘱しました。

第三者委員 井野場晴子（弁護士）
関谷 登 （東北学院大学名誉教授）
高阪 悦子（民生委員・児童委員）

① 「情報の公表」「第三者評価」の苦情解決の第三者委員研修・情報交流会開催

2018年4月27日（金）15：00～16：30 フォレスト仙台5階 第501会議室
介護サービス情報の公表制度の現況と福祉サービス第三者評価事業の実施経過及び調査案件について説明しました。また、「成年後見制度」について鈴木守幸（社会福祉士）さんに宮城県の実

態や今後の成年後見制度の展望や課題について学びました。

②「情報の公表」「第三者評価」第三者委員苦情相談窓口開設

苦情相談窓口は介護・福祉ネットみやぎ事務局におきます。

苦情相談担当者は第三者委員からの助言や立会いが必要な場合や、報告を必要としている苦情について適切に対応します。今年度は報告が必要な苦情相談は0件でした。相談窓口は通年（土日、祝祭日、年末・年始・お盆の休業期間をのぞく9：30～17：00まで）開設しました。

(4) 宮城県及び宮城県指定情報公表センター、2情報の公表調査機関の打合せ会議

宮城県及び宮城県指定情報公表センター、2情報の公表調査機関の打合せ会議が宮城福祉オンブズネット「エール」会議室において、調査の平準化をはかり更に調査の質を向上していくために、また、介護保険制度や国・県の「情報の公表」に関する情報を共有していくために、5回開催され出席しました。

(5) 「情報の公表」調査員研修会の開催

調査員としての資質向上と調査機関間の調査の平準化をめざし調査員研修を3回開催しました。調査項目に関連する事項の学習、調査時の心得、介護保険制度や情報の公表制度の現況を学ぶとともに、毎回、学習会や研修会を持ち、幅広い知識を得ることにもつとめました。

	テーマ	講師名	日時	場所	参加人数
宮城県 主催 調査員 全体 研修	<ul style="list-style-type: none"> 情報の公表制度の概要について 平成 29 年度作業工程、公表システム変更点などについて 都道府県独自項目について 	<ul style="list-style-type: none"> 中野誠司さん（宮城県保健福祉部長寿社会政策課介護保険指導班課長補佐） 三浦久美子さん（宮城県指定情報公表センター） 入間田範子さん（みやぎ介護人材を育む取組宣言認証制度事務局） 	9/14（木） 10：00～ 11：00	フォレスト 仙台5階 501会議室	47人
第1回	<ul style="list-style-type: none"> 調査機関賠償補償制度や調査員傷害補償制度について 事業所の概要の読み取り方などについて 「2017年度情報の公表訪問調査に向けて」 	<ul style="list-style-type: none"> 松井裕樹さん（東京海上日動火災保険） 入間田範子さん（介護・福祉ネットみやぎ副理事長） 介護・福祉ネットみやぎ事務局 	9/14（水） 11：00～ 12：45	フォレスト 仙台5階 501会議室 フォレスト 仙台4階	47人

	・「人間関係とコミュニケーション」～人間関係を良くするために	・高橋利夫さん（東北コミュニケーション研究所所長）	13：30～ 16：00	4A 会議室	
第 2 回	・「グループホームなど小規模社会福祉施設の防災安全対策（消防法令の基準）」 ・訪問調査において留意すべき事項などについて	・八巻寿郎さん（宮城県総務部消防課予防班課長） ・入間田範子さん（当法人副理事長）	11/16（木） 10：30～ 13：15	フォレスト 仙台 4 階 4A 会議室	44 人
	・「認知症の症状と対応方法」	・内海史子さん（認知症看護認定看護師）	14：00～ 15：30		
第 3 回	・社会福祉法人東北福祉会せんだんの杜、せんだんの里、せんだんの館の視察	・せんだんの杜、せんだんの里、せんだんの館の職員	2018 年 3/15（木） 9：30～ 12：45	社会福祉法人東北福祉会せんだんの里	29 人
	・「仙台市認知症ケアパスの視点～認知症の人の状態に応じたサービス提供の流れ～」	・矢吹知之さん（認知症介護研究・研修仙台センター主任研修研究員）	13：00～ 14：30	認知症介護研究・研修仙台センター第 1 講義室	
	・2017 年度の振り返りと次年度に向けて	・入間田範子さん（当法人副理事長）	14：40～ 15：40		

6. 地域密着型サービス外部評価について

(1) 「外部評価」の評価調査員として42人に委託しました。

(2) 「外部評価」訪問調査を県内83事業所行いました。

(3) 「外部評価」審査委員会を1回開催しました。

2017年6月30日（金）13：30～15：00 フォレスト仙台5階事務所

審査委員名 岩崎 利次（いわさき生活福祉研究所代表）

井上 博文（みやぎ小規模多機能型居宅介護連絡会代表）

内館 昭子（NPO法人介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ理事長）

齋藤 信子（仙台市老人福祉施設協議会研修委員長）

千葉由紀枝（公益社団法人 認知症の人と家族の会 宮城県支部世話人）

(4) 「外部評価」委員会を16回開催し評価報告書を承認していただきました。

評価委員名 入間田範子（委員長）

齋藤 境子

佐々木真由美

佐藤 静江

蘓武 昌春

- ① 第1回 2017年 7月21日 (金) 13:30~14:10 フォレスト仙台5階事務所
- ② 第2回 2017年 9月22日 (金) 14:30~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ③ 第3回 2017年10月13日 (金) 13:30~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ④ 第4回 2017年10月27日 (金) 10:00~14:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑤ 第5回 2017年11月 2日 (木) 13:00~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑥ 第6回 2017年11月24日 (金) 13:30~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑦ 第7回 2017年12月18日 (月) 13:30~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑧ 第8回 2017年12月22日 (金) 13:30~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑨ 第9回 2018年 1月12日 (金) 13:00~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑩ 第10回 2018年 1月26日 (金) 13:00~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑪ 第11回 2018年 2月16日 (金) 13:00~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑫ 第12回 2018年 2月23日 (金) 13:00~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑬ 第13回 2018年 3月 9日 (金) 13:00~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑭ 第14回 2018年 3月16日 (金) 13:00~15:30 フォレスト仙台5階事務所
- ⑮ 第15回 2018年 3月23日 (金) 13:00~16:00 フォレスト仙台5階事務所
- ⑯ 第16回 2018年 3月30日 (金) 13:00~15:00 フォレスト仙台5階事務所

(5) 「外部評価調査員」フォローアップ研修会の開催

評価調査員の資質向上と地域密着型サービスの知識を深めるために3回開催しました。

	内容	講師名	日時	場所	参加人数
宮城県 主催 調査員 フォロー アップ 研修	・認知症支援の動向（国施策等の動向）、グループホームに求められている役割、評価調査員の役割と考え方について	・小森由美子さん（NPO法人地域生活サポートセンター理事）	9/6（水） 10:00～ 16:30	宮城県庁 2階講堂	25人
第1回	・2016年度・2017年度外部評価事業について	・入間田範子さん（当法人副理事長） ・介護・福祉ネットみやぎ事務局	9/22（金） 13:00～ 14:30	フォレスト 仙台2階 第5会議室	30人
	・2017年度第2回外部評価委員会	・外部評価委員	14:30～ 16:00		
第2回	・「情報の公表」調査員研修と同じ		11/16（木） 10:30～ 15:30	フォレスト 仙台4階 4A会議室	44人

第3回	・「情報の公表」調査員研修と同じ		2018年 3/15(木) 9:30～ 15:40	社会福祉法人東北福祉会せんだんの里など	29人
-----	------------------	--	------------------------------------	---------------------	-----

(6) 『利用者家族等アンケートまとめ』の作成

2017年度、グループホーム83事業所の外部評価を行いました。外部評価は、「書面調査（現況調査・自己評価調査・利用者家族等アンケート調査）」と「訪問調査」の結果を取りまとめ、総合的な評価を実施しています。

利用者家族等アンケート調査（以下 アンケート）は、グループホーム871人から回答いただき、回収率は65.7%でした。アンケートは集計し、「1.2.3.4.」の選択項目は、自己評価のアウトカムと比較できる『表』としてまとめ、評価に活かすよう努めています。また、『表』は訪問調査の際に事業所に渡しケアの向上に役立てていただいています。家族の自由記述は守秘義務から事業所に直接伝えていませんが、家族の深い思いが込められた言葉で埋め尽くされています。

2017年度外部評価利用者家族等アンケート集計結果（自由記述は除く）については、各方面に情報提供しています。

7. 福祉サービス第三者評価事業について

(1) 「福祉サービス第三者評価」の評価調査者として25人に委託しました。

(2) 「福祉サービス第三者評価」を県内12事業所行いました。

①障害者・児分野：2事業所 ②保育分野：9事業所 ③社会的養護関係施設：1事業所

(3) 「福祉サービス第三者評価」審査委員会を7回開催し評価結果報告書を承認していただきました。

審査委員名 石井 敏（東北工業大学工学部建築学科学科長教授工学博士）

坂口 繁治（社会福祉法人岩手県社会福祉協議会 福祉サービス第三者評価調査者）

佐竹 博子（みやぎ生協こ～ぷくらしの助け合いの会 コーディネーター）

西澤優李子（社会福祉法人南郷福祉会理事長）

- ① 第1回 2017年 6月13日（火）10:00～13:00 フォレスト仙台5階 501会議室
- ② 第2回 2017年 7月 7日（金）10:00～13:00 フォレスト仙台2階 第8会議室
- ③ 第3回 2017年11月10日（金）14:00～17:00 フォレスト仙台2階 第9会議室
- ④ 第4回 2017年11月30日（木）10:00～16:00 フォレスト仙台2階 第8会議室
- ⑤ 第5回 2017年12月26日（木）10:00～17:00 フォレスト仙台2階 第8会議室
- ⑥ 第6回 2018年 1月25日（木）10:00～14:00 フォレスト仙台2階 第8会議室
- ⑦ 第7回 2018年 2月19日（月）10:00～16:00 フォレスト仙台2階 第9会議室

(4) 平成29年度宮城県福祉サービス第三者評価調査者継続研修（宮城県主催）に14人が参加しました。

本研修は、福祉サービス第三者評価の評価調査者として求められる役割と倫理を理解し、実際の評価に関する演習を行うことで、より質の高い評価調査者の育成を目指すものです。

評価基準と判断のポイントについて理解し、事前分析の目的と具体的な方法について学ぶとともに、訪問調査時の留意事項及び評価結果のとりまとめの方法について知識を高めることを中心に学びました。

2018年2月16日(金) 9:30~18:45 T K P ガーデンシティ仙台勾当台 3階 ホール5

(5) 「福祉サービス第三者評価」調査者内部研修の開催

宮城県福祉サービス第三者評価調査者としての資質向上と障害者・児分野や保育分野の情勢及び施策の動向などについて知識を深めるために、調査者内部研修を3回開催しました。

	内容	講師名	日時	場所	参加人数
第1回	・当法人の第三者評価事業の基本的確認事項について ・「平成28年度福祉サービス第三者評価調査リーダー研修会」伝達研修	・当法人事務局 ・嵐田光宏さん(当法人第三者評価調査者)	6/22(木) 10:30~ 15:30	フォレスト 仙台4階 4A会議室	18人
第2回	・「福祉サービス第三者評価保育所の第三者評価基準ガイドライン(新・旧)」の内容の理解について	・杉山美香さん(岩手県社会福祉協議会福祉サービス第三者評価調査者)	8/31(木) 10:30~ 15:30	フォレスト 仙台4階 4A会議室	18人
第3回	・「新保育所保育指針について」 ・2017年度の振り返りと次年度に向けて	・鈴木牧夫さん(玉川大学名誉教授)	2018年 3/31(土) 11:00~ 15:00	フォレスト 仙台5階 501会議室	19人

(6) 平成29年度社会的養護関係施設第三者評価事業「評価調査者」継続研修会に参加しました。

社会的養護関係施設の第三者評価における評価調査者を対象として、平成30年度から改定される評価基準に関する理解と評価手法の更なる向上のために必要な知識と技術の習得を目的に開催され、評価調査者1名が参加しました。

2018年3月12日(月) 13:00~18:10 全国社会福祉協議会「灘尾ホール」新霞が関ビルL B階
3月13日(火) 9:00~15:00 同上

(7) 平成29年度社会的養護関係施設第三者評価事業「評価機関」更新研修会に参加しました。

社会的養護関係施設の第三者評価機関の代表者等を対象として、第三者評価プロセスの質の向上のために、評価チームの編成や所属評価調査者の育成をはじめとする評価機関のマネジメントに必要な知識および方法を習得することを目的に開催され、評価機関として1名参加しました。

社会的養護関係施設の第三者評価機関として認証更新に必要な要件を満たさない評価機関が、認証更新を行うために必須の研修会です。研修会後、社会的養護関係施設の第三者評価機関認証更新申請をしました。

2018年3月13日(火) 15:15~18:15 全国社会福祉協議会「灘尾ホール」新霞が関ビルL B階

8. 介護保険制度をより良いものにするための活動について

(1) 介護保険制度政策立案チーム

介護保険制度改定に向けて各方面に働きかけるための政策を検討しました。

第1回 2017年9月13日(水) 15:00~17:00 フォレスト仙台5階 介護・福祉ネットみやぎ事務局
第2回 2017年10月25日(水) 15:00~17:00 フォレスト仙台5階 介護・福祉ネットみやぎ事務局
第3回 2017年12月15日(水) 15:00~17:00 フォレスト仙台5階 介護・福祉ネットみやぎ事務局

(2) 介護保険制度の改善に向けた活動

- ① 「介護福祉施策の充実を求める国への意見書提出に関する陳情書」を宮城県及び県内 35 市町村議会へ提出 【2017年11月17日(金)】
- ② 「2018年度介護報酬改定」への意見を厚生労働大臣及び厚生労働省社会保障審議会介護給付費分科会に提出 【2017年12月28日(木)】
- ③ 宮城県「第7期みやぎ高齢者元気プラン」へパブリックコメントを提出 【2018年2月19日(月)】
- ④ 「仙台市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画中間案」へパブリックコメントを提出 【2017年12月28日(木)】

(3) よりよい介護保険制度としていくために他団体との連携について

私たちがめざす介護保険制度とするため、また、宮城の介護現場が抱える問題を改善するために、県内で活動する他団体と連携して活動しました。

2017年7月1日(土) 13:00~16:30 フォレスト仙台2階 フォレストホールにて

みんなで考えよう介護保険！『7.1宮城県民フォーラム』を他団体と共に開催しました。

9. 情報の発信について

- (1) 「情報紙」は年6回(奇数月)68号~73号を発行しました。発行部数は600部で22会員団体、理事・監事、各委員会の委員、賛助会員、情報の公表調査員、情報の公表調査機関、県・市の介護保険課、友誼団体に送付しました。
- (2) 介護・福祉ネットみやぎ発行の情報紙や速報をホームページにアップし、活動内容や行政の情報などを随時お知らせしました。また、リンク集を設け介護関連の情報を得やすくしました。
- (3) 介護・福祉ネットみやぎ速報をメール及びFAXで、介護・福祉ネットみやぎ会員、理事会メンバー及び関係団体に向け86号から89号まで発信しました。

10. 理事会・監事会・事務局体制について

(1) 理事会を5回開催しました。

2017年度総会第1回 2017年6月9日(金) 16:15~16:55 フォレスト仙台5階事務所

2017年度総会第2回 2017年10月10日(火) 14:00~16:00 フォレスト仙台5階501会議室

2017年度総会第3回 2017年12月19日(火) 14:00~16:00 フォレスト仙台5階501会議室

2017年度総会第4回 2018年3月20日(火) 14:00~16:00 フォレスト仙台5階501会議室

2017年度総会第5回 2018年5月15日(火) 14:00~16:00 フォレスト仙台5階501会議室

(2) 監事会を開催しました。

2018年5月15日(火) 16:00~17:30 フォレスト仙台5階 介護・福祉ネットみやぎ事務所

(3) 事務局体制について

- ① 事務局長・事務局次長・事務局員5人で運営しました。
- ② 事務局会議を週1回開催し、月2回、理事長、副理事長の参加で情報の共有を図りました。

③ 事務局スタッフの質の向上のために外部研修に参加しました。

1) 2017 年度宮城県グループホーム協議会総会講演

NPO 法人宮城県認知症グループホーム協議会主催 市民活動サポートセンター

2017 年 4 月 21 日 (金)

2) みやぎ宅老連絡会総会研修会「当事者の思いから考える認知症ケア」

NPO 法人みやぎ宅老連絡会主催 名取市文化会館 小ホール

2017 年 6 月 10 日 (土)

3) 未来の介護を考えるシンポジウム「なぜ、この社会福祉法人は選ばれるのか」

宮城県保健福祉部長寿社会政策課企画推進班主催 TKP ガーデンシティ仙台 ホール 21B

2017 年 10 月 18 日 (水)

4) 「介護の日」記念イベント みやぎケアフェスタ 2017

宮城県地域包括ケア推進協議会・宮城県介護人材確保協議会主催 宮城県行政庁舎 1・2 階

2017 年 11 月 11 日 (土)

第 1 号議案の本旨に反しない範囲の字句修正を理事会に一任願います