

**2024年度地域密着型サービス外部評価  
利用者家族等アンケート集計結果**

2025 年 4 月  
NPO 法人介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ

# 2024年度地域密着型サービス外部評価 利用者家族等アンケート集計結果

NPO法人介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ

宮城県は、2020年度より「地域密着型サービス外部評価ガイドライン」及び「利用者家族等アンケート」の改正を行いました。改正にあたっては、宮城県・評価機関・宮城県認知症グループホーム協議会・仙台市地域密着型事業連絡会・認知症の人と家族の会宮城県支部からの参加で検討会議が行われました。

「利用者家族等アンケート」の改正では、設問6、設問7、設問8、設問10の質問と回答の文言が修正されました。参考に改正前の質問も記載しています。

(2025年4月集計)

## 2024年度

| ユニット  | 事業所数 | 配布数 | 回収数 | 回収率    |
|-------|------|-----|-----|--------|
| 1ユニット | 10   | 89  | 53  | 59.6   |
| 2ユニット | 39   | 702 | 446 | 63.5   |
| 3ユニット | 1    | 27  | 20  | 74.1   |
| 合 計   | 50   | 818 | 519 | ● 63.4 |

## 2021年度

| ユニット  | 事業所数 | 配布数 | 回収数 | 回収率    |
|-------|------|-----|-----|--------|
| 1ユニット | 12   | 108 | 78  | 72.2   |
| 2ユニット | 38   | 684 | 461 | 67.4   |
| 3ユニット | 0    | 0   | 0   | 0.0    |
| 合 計   | 50   | 792 | 539 | ● 68.1 |

## 2023年度

| ユニット  | 事業所数 | 配布数 | 回収数 | 回収率    |
|-------|------|-----|-----|--------|
| 1ユニット | 12   | 107 | 68  | 63.6   |
| 2ユニット | 44   | 789 | 497 | 63.0   |
| 3ユニット | 1    | 24  | 16  | 66.7   |
| 合 計   | 57   | 920 | 581 | ● 63.2 |

## 2020年度

| ユニット  | 事業所数 | 配布数   | 回収数 | 回収率    |
|-------|------|-------|-----|--------|
| 1ユニット | 19   | 171   | 117 | 68.4   |
| 2ユニット | 51   | 936   | 588 | 62.8   |
| 3ユニット | 4    | 108   | 70  | 64.8   |
| 合 計   | 74   | 1,215 | 775 | ● 63.8 |

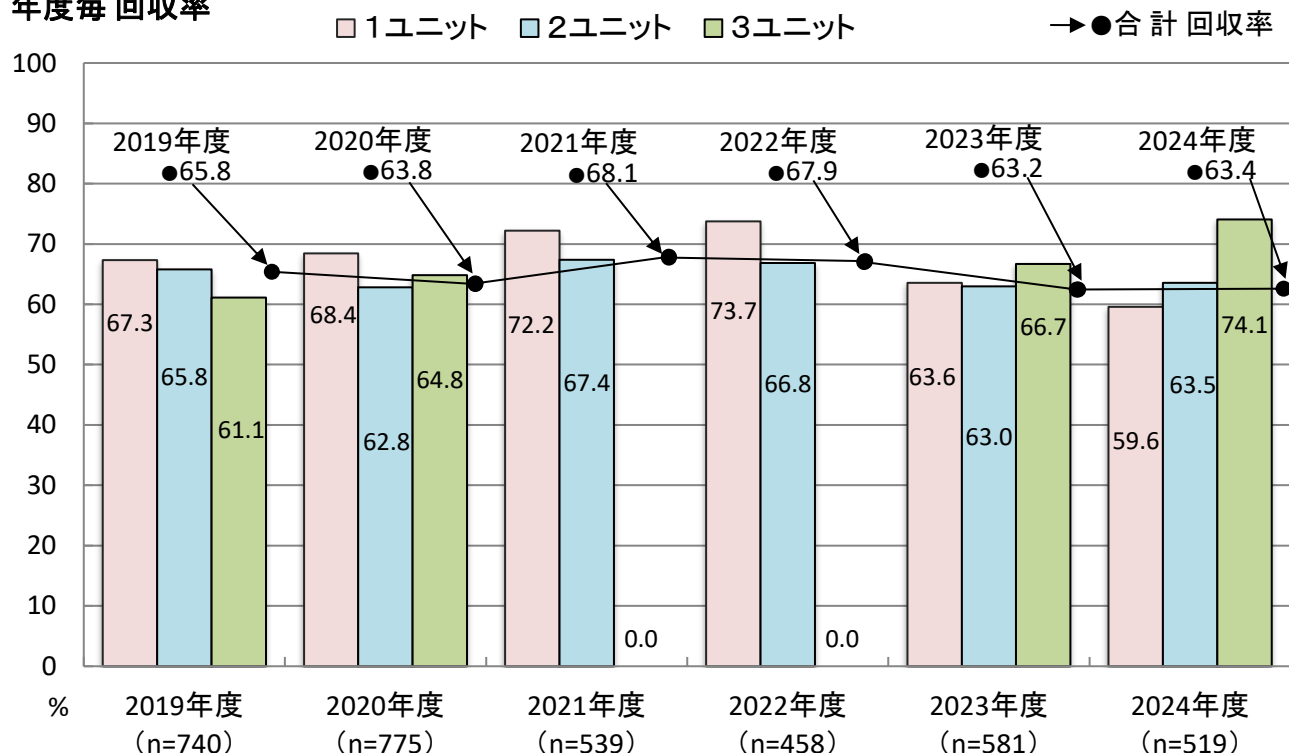
## 2022年度

| ユニット  | 事業所数 | 配布数 | 回収数 | 回収率    |
|-------|------|-----|-----|--------|
| 1ユニット | 11   | 99  | 73  | 73.7   |
| 2ユニット | 32   | 576 | 385 | 66.8   |
| 3ユニット | 0    | 0   | 0   | 0.0    |
| 合 計   | 43   | 675 | 458 | ● 67.9 |

## 2019年度

| ユニット  | 事業所数 | 配布数   | 回収数 | 回収率    |
|-------|------|-------|-----|--------|
| 1ユニット | 17   | 153   | 103 | 67.3   |
| 2ユニット | 51   | 918   | 604 | 65.8   |
| 3ユニット | 2    | 54    | 33  | 61.1   |
| 合 計   | 70   | 1,125 | 740 | ● 65.8 |

## 年度毎 回収率



## 利用者家族等アンケート集計結果

設問1 職員は、御家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計    |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|------|
| 2024年度 | 1ユニット | 人 | 39   | 13   | 1   | 0   | 0   | 53   |
|        |       | % | 73.6 | 24.5 | 1.9 | 0.0 | 0.0 |      |
|        | 2ユニット | 人 | 311  | 125  | 6   | 1   | 3   | 446  |
|        |       | % | 69.7 | 28.0 | 1.3 | 0.2 | 0.7 |      |
|        | 3ユニット | 人 | 14   | 6    | 0   | 0   | 0   | 20   |
|        |       | % | 70.0 | 30.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |      |
|        | 計     | 人 | 364  | 144  | 7   | 1   | 3   | 519  |
|        |       | % | 70.1 | 27.7 | 1.3 | 0.2 | 0.6 | 99.9 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2021年度 | 1ユニット | 人 | 58   | 19   | 0   | 0   | 1   | 78    |
|        |       | % | 74.4 | 24.4 | 0.0 | 0.0 | 1.3 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 306  | 135  | 11  | 0   | 9   | 461   |
|        |       | % | 66.4 | 29.3 | 2.4 | 0.0 | 2.0 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 364  | 154  | 11  | 0   | 10  | 539   |
|        |       | % | 67.5 | 28.6 | 2.0 | 0.0 | 1.9 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2023年度 | 1ユニット | 人 | 53   | 15   | 0   | 0   | 0   | 68    |
|        |       | % | 77.9 | 22.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 338  | 144  | 3   | 1   | 11  | 497   |
|        |       | % | 68.0 | 29.0 | 0.6 | 0.2 | 2.2 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 11   | 5    | 0   | 0   | 0   | 16    |
|        |       | % | 68.8 | 31.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 402  | 164  | 3   | 1   | 11  | 581   |
|        |       | % | 69.2 | 28.2 | 0.5 | 0.2 | 1.9 | 100.0 |

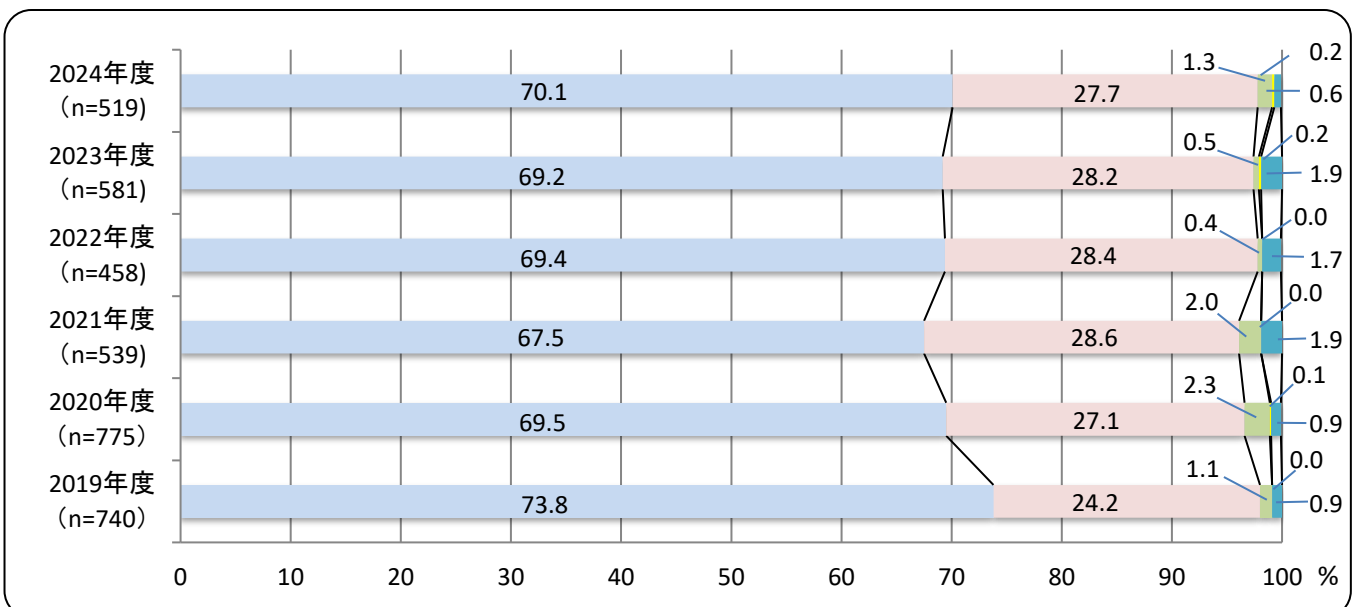
|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計    |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|------|
| 2020年度 | 1ユニット | 人 | 85   | 30   | 1   | 0   | 1   | 117  |
|        |       | % | 72.6 | 25.6 | 0.9 | 0.0 | 0.9 |      |
|        | 2ユニット | 人 | 401  | 164  | 16  | 1   | 6   | 588  |
|        |       | % | 68.2 | 27.9 | 2.7 | 0.2 | 1.0 |      |
|        | 3ユニット | 人 | 53   | 16   | 1   | 0   | 0   | 70   |
|        |       | % | 75.7 | 22.9 | 1.4 | 0.0 | 0.0 |      |
|        | 計     | 人 | 539  | 210  | 18  | 1   | 7   | 775  |
|        |       | % | 69.5 | 27.1 | 2.3 | 0.1 | 0.9 | 99.9 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計    |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|------|
| 2022年度 | 1ユニット | 人 | 54   | 17   | 1   | 0   | 1   | 73   |
|        |       | % | 74.0 | 23.3 | 1.4 | 0.0 | 1.4 |      |
|        | 2ユニット | 人 | 264  | 113  | 1   | 0   | 7   | 385  |
|        |       | % | 68.6 | 29.4 | 0.3 | 0.0 | 1.8 |      |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0    |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |      |
|        | 計     | 人 | 318  | 130  | 2   | 0   | 8   | 458  |
|        |       | % | 69.4 | 28.4 | 0.4 | 0.0 | 1.7 | 99.9 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2019年度 | 1ユニット | 人 | 85   | 18   | 0   | 0   | 0   | 103   |
|        |       | % | 82.5 | 17.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 433  | 156  | 8   | 0   | 7   | 604   |
|        |       | % | 71.7 | 25.8 | 1.3 | 0.0 | 1.2 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 28   | 5    | 0   | 0   | 0   | 33    |
|        |       | % | 84.8 | 15.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 546  | 179  | 8   | 0   | 7   | 740   |
|        |       | % | 73.8 | 24.2 | 1.1 | 0.0 | 0.9 | 100.0 |

回答

- 1:よく聞いてくれる
- 2:まあ聞いてくれる
- 3:あまり聞いてくれない
- 4:全く聞いてくれない
- 5:無回答



設問2 事業所での御本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、御家族に報告がありますか？

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計    |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|------|
| 2024年度 | 1ユニット 人 | 36   | 16   | 1   | 0   | 0   | 53   |
|        | %       | 67.9 | 30.2 | 1.9 | 0.0 | 0.0 |      |
|        | 2ユニット 人 | 283  | 141  | 14  | 1   | 7   | 446  |
|        | %       | 63.5 | 31.6 | 3.1 | 0.2 | 1.6 |      |
|        | 3ユニット 人 | 17   | 2    | 0   | 0   | 1   | 20   |
|        | %       | 85.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 |      |
| 計      | 人       | 336  | 159  | 15  | 1   | 8   | 519  |
|        | %       | 64.7 | 30.6 | 2.9 | 0.2 | 1.5 | 99.9 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2021年度 | 1ユニット 人 | 58   | 17   | 0   | 0   | 3   | 78    |
|        | %       | 74.4 | 21.8 | 0.0 | 0.0 | 3.8 |       |
|        | 2ユニット 人 | 273  | 162  | 15  | 3   | 8   | 461   |
|        | %       | 59.2 | 35.1 | 3.3 | 0.7 | 1.7 |       |
|        | 3ユニット 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        | %       | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
| 計      | 人       | 331  | 179  | 15  | 3   | 11  | 539   |
|        | %       | 61.4 | 33.2 | 2.8 | 0.6 | 2.0 | 100.0 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2023年度 | 1ユニット 人 | 49   | 19   | 0   | 0   | 0   | 68    |
|        | %       | 72.1 | 27.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 306  | 163  | 18  | 2   | 8   | 497   |
|        | %       | 61.6 | 32.8 | 3.6 | 0.4 | 1.6 |       |
|        | 3ユニット 人 | 12   | 4    | 0   | 0   | 0   | 16    |
|        | %       | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
| 計      | 人       | 367  | 186  | 18  | 2   | 8   | 581   |
|        | %       | 63.2 | 32.0 | 3.1 | 0.3 | 1.4 | 100.0 |

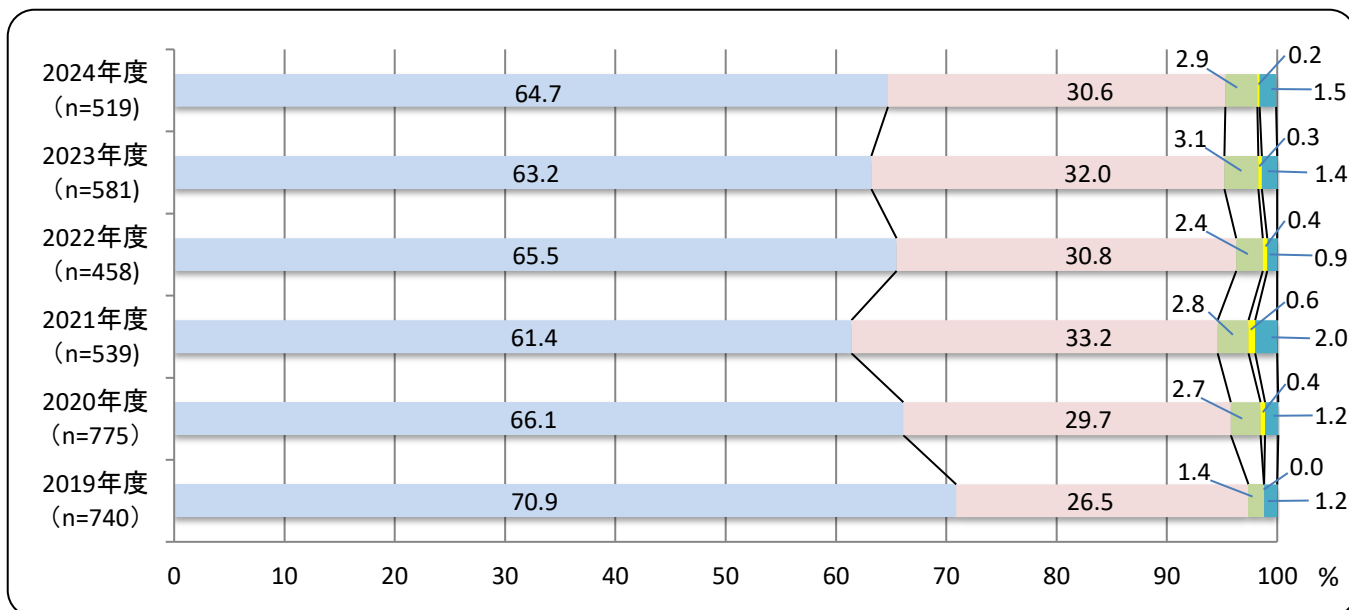
|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2020年度 | 1ユニット 人 | 81   | 31   | 2   | 0   | 3   | 117   |
|        | %       | 69.2 | 26.5 | 1.7 | 0.0 | 2.6 |       |
|        | 2ユニット 人 | 381  | 181  | 19  | 3   | 4   | 588   |
|        | %       | 64.8 | 30.8 | 3.2 | 0.5 | 0.7 |       |
|        | 3ユニット 人 | 50   | 18   | 0   | 0   | 2   | 70    |
|        | %       | 71.4 | 25.7 | 0.0 | 0.0 | 2.9 |       |
| 計      | 人       | 512  | 230  | 21  | 3   | 9   | 775   |
|        | %       | 66.1 | 29.7 | 2.7 | 0.4 | 1.2 | 100.1 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2022年度 | 1ユニット 人 | 52   | 19   | 1   | 0   | 1   | 73    |
|        | %       | 71.2 | 26.0 | 1.4 | 0.0 | 1.4 |       |
|        | 2ユニット 人 | 248  | 122  | 10  | 2   | 3   | 385   |
|        | %       | 64.4 | 31.7 | 2.6 | 0.5 | 0.8 |       |
|        | 3ユニット 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        | %       | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
| 計      | 人       | 300  | 141  | 11  | 2   | 4   | 458   |
|        | %       | 65.5 | 30.8 | 2.4 | 0.4 | 0.9 | 100.0 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2019年度 | 1ユニット 人 | 84   | 17   | 1   | 0   | 1   | 103   |
|        | %       | 81.6 | 16.5 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 416  | 171  | 9   | 0   | 8   | 604   |
|        | %       | 68.9 | 28.3 | 1.5 | 0.0 | 1.3 |       |
|        | 3ユニット 人 | 25   | 8    | 0   | 0   | 0   | 33    |
|        | %       | 75.8 | 24.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
| 計      | 人       | 525  | 196  | 10  | 0   | 9   | 740   |
|        | %       | 70.9 | 26.5 | 1.4 | 0.0 | 1.2 | 100.0 |

回答

- 1:よくある
- 2:ときどきある
- 3:ほとんどない
- 4:全くない
- 5:無回答



設問3 職員は、御本人の介護計画を御家族に分りやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4 | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|---|-----|-------|
| 2024年度 | 1ユニット | 人 | 35   | 12   | 3   |   | 3   | 53    |
|        |       | % | 66.0 | 22.6 | 5.7 |   | 5.7 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 310  | 98   | 20  |   | 18  | 446   |
|        |       | % | 69.5 | 22.0 | 4.5 |   | 4.0 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 15   | 4    | 0   |   | 1   | 20    |
|        |       | % | 75.0 | 20.0 | 0.0 |   | 5.0 |       |
|        | 計     | 人 | 360  | 114  | 23  |   | 22  | 519   |
|        |       | % | 69.4 | 22.0 | 4.4 |   | 4.2 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4 | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|---|-----|-------|
| 2021年度 | 1ユニット | 人 | 60   | 12   | 2   |   | 4   | 78    |
|        |       | % | 76.9 | 15.4 | 2.6 |   | 5.1 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 302  | 114  | 30  |   | 15  | 461   |
|        |       | % | 65.5 | 24.7 | 6.5 |   | 3.3 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   |   | 0   | 0     |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 |   | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 362  | 126  | 32  |   | 19  | 539   |
|        |       | % | 67.2 | 23.4 | 5.9 |   | 3.5 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3    | 4 | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|------|---|-----|-------|
| 2023年度 | 1ユニット | 人 | 56   | 8    | 3    |   | 1   | 68    |
|        |       | % | 82.4 | 11.8 | 4.4  |   | 1.5 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 333  | 120  | 26   |   | 18  | 497   |
|        |       | % | 67.0 | 24.1 | 5.2  |   | 3.6 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 8    | 6    | 2    |   | 0   | 16    |
|        |       | % | 50.0 | 37.5 | 12.5 |   | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 397  | 134  | 31   |   | 19  | 581   |
|        |       | % | 68.3 | 23.1 | 5.3  |   | 3.3 | 100.0 |

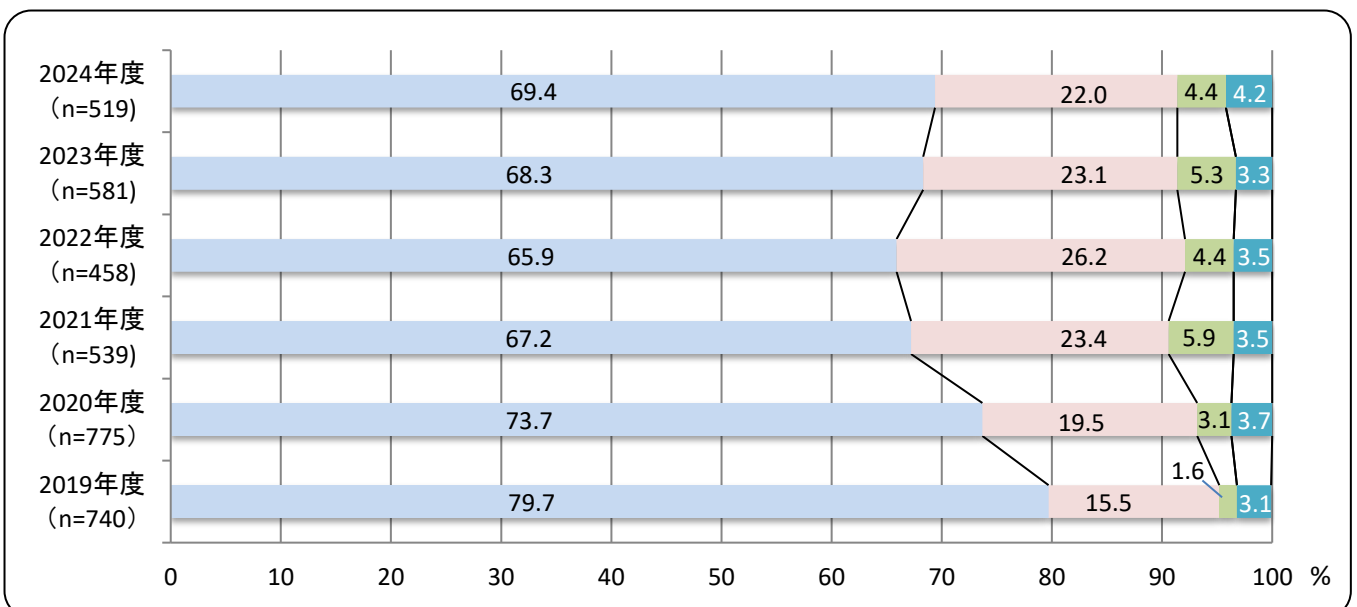
|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4 | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|---|-----|-------|
| 2020年度 | 1ユニット | 人 | 91   | 24   | 0   |   | 2   | 117   |
|        |       | % | 77.8 | 20.5 | 0.0 |   | 1.7 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 425  | 119  | 22  |   | 22  | 588   |
|        |       | % | 72.3 | 20.2 | 3.7 |   | 3.7 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 55   | 8    | 2   |   | 5   | 70    |
|        |       | % | 78.6 | 11.4 | 2.9 |   | 7.1 |       |
|        | 計     | 人 | 571  | 151  | 24  |   | 29  | 775   |
|        |       | % | 73.7 | 19.5 | 3.1 |   | 3.7 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4 | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|---|-----|-------|
| 2022年度 | 1ユニット | 人 | 48   | 22   | 2   |   | 1   | 73    |
|        |       | % | 65.8 | 30.1 | 2.7 |   | 1.4 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 254  | 98   | 18  |   | 15  | 385   |
|        |       | % | 66.0 | 25.5 | 4.7 |   | 3.9 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   |   | 0   | 0     |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 |   | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 302  | 120  | 20  |   | 16  | 458   |
|        |       | % | 65.9 | 26.2 | 4.4 |   | 3.5 | 100.0 |

|        |       |   | 1     | 2    | 3   | 4 | 5   | 計    |
|--------|-------|---|-------|------|-----|---|-----|------|
| 2019年度 | 1ユニット | 人 | 98    | 5    | 0   |   | 0   | 103  |
|        |       | % | 95.1  | 4.9  | 0.0 |   | 0.0 |      |
|        | 2ユニット | 人 | 459   | 110  | 12  |   | 23  | 604  |
|        |       | % | 76.0  | 18.2 | 2.0 |   | 3.8 |      |
|        | 3ユニット | 人 | 33    | 0    | 0   |   | 0   | 33   |
|        |       | % | 100.0 | 0.0  | 0.0 |   | 0.0 |      |
|        | 計     | 人 | 590   | 115  | 12  |   | 23  | 740  |
|        |       | % | 79.7  | 15.5 | 1.6 |   | 3.1 | 99.9 |

回答

- 1: 説明を受け一緒に話し合っている
- 2: 説明は受けたが話し合っていない
- 3: 説明も話し合いもない
- 4: -
- 5: 無回答



設問4 職員は、御本人の思いや願い、要望等を分っていると思いますか？

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2024年度 | 1ユニット | 人 | 27   | 22   | 0   | 3   | 1   | 53    |
|        |       | % | 50.9 | 41.5 | 0.0 | 5.7 | 1.9 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 218  | 196  | 2   | 26  | 4   | 446   |
|        |       | % | 48.9 | 43.9 | 0.4 | 5.8 | 0.9 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 10   | 10   | 0   | 0   | 0   | 20    |
|        |       | % | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 255  | 228  | 2   | 29  | 5   | 519   |
|        |       | % | 49.1 | 43.9 | 0.4 | 5.6 | 1.0 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2021年度 | 1ユニット | 人 | 47   | 27   | 0   | 4   | 0   | 78    |
|        |       | % | 60.3 | 34.6 | 0.0 | 5.1 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 228  | 199  | 5   | 26  | 3   | 461   |
|        |       | % | 49.5 | 43.2 | 1.1 | 5.6 | 0.7 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 275  | 226  | 5   | 30  | 3   | 539   |
|        |       | % | 51.0 | 41.9 | 0.9 | 5.6 | 0.6 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|------|-----|-------|
| 2023年度 | 1ユニット | 人 | 39   | 25   | 0   | 4    | 0   | 68    |
|        |       | % | 57.4 | 36.8 | 0.0 | 5.9  | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 248  | 203  | 2   | 35   | 9   | 497   |
|        |       | % | 49.9 | 40.8 | 0.4 | 7.0  | 1.8 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 8    | 6    | 0   | 2    | 0   | 16    |
|        |       | % | 50.0 | 37.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 295  | 234  | 2   | 41   | 9   | 581   |
|        |       | % | 50.8 | 40.3 | 0.3 | 7.1  | 1.5 | 100.0 |

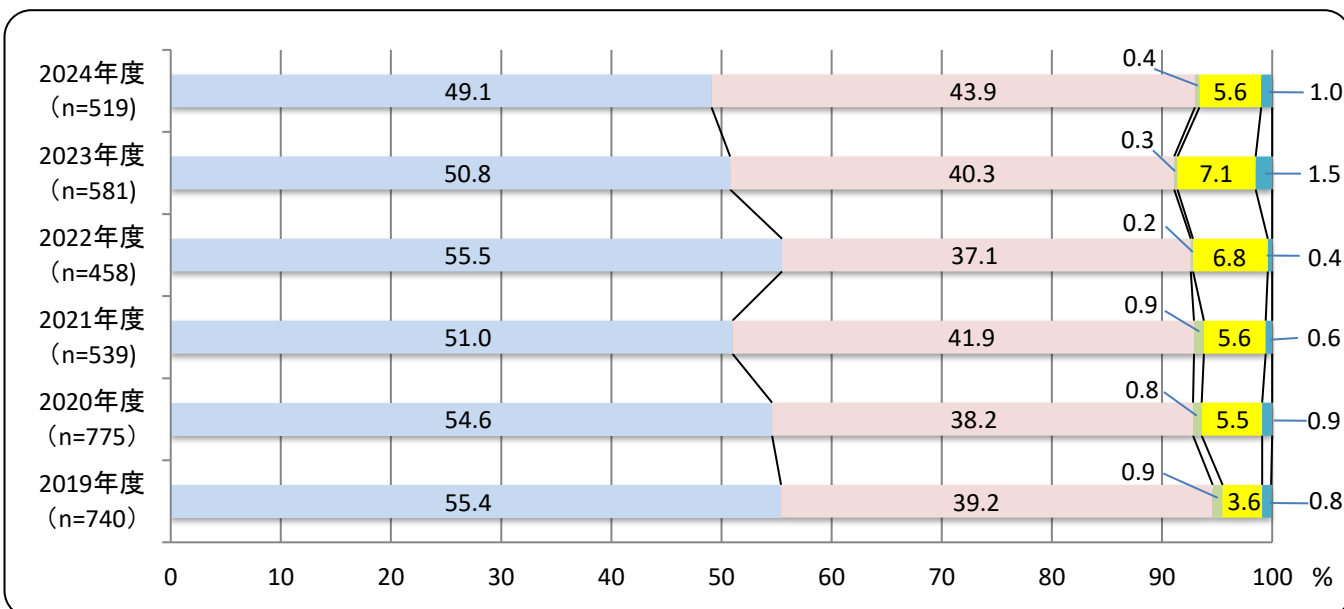
|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2020年度 | 1ユニット | 人 | 63   | 45   | 1   | 5   | 3   | 117   |
|        |       | % | 53.8 | 38.5 | 0.9 | 4.3 | 2.6 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 321  | 226  | 3   | 35  | 3   | 588   |
|        |       | % | 54.6 | 38.4 | 0.5 | 6.0 | 0.5 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 39   | 25   | 2   | 3   | 1   | 70    |
|        |       | % | 55.7 | 35.7 | 2.9 | 4.3 | 1.4 |       |
|        | 計     | 人 | 423  | 296  | 6   | 43  | 7   | 775   |
|        |       | % | 54.6 | 38.2 | 0.8 | 5.5 | 0.9 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2022年度 | 1ユニット | 人 | 43   | 26   | 0   | 4   | 0   | 73    |
|        |       | % | 58.9 | 35.6 | 0.0 | 5.5 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 211  | 144  | 1   | 27  | 2   | 385   |
|        |       | % | 54.8 | 37.4 | 0.3 | 7.0 | 0.5 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 254  | 170  | 1   | 31  | 2   | 458   |
|        |       | % | 55.5 | 37.1 | 0.2 | 6.8 | 0.4 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計    |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|------|
| 2019年度 | 1ユニット | 人 | 70   | 31   | 0   | 0   | 2   | 103  |
|        |       | % | 68.0 | 30.1 | 0.0 | 0.0 | 1.9 |      |
|        | 2ユニット | 人 | 319  | 247  | 7   | 27  | 4   | 604  |
|        |       | % | 52.8 | 40.9 | 1.2 | 4.5 | 0.7 |      |
|        | 3ユニット | 人 | 21   | 12   | 0   | 0   | 0   | 33   |
|        |       | % | 63.6 | 36.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |      |
|        | 計     | 人 | 410  | 290  | 7   | 27  | 6   | 740  |
|        |       | % | 55.4 | 39.2 | 0.9 | 3.6 | 0.8 | 99.9 |

回答

- 1:よく理解している
- 2:まあ理解している
- 3:理解していない
- 4:分からない
- 5:無回答



設問5 職員は、御家族や御本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
|        |       |   |      |      |     |     |     |       |
| 2024年度 | 1ユニット | 人 | 35   | 17   | 1   | 0   | 0   | 53    |
|        |       | % | 66.0 | 32.1 | 1.9 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 301  | 137  | 3   | 0   | 5   | 446   |
|        |       | % | 67.5 | 30.7 | 0.7 | 0.0 | 1.1 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 16   | 4    | 0   | 0   | 0   | 20    |
|        |       | % | 80.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 352  | 158  | 4   | 0   | 5   | 519   |
|        |       | % | 67.8 | 30.4 | 0.8 | 0.0 | 1.0 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
|        |       |   |      |      |     |     |     |       |
| 2021年度 | 1ユニット | 人 | 59   | 19   | 0   | 0   | 0   | 78    |
|        |       | % | 75.6 | 24.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 308  | 142  | 7   | 1   | 3   | 461   |
|        |       | % | 66.8 | 30.8 | 1.5 | 0.2 | 0.7 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 367  | 161  | 7   | 1   | 3   | 539   |
|        |       | % | 68.1 | 29.9 | 1.3 | 0.2 | 0.6 | 100.1 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
|        |       |   |      |      |     |     |     |       |
| 2023年度 | 1ユニット | 人 | 52   | 16   | 0   | 0   | 0   | 68    |
|        |       | % | 76.5 | 23.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 338  | 144  | 4   | 1   | 10  | 497   |
|        |       | % | 68.0 | 29.0 | 0.8 | 0.2 | 2.0 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 12   | 4    | 0   | 0   | 0   | 16    |
|        |       | % | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 402  | 164  | 4   | 1   | 10  | 581   |
|        |       | % | 69.2 | 28.2 | 0.7 | 0.2 | 1.7 | 100.0 |

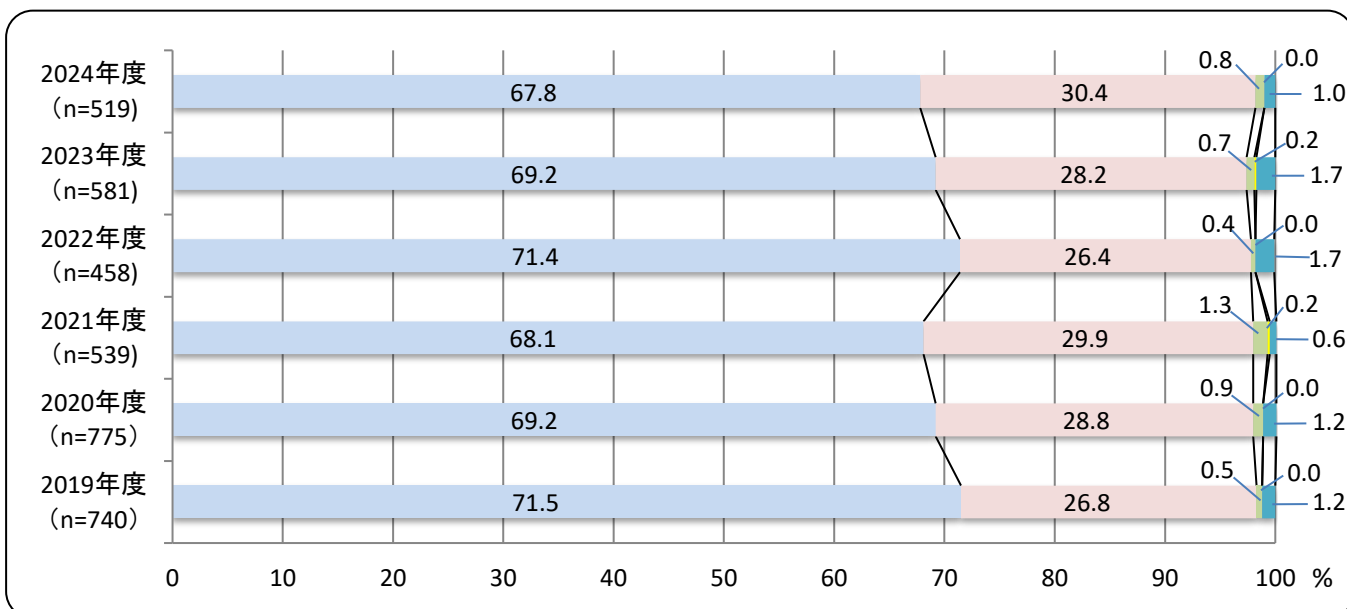
|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
|        |       |   |      |      |     |     |     |       |
| 2020年度 | 1ユニット | 人 | 85   | 30   | 1   | 0   | 1   | 117   |
|        |       | % | 72.6 | 25.6 | 0.9 | 0.0 | 0.9 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 399  | 176  | 6   | 0   | 7   | 588   |
|        |       | % | 67.9 | 29.9 | 1.0 | 0.0 | 1.2 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 52   | 17   | 0   | 0   | 1   | 70    |
|        |       | % | 74.3 | 24.3 | 0.0 | 0.0 | 1.4 |       |
|        | 計     | 人 | 536  | 223  | 7   | 0   | 9   | 775   |
|        |       | % | 69.2 | 28.8 | 0.9 | 0.0 | 1.2 | 100.1 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計    |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|------|
|        |       |   |      |      |     |     |     |      |
| 2022年度 | 1ユニット | 人 | 58   | 14   | 0   | 0   | 1   | 73   |
|        |       | % | 79.5 | 19.2 | 0.0 | 0.0 | 1.4 |      |
|        | 2ユニット | 人 | 269  | 107  | 2   | 0   | 7   | 385  |
|        |       | % | 69.9 | 27.8 | 0.5 | 0.0 | 1.8 |      |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0    |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |      |
|        | 計     | 人 | 327  | 121  | 2   | 0   | 8   | 458  |
|        |       | % | 71.4 | 26.4 | 0.4 | 0.0 | 1.7 | 99.9 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
|        |       |   |      |      |     |     |     |       |
| 2019年度 | 1ユニット | 人 | 82   | 19   | 2   | 0   | 0   | 103   |
|        |       | % | 79.6 | 18.4 | 1.9 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 420  | 173  | 2   | 0   | 9   | 604   |
|        |       | % | 69.5 | 28.6 | 0.3 | 0.0 | 1.5 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 27   | 6    | 0   | 0   | 0   | 33    |
|        |       | % | 81.8 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 529  | 198  | 4   | 0   | 9   | 740   |
|        |       | % | 71.5 | 26.8 | 0.5 | 0.0 | 1.2 | 100.0 |

回答

- 1:よく対応してくれる
- 2:まあ対応してくれる
- 3:あまり対応してくれない
- 4:全く対応してくれない
- 5:無回答



設問6 事業所のサービスを利用することで、御本人が身体や精神の状態に応じて満足出来る生活を送っていると感じていますか？

2019年度までの質問：

事業所のサービスを利用することで、御本人の生き生きとした表情や姿がみられるようになりましたか？

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計    |
|--------|---------|------|------|-----|------|-----|------|
| 2024年度 | 1ユニット 人 | 13   | 5    | 0   | 2    | 0   | 20   |
|        | %       | 65.0 | 25.0 | 0.0 | 10.0 | 0.0 |      |
|        | 2ユニット 人 | 297  | 100  | 4   | 37   | 8   | 446  |
|        | %       | 66.6 | 22.4 | 0.9 | 8.3  | 1.8 |      |
|        | 3ユニット 人 | 13   | 5    | 0   | 2    | 0   | 20   |
|        | %       | 65.0 | 25.0 | 0.0 | 10.0 | 0.0 |      |
| 計      | 人       | 323  | 110  | 4   | 41   | 8   | 486  |
|        | %       | 66.5 | 22.6 | 0.8 | 8.4  | 1.6 | 99.9 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|------|-----|-------|
| 2021年度 | 1ユニット 人 | 61   | 10   | 0   | 7    | 0   | 78    |
|        | %       | 78.2 | 12.8 | 0.0 | 9.0  | 0.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 317  | 92   | 3   | 46   | 3   | 461   |
|        | %       | 68.8 | 20.0 | 0.7 | 10.0 | 0.7 |       |
|        | 3ユニット 人 | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0     |
|        | %       | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 |       |
| 計      | 人       | 378  | 102  | 3   | 53   | 3   | 539   |
|        | %       | 70.1 | 18.9 | 0.6 | 9.8  | 0.6 | 100.0 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|------|-----|-------|
| 2023年度 | 1ユニット 人 | 54   | 12   | 0   | 2    | 0   | 68    |
|        | %       | 79.4 | 17.6 | 0.0 | 2.9  | 0.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 330  | 109  | 3   | 43   | 12  | 497   |
|        | %       | 66.4 | 21.9 | 0.6 | 8.7  | 2.4 |       |
|        | 3ユニット 人 | 11   | 2    | 0   | 3    | 0   | 16    |
|        | %       | 68.8 | 12.5 | 0.0 | 18.8 | 0.0 |       |
| 計      | 人       | 395  | 123  | 3   | 48   | 12  | 581   |
|        | %       | 68.0 | 21.2 | 0.5 | 8.3  | 2.1 | 100.1 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|------|-----|-------|
| 2020年度 | 1ユニット 人 | 75   | 30   | 1   | 10   | 1   | 117   |
|        | %       | 64.1 | 25.6 | 0.9 | 8.5  | 0.9 |       |
|        | 2ユニット 人 | 396  | 122  | 9   | 55   | 6   | 588   |
|        | %       | 67.3 | 20.7 | 1.5 | 9.4  | 1.0 |       |
|        | 3ユニット 人 | 49   | 6    | 3   | 10   | 2   | 70    |
|        | %       | 70.0 | 8.6  | 4.3 | 14.3 | 2.9 |       |
| 計      | 人       | 520  | 158  | 13  | 75   | 9   | 775   |
|        | %       | 67.1 | 20.4 | 1.7 | 9.7  | 1.2 | 100.1 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|------|-----|-------|
| 2022年度 | 1ユニット 人 | 54   | 10   | 0   | 9    | 0   | 73    |
|        | %       | 74.0 | 13.7 | 0.0 | 12.3 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 267  | 71   | 2   | 39   | 6   | 385   |
|        | %       | 69.4 | 18.4 | 0.5 | 10.1 | 1.6 |       |
|        | 3ユニット 人 | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0     |
|        | %       | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 |       |
| 計      | 人       | 321  | 81   | 2   | 48   | 6   | 458   |
|        | %       | 70.1 | 17.7 | 0.4 | 10.5 | 1.3 | 100.0 |

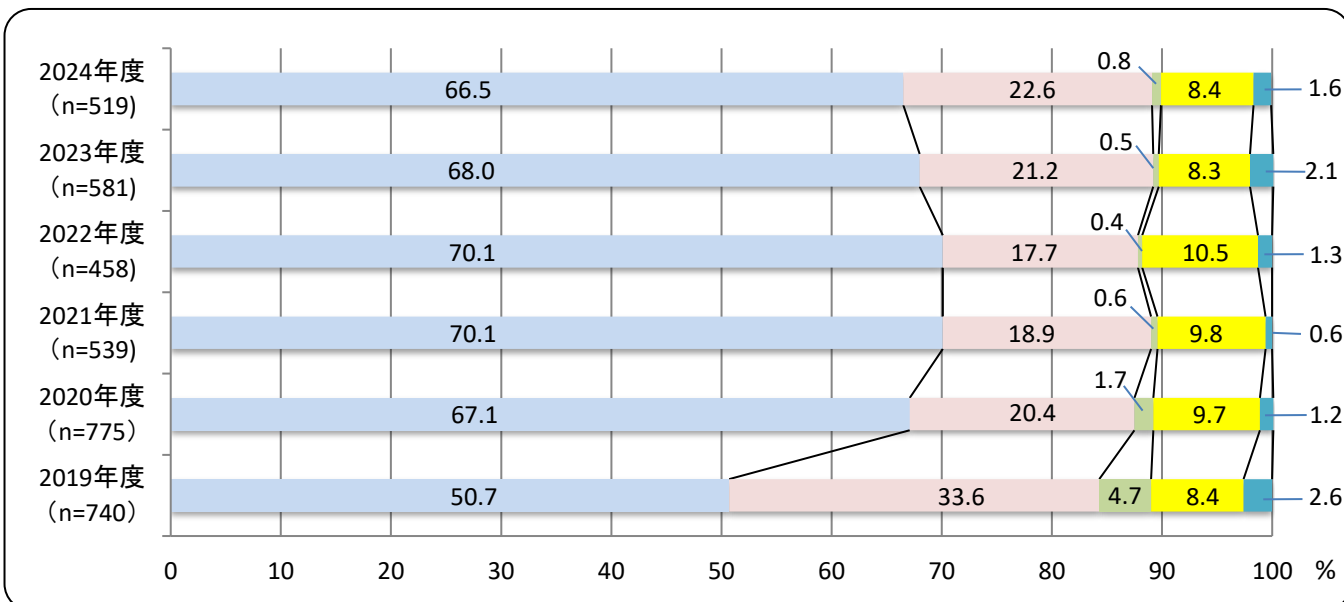
|        |         | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|------|-----|-------|
| 2019年度 | 1ユニット 人 | 66   | 30   | 1   | 4    | 2   | 103   |
|        | %       | 64.1 | 29.1 | 1.0 | 3.9  | 1.9 |       |
|        | 2ユニット 人 | 294  | 209  | 33  | 52   | 16  | 604   |
|        | %       | 48.7 | 34.6 | 5.5 | 8.6  | 2.6 |       |
|        | 3ユニット 人 | 15   | 10   | 1   | 6    | 1   | 33    |
|        | %       | 45.5 | 30.3 | 3.0 | 18.2 | 3.0 |       |
| 計      | 人       | 375  | 249  | 35  | 62   | 19  | 740   |
|        | %       | 50.7 | 33.6 | 4.7 | 8.4  | 2.6 | 100.0 |

回答(2020年度改正)

- 1:よく感じる
- 2:ときどき感じる
- 3:ほとんど感じない
- 4:分からない
- 5:無回答

2019年度までの回答

- 1:よく見られる
- 2:ときどき見られる
- 3:ほとんど見られない
- 4:わからない
- 5:無回答



設問7 事業所は、御本人の意思を出来る限り尊重し、外出等の支援をする努力をされていると感じますか？

2019年度までの質問：

御本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出掛けていますか？

|        |       | 1 | 2    | 3    | 4   | 5    | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|------|-------|
| 2024年度 | 1ユニット | 人 | 33   | 12   | 0   | 6    | 53    |
|        |       | % | 62.3 | 22.6 | 0.0 | 11.3 | 3.8   |
|        | 2ユニット | 人 | 244  | 105  | 12  | 70   | 446   |
|        |       | % | 54.7 | 23.5 | 2.7 | 15.7 | 3.4   |
|        | 3ユニット | 人 | 7    | 7    | 1   | 5    | 20    |
|        |       | % | 35.0 | 35.0 | 5.0 | 25.0 | 0.0   |
|        | 計     | 人 | 284  | 124  | 13  | 81   | 519   |
|        |       | % | 54.7 | 23.9 | 2.5 | 15.6 | 3.3   |
|        |       |   |      |      |     |      | 100.0 |
|        |       |   |      |      |     |      |       |

|        |       | 1 | 2    | 3    | 4   | 5    | 計    |
|--------|-------|---|------|------|-----|------|------|
| 2021年度 | 1ユニット | 人 | 54   | 13   | 1   | 8    | 78   |
|        |       | % | 69.2 | 16.7 | 1.3 | 10.3 | 2.6  |
|        | 2ユニット | 人 | 256  | 95   | 21  | 72   | 461  |
|        |       | % | 55.5 | 20.6 | 4.6 | 15.6 | 3.7  |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0  |
|        | 計     | 人 | 310  | 108  | 22  | 80   | 539  |
|        |       | % | 57.5 | 20.0 | 4.1 | 14.8 | 3.5  |
|        |       |   |      |      |     |      | 99.9 |
|        |       |   |      |      |     |      |      |

|        |       | 1 | 2    | 3    | 4   | 5    | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|------|-------|
| 2023年度 | 1ユニット | 人 | 44   | 18   | 1   | 4    | 68    |
|        |       | % | 64.7 | 26.5 | 1.5 | 5.9  | 1.5   |
|        | 2ユニット | 人 | 281  | 96   | 22  | 83   | 497   |
|        |       | % | 56.5 | 19.3 | 4.4 | 16.7 | 3.0   |
|        | 3ユニット | 人 | 10   | 3    | 0   | 3    | 16    |
|        |       | % | 62.5 | 18.8 | 0.0 | 18.8 | 0.0   |
|        | 計     | 人 | 335  | 117  | 23  | 90   | 581   |
|        |       | % | 57.7 | 20.1 | 4.0 | 15.5 | 2.8   |
|        |       |   |      |      |     |      | 100.1 |
|        |       |   |      |      |     |      |       |

|        |       | 1 | 2    | 3    | 4    | 5    | 計     |
|--------|-------|---|------|------|------|------|-------|
| 2020年度 | 1ユニット | 人 | 70   | 30   | 3    | 12   | 117   |
|        |       | % | 59.8 | 25.6 | 2.6  | 10.3 | 1.7   |
|        | 2ユニット | 人 | 297  | 145  | 47   | 85   | 588   |
|        |       | % | 50.5 | 24.7 | 8.0  | 14.5 | 2.4   |
|        | 3ユニット | 人 | 33   | 17   | 7    | 12   | 70    |
|        |       | % | 47.1 | 24.3 | 10.0 | 17.1 | 1.4   |
|        | 計     | 人 | 400  | 192  | 57   | 109  | 775   |
|        |       | % | 51.6 | 24.8 | 7.4  | 14.1 | 2.2   |
|        |       |   |      |      |      |      | 100.1 |
|        |       |   |      |      |      |      |       |

|        |       | 1 | 2    | 3    | 4   | 5    | 計    |
|--------|-------|---|------|------|-----|------|------|
| 2022年度 | 1ユニット | 人 | 45   | 17   | 0   | 9    | 73   |
|        |       | % | 61.6 | 23.3 | 0.0 | 12.3 | 2.7  |
|        | 2ユニット | 人 | 221  | 72   | 12  | 63   | 385  |
|        |       | % | 57.4 | 18.7 | 3.1 | 16.4 | 4.4  |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0  |
|        | 計     | 人 | 266  | 89   | 12  | 72   | 458  |
|        |       | % | 58.1 | 19.4 | 2.6 | 15.7 | 4.1  |
|        |       |   |      |      |     |      | 99.9 |
|        |       |   |      |      |     |      |      |

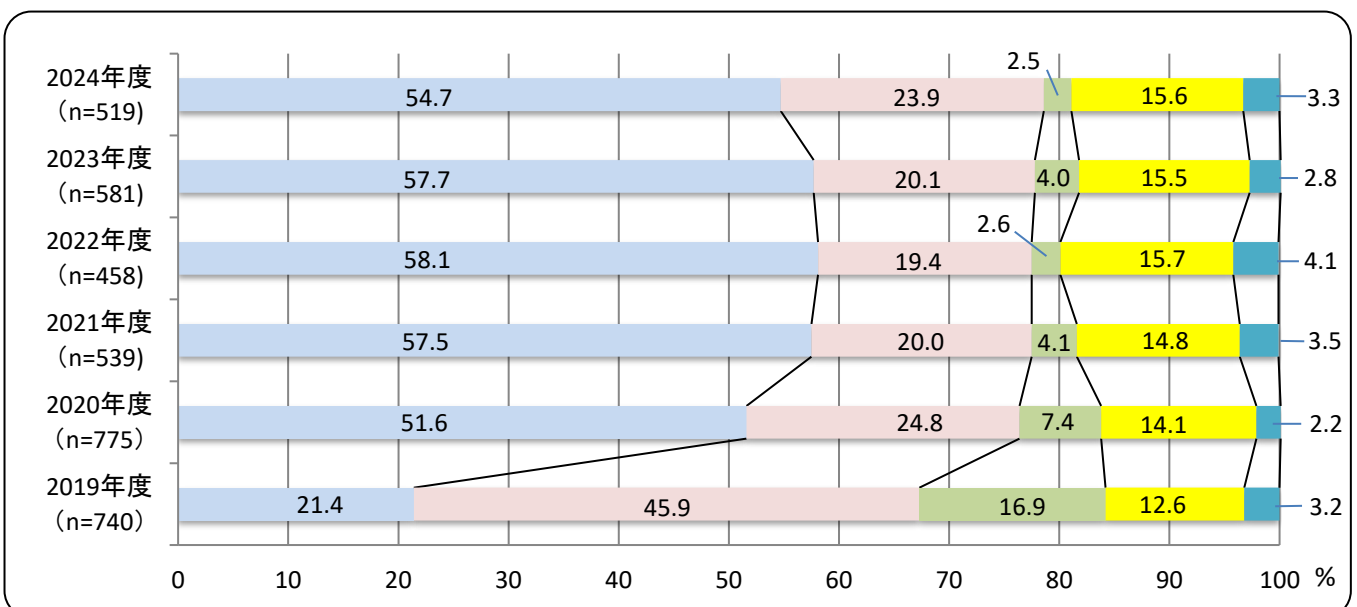
|        |       | 1 | 2    | 3    | 4    | 5    | 計     |
|--------|-------|---|------|------|------|------|-------|
| 2019年度 | 1ユニット | 人 | 39   | 45   | 9    | 7    | 103   |
|        |       | % | 37.9 | 43.7 | 8.7  | 6.8  | 2.9   |
|        | 2ユニット | 人 | 116  | 278  | 109  | 80   | 604   |
|        |       | % | 19.2 | 46.0 | 18.0 | 13.2 | 3.5   |
|        | 3ユニット | 人 | 3    | 17   | 7    | 6    | 33    |
|        |       | % | 9.1  | 51.5 | 21.2 | 18.2 | 0.0   |
|        | 計     | 人 | 158  | 340  | 125  | 93   | 740   |
|        |       | % | 21.4 | 45.9 | 16.9 | 12.6 | 3.2   |
|        |       |   |      |      |      |      | 100.0 |
|        |       |   |      |      |      |      |       |

回答(2020年度改正)

- 1:よく感じる
- 2:ときどき感じる
- 3:ほとんど感じない
- 4:分からない
- 5:無回答

2019年度までの回答

- 1:よく出掛けしている
- 2:ときどき出掛けしている
- 3:ほとんど出掛けていない
- 4:わからない
- 5:無回答



# 設問8 医療機関との連携や、安全面について、事業所のサービスに心配を感じることはないですか？

2019年度までの質問：

事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計    |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|------|
| 2024年度 | 1ユニット 人 | 28   | 19   | 3   | 2   | 1   | 53   |
|        | %       | 52.8 | 35.8 | 5.7 | 3.8 | 1.9 |      |
|        | 2ユニット 人 | 230  | 171  | 29  | 10  | 6   | 446  |
|        | %       | 51.6 | 38.3 | 6.5 | 2.2 | 1.3 |      |
|        | 3ユニット 人 | 9    | 10   | 0   | 1   | 0   | 20   |
|        | %       | 45.0 | 50.0 | 0.0 | 5.0 | 0.0 |      |
| 計      | 人       | 267  | 200  | 32  | 13  | 7   | 519  |
|        | %       | 51.4 | 38.5 | 6.2 | 2.5 | 1.3 | 99.9 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2023年度 | 1ユニット 人 | 41   | 24   | 2   | 1   | 0   | 68    |
|        | %       | 60.3 | 35.3 | 2.9 | 1.5 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 265  | 181  | 34  | 5   | 12  | 497   |
|        | %       | 53.3 | 36.4 | 6.8 | 1.0 | 2.4 |       |
|        | 3ユニット 人 | 10   | 6    | 0   | 0   | 0   | 16    |
|        | %       | 62.5 | 37.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
| 計      | 人       | 316  | 211  | 36  | 6   | 12  | 581   |
|        | %       | 54.4 | 36.3 | 6.2 | 1.0 | 2.1 | 100.0 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2022年度 | 1ユニット 人 | 41   | 28   | 2   | 0   | 2   | 73    |
|        | %       | 56.2 | 38.4 | 2.7 | 0.0 | 2.7 |       |
|        | 2ユニット 人 | 195  | 140  | 38  | 5   | 7   | 385   |
|        | %       | 50.6 | 36.4 | 9.9 | 1.3 | 1.8 |       |
|        | 3ユニット 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        | %       | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
| 計      | 人       | 236  | 168  | 40  | 5   | 9   | 458   |
|        | %       | 51.5 | 36.7 | 8.7 | 1.1 | 2.0 | 100.0 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2021年度 | 1ユニット 人 | 40   | 32   | 5   | 1   | 0   | 78    |
|        | %       | 51.3 | 41.0 | 6.4 | 1.3 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 237  | 184  | 30  | 7   | 3   | 461   |
|        | %       | 51.4 | 39.9 | 6.5 | 1.5 | 0.7 |       |
|        | 3ユニット 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        | %       | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
| 計      | 人       | 277  | 216  | 35  | 8   | 3   | 539   |
|        | %       | 51.4 | 40.1 | 6.5 | 1.5 | 0.6 | 100.1 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計    |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|------|
| 2020年度 | 1ユニット 人 | 61   | 43   | 7   | 3   | 3   | 117  |
|        | %       | 52.1 | 36.8 | 6.0 | 2.6 | 2.6 |      |
|        | 2ユニット 人 | 294  | 217  | 58  | 12  | 7   | 588  |
|        | %       | 50.0 | 36.9 | 9.9 | 2.0 | 1.2 |      |
|        | 3ユニット 人 | 39   | 23   | 5   | 2   | 1   | 70   |
|        | %       | 55.7 | 32.9 | 7.1 | 2.9 | 1.4 |      |
| 計      | 人       | 394  | 283  | 70  | 17  | 11  | 775  |
|        | %       | 50.8 | 36.5 | 9.0 | 2.2 | 1.4 | 99.9 |

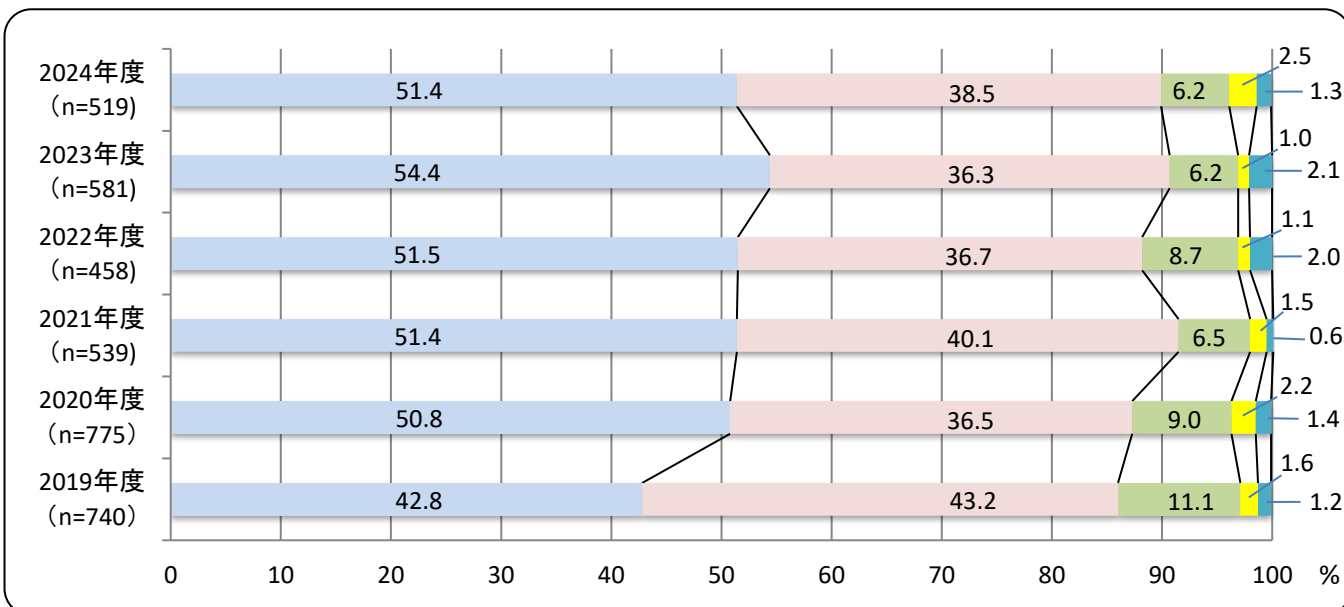
|        |         | 1    | 2    | 3    | 4   | 5   | 計    |
|--------|---------|------|------|------|-----|-----|------|
| 2019年度 | 1ユニット 人 | 57   | 39   | 6    | 0   | 1   | 103  |
|        | %       | 55.3 | 37.9 | 5.8  | 0.0 | 1.0 |      |
|        | 2ユニット 人 | 240  | 271  | 73   | 12  | 8   | 604  |
|        | %       | 39.7 | 44.9 | 12.1 | 2.0 | 1.3 |      |
|        | 3ユニット 人 | 20   | 10   | 3    | 0   | 0   | 33   |
|        | %       | 60.6 | 30.3 | 9.1  | 0.0 | 0.0 |      |
| 計      | 人       | 317  | 320  | 82   | 12  | 9   | 740  |
|        | %       | 42.8 | 43.2 | 11.1 | 1.6 | 1.2 | 99.9 |

回答(2020年度改正)

- 1: 全くない
- 2: あまりない
- 3: 少しある
- 4: 大いにある
- 5: 無回答

2019年度までの回答(回答は同じ)

- 1: 全くない
- 2: あまりない
- 3: 少しある
- 4: 大いにある



設問9 グループホームは、御家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2024年度 | 1ユニット | 人 | 29   | 22   | 1   | 0   | 1   | 53    |
|        |       | % | 54.7 | 41.5 | 1.9 | 0.0 | 1.9 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 246  | 175  | 17  | 2   | 6   | 446   |
|        |       | % | 55.2 | 39.2 | 3.8 | 0.4 | 1.3 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 12   | 8    | 0   | 0   | 0   | 20    |
|        |       | % | 60.0 | 40.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 287  | 205  | 18  | 2   | 7   | 519   |
|        |       | % | 55.3 | 39.5 | 3.5 | 0.4 | 1.3 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2021年度 | 1ユニット | 人 | 48   | 27   | 1   | 0   | 2   | 78    |
|        |       | % | 61.5 | 34.6 | 1.3 | 0.0 | 2.6 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 233  | 189  | 21  | 3   | 15  | 461   |
|        |       | % | 50.5 | 41.0 | 4.6 | 0.7 | 3.3 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 281  | 216  | 22  | 3   | 17  | 539   |
|        |       | % | 52.1 | 40.1 | 4.1 | 0.6 | 3.2 | 100.1 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3    | 4   | 5   | 計    |
|--------|-------|---|------|------|------|-----|-----|------|
| 2023年度 | 1ユニット | 人 | 44   | 24   | 0    | 0   | 0   | 68   |
|        |       | % | 64.7 | 35.3 | 0.0  | 0.0 | 0.0 |      |
|        | 2ユニット | 人 | 253  | 211  | 19   | 1   | 13  | 497  |
|        |       | % | 50.9 | 42.5 | 3.8  | 0.2 | 2.6 |      |
|        | 3ユニット | 人 | 10   | 4    | 2    | 0   | 0   | 16   |
|        |       | % | 62.5 | 25.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 |      |
|        | 計     | 人 | 307  | 239  | 21   | 1   | 13  | 581  |
|        |       | % | 52.8 | 41.1 | 3.6  | 0.2 | 2.2 | 99.9 |

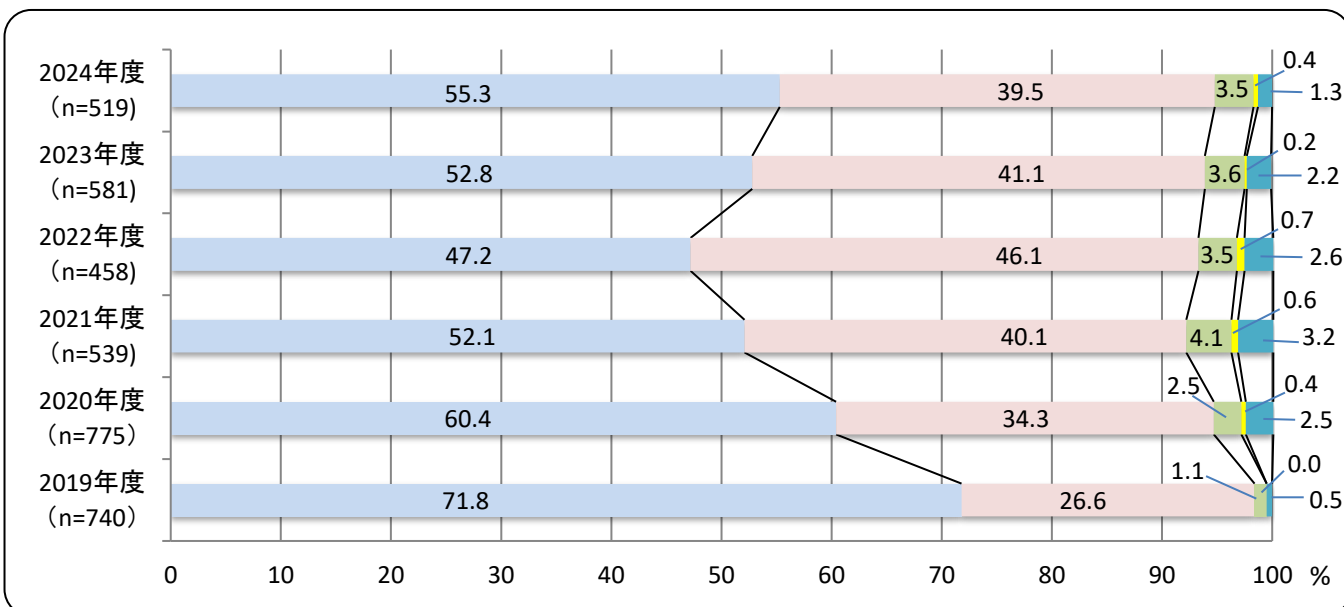
|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2020年度 | 1ユニット | 人 | 73   | 39   | 2   | 0   | 3   | 117   |
|        |       | % | 62.4 | 33.3 | 1.7 | 0.0 | 2.6 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 353  | 205  | 14  | 3   | 13  | 588   |
|        |       | % | 60.0 | 34.9 | 2.4 | 0.5 | 2.2 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 42   | 22   | 3   | 0   | 3   | 70    |
|        |       | % | 60.0 | 31.4 | 4.3 | 0.0 | 4.3 |       |
|        | 計     | 人 | 468  | 266  | 19  | 3   | 19  | 775   |
|        |       | % | 60.4 | 34.3 | 2.5 | 0.4 | 2.5 | 100.1 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2022年度 | 1ユニット | 人 | 45   | 25   | 2   | 1   | 0   | 73    |
|        |       | % | 61.6 | 34.2 | 2.7 | 1.4 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 171  | 186  | 14  | 2   | 12  | 385   |
|        |       | % | 44.4 | 48.3 | 3.6 | 0.5 | 3.1 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 216  | 211  | 16  | 3   | 12  | 458   |
|        |       | % | 47.2 | 46.1 | 3.5 | 0.7 | 2.6 | 100.1 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2019年度 | 1ユニット | 人 | 85   | 17   | 1   | 0   | 0   | 103   |
|        |       | % | 82.5 | 16.5 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 420  | 174  | 6   | 0   | 4   | 604   |
|        |       | % | 69.5 | 28.8 | 1.0 | 0.0 | 0.7 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 26   | 6    | 1   | 0   | 0   | 33    |
|        |       | % | 78.8 | 18.2 | 3.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 531  | 197  | 8   | 0   | 4   | 740   |
|        |       | % | 71.8 | 26.6 | 1.1 | 0.0 | 0.5 | 100.0 |

回答

- 1:大変行きやすい
- 2:まあ行きやすい
- 3:行きにくい
- 4:とても行きにくい
- 5:無回答



設問10 御家族から見て、職員はやりがいと責任を持って働いているように見えますか？

2019年度までの質問：

家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

| 2024年度 |       |      | 1    | 2    | 3   | 4   | 5    | 計   |
|--------|-------|------|------|------|-----|-----|------|-----|
|        | 1ユニット | 人    | 17   | 32   | 3   | 0   | 1    | 53  |
|        |       | %    | 32.1 | 60.4 | 5.7 | 0.0 | 1.9  |     |
|        | 2ユニット | 人    | 155  | 247  | 20  | 2   | 22   | 446 |
|        |       | %    | 34.8 | 55.4 | 4.5 | 0.4 | 4.9  |     |
|        | 3ユニット | 人    | 15   | 3    | 1   | 0   | 1    | 20  |
|        |       | %    | 75.0 | 15.0 | 5.0 | 0.0 | 5.0  |     |
|        | 計     | 人    | 187  | 282  | 24  | 2   | 24   | 519 |
| %      |       | 36.0 | 54.3 | 4.6  | 0.4 | 4.6 | 99.9 |     |

| 2021年度 |       |      | 1    | 2    | 3   | 4   | 5     | 計   |
|--------|-------|------|------|------|-----|-----|-------|-----|
|        | 1ユニット | 人    | 39   | 33   | 0   | 0   | 6     | 78  |
|        |       | %    | 50.0 | 42.3 | 0.0 | 0.0 | 7.7   |     |
|        | 2ユニット | 人    | 157  | 248  | 33  | 0   | 23    | 461 |
|        |       | %    | 34.1 | 53.8 | 7.2 | 0.0 | 5.0   |     |
|        | 3ユニット | 人    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0     | 0   |
|        |       | %    | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   |     |
|        | 計     | 人    | 196  | 281  | 33  | 0   | 29    | 539 |
| %      |       | 36.4 | 52.1 | 6.1  | 0.0 | 5.4 | 100.0 |     |

| 2023年度 |       |      | 1    | 2    | 3   | 4   | 5     | 計   |
|--------|-------|------|------|------|-----|-----|-------|-----|
|        | 1ユニット | 人    | 30   | 35   | 1   | 1   | 1     | 68  |
|        |       | %    | 44.1 | 51.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5   |     |
|        | 2ユニット | 人    | 172  | 260  | 28  | 2   | 35    | 497 |
|        |       | %    | 34.6 | 52.3 | 5.6 | 0.4 | 7.0   |     |
|        | 3ユニット | 人    | 6    | 9    | 1   | 0   | 0     | 16  |
|        |       | %    | 37.5 | 56.3 | 6.3 | 0.0 | 0.0   |     |
|        | 計     | 人    | 208  | 304  | 30  | 3   | 36    | 581 |
| %      |       | 35.8 | 52.3 | 5.2  | 0.5 | 6.2 | 100.0 |     |

| 2020年度 |       |      | 1    | 2    | 3   | 4   | 5    | 計   |
|--------|-------|------|------|------|-----|-----|------|-----|
|        | 1ユニット | 人    | 55   | 47   | 6   | 0   | 9    | 117 |
|        |       | %    | 47.0 | 40.2 | 5.1 | 0.0 | 7.7  |     |
|        | 2ユニット | 人    | 241  | 267  | 46  | 4   | 30   | 588 |
|        |       | %    | 41.0 | 45.4 | 7.8 | 0.7 | 5.1  |     |
|        | 3ユニット | 人    | 34   | 27   | 4   | 1   | 4    | 70  |
|        |       | %    | 48.6 | 38.6 | 5.7 | 1.4 | 5.7  |     |
|        | 計     | 人    | 330  | 341  | 56  | 5   | 43   | 775 |
| %      |       | 42.6 | 44.0 | 7.2  | 0.6 | 5.5 | 99.9 |     |

| 2022年度 |       |      | 1    | 2    | 3   | 4   | 5     | 計   |
|--------|-------|------|------|------|-----|-----|-------|-----|
|        | 1ユニット | 人    | 27   | 42   | 2   | 0   | 2     | 73  |
|        |       | %    | 37.0 | 57.5 | 2.7 | 0.0 | 2.7   |     |
|        | 2ユニット | 人    | 126  | 214  | 21  | 1   | 23    | 385 |
|        |       | %    | 32.7 | 55.6 | 5.5 | 0.3 | 6.0   |     |
|        | 3ユニット | 人    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0     | 0   |
|        |       | %    | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   |     |
|        | 計     | 人    | 153  | 256  | 23  | 1   | 25    | 458 |
| %      |       | 33.4 | 55.9 | 5.0  | 0.2 | 5.5 | 100.0 |     |

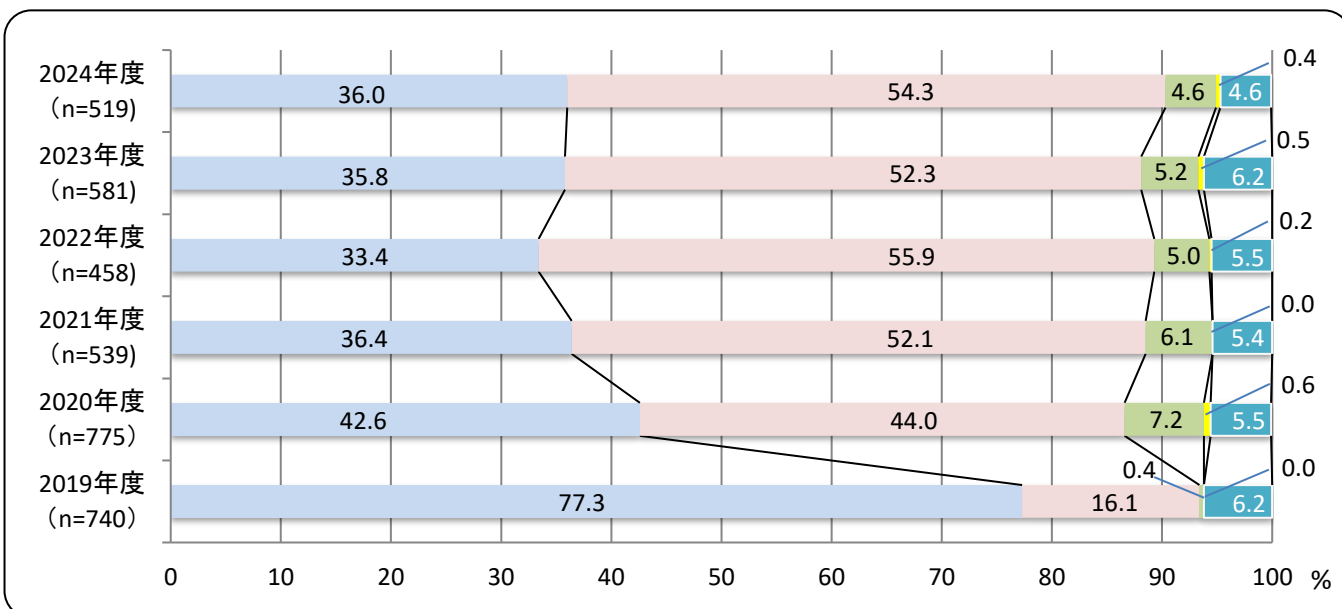
| 2019年度 |       |      | 1    | 2    | 3   | 4   | 5     | 計   |
|--------|-------|------|------|------|-----|-----|-------|-----|
|        | 1ユニット | 人    | 96   | 6    | 0   |     | 1     | 103 |
|        |       | %    | 93.2 | 5.8  | 0.0 |     | 1.0   |     |
|        | 2ユニット | 人    | 446  | 110  | 3   |     | 45    | 604 |
|        |       | %    | 73.8 | 18.2 | 0.5 |     | 7.5   |     |
|        | 3ユニット | 人    | 30   | 3    | 0   |     | 0     | 33  |
|        |       | %    | 90.9 | 9.1  | 0.0 |     | 0.0   |     |
|        | 計     | 人    | 572  | 119  | 3   |     | 46    | 740 |
| %      |       | 77.3 | 16.1 | 0.4  |     | 6.2 | 100.0 |     |

回答(2020年度改正)

- 1: ほぼ全ての職員がやりがいと責任を持って働いている
- 2: 多くの職員がやりがいと責任を持って働いている
- 3: 一部の職員のみやりがいと責任を持って働いている
- 4: やりがいと責任を持って働いている職員はいない
- 5: 無回答

2019年度までの回答

- 1: 全ての職員が生き生きしている
- 2: 一部の職員のみ生き生きしている
- 3: 生き生きしている職員はいない
- 4: ー
- 5: 無回答



設問11 御家族から見て、御本人は今のサービスに満足していますか？

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|------|-----|-------|
|        |       |   |      |      |     |      |     |       |
| 2024年度 | 1ユニット | 人 | 44   | 4    | 0   | 4    | 1   | 53    |
|        |       | % | 83.0 | 7.5  | 0.0 | 7.5  | 1.9 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 309  | 80   | 13  | 41   | 3   | 446   |
|        |       | % | 69.3 | 17.9 | 2.9 | 9.2  | 0.7 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 14   | 3    | 0   | 3    | 0   | 20    |
|        |       | % | 70.0 | 15.0 | 0.0 | 15.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 367  | 87   | 13  | 48   | 4   | 519   |
|        |       | % | 70.7 | 16.8 | 2.5 | 9.2  | 0.8 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|-----|-----|-------|
|        |       |   |      |      |     |     |     |       |
| 2021年度 | 1ユニット | 人 | 57   | 13   | 0   | 6   | 2   | 78    |
|        |       | % | 73.1 | 16.7 | 0.0 | 7.7 | 2.6 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 319  | 89   | 14  | 34  | 5   | 461   |
|        |       | % | 69.2 | 19.3 | 3.0 | 7.4 | 1.1 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 376  | 102  | 14  | 40  | 7   | 539   |
|        |       | % | 69.8 | 18.9 | 2.6 | 7.4 | 1.3 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計    |
|--------|-------|---|------|------|-----|------|-----|------|
|        |       |   |      |      |     |      |     |      |
| 2023年度 | 1ユニット | 人 | 55   | 8    | 1   | 4    | 0   | 68   |
|        |       | % | 80.9 | 11.8 | 1.5 | 5.9  | 0.0 |      |
|        | 2ユニット | 人 | 354  | 83   | 8   | 42   | 10  | 497  |
|        |       | % | 71.2 | 16.7 | 1.6 | 8.5  | 2.0 |      |
|        | 3ユニット | 人 | 9    | 3    | 0   | 4    | 0   | 16   |
|        |       | % | 56.3 | 18.8 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |      |
|        | 計     | 人 | 418  | 94   | 9   | 50   | 10  | 581  |
|        |       | % | 71.9 | 16.2 | 1.5 | 8.6  | 1.7 | 99.9 |

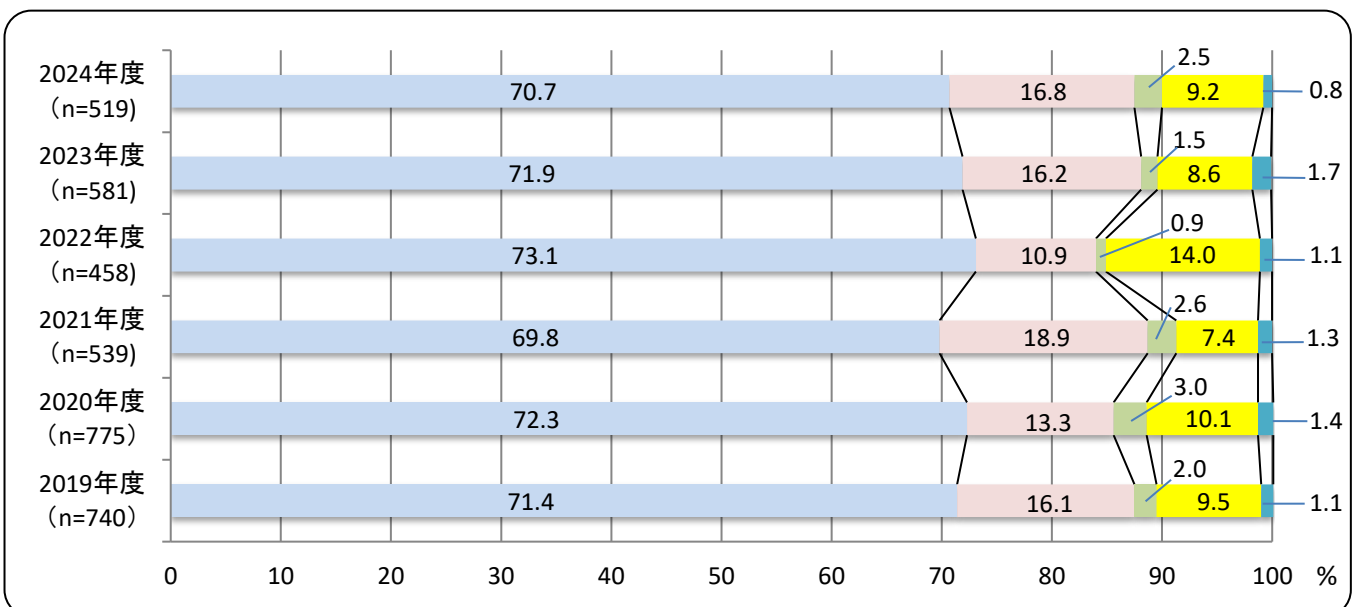
|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|------|-----|-------|
|        |       |   |      |      |     |      |     |       |
| 2020年度 | 1ユニット | 人 | 90   | 13   | 3   | 9    | 2   | 117   |
|        |       | % | 76.9 | 11.1 | 2.6 | 7.7  | 1.7 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 422  | 83   | 16  | 60   | 7   | 588   |
|        |       | % | 71.8 | 14.1 | 2.7 | 10.2 | 1.2 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 48   | 7    | 4   | 9    | 2   | 70    |
|        |       | % | 68.6 | 10.0 | 5.7 | 12.9 | 2.9 |       |
|        | 計     | 人 | 560  | 103  | 23  | 78   | 11  | 775   |
|        |       | % | 72.3 | 13.3 | 3.0 | 10.1 | 1.4 | 100.1 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|------|-----|-------|
|        |       |   |      |      |     |      |     |       |
| 2022年度 | 1ユニット | 人 | 56   | 4    | 2   | 9    | 2   | 73    |
|        |       | % | 76.7 | 5.5  | 2.7 | 12.3 | 2.7 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 279  | 46   | 2   | 55   | 3   | 385   |
|        |       | % | 72.5 | 11.9 | 0.5 | 14.3 | 0.8 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0     |
|        |       | % | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 335  | 50   | 4   | 64   | 5   | 458   |
|        |       | % | 73.1 | 10.9 | 0.9 | 14.0 | 1.1 | 100.0 |

|        |       |   | 1    | 2    | 3   | 4    | 5   | 計     |
|--------|-------|---|------|------|-----|------|-----|-------|
|        |       |   |      |      |     |      |     |       |
| 2019年度 | 1ユニット | 人 | 87   | 10   | 1   | 5    | 0   | 103   |
|        |       | % | 84.5 | 9.7  | 1.0 | 4.9  | 0.0 |       |
|        | 2ユニット | 人 | 419  | 106  | 13  | 58   | 8   | 604   |
|        |       | % | 69.4 | 17.5 | 2.2 | 9.6  | 1.3 |       |
|        | 3ユニット | 人 | 22   | 3    | 1   | 7    | 0   | 33    |
|        |       | % | 66.7 | 9.1  | 3.0 | 21.2 | 0.0 |       |
|        | 計     | 人 | 528  | 119  | 15  | 70   | 8   | 740   |
|        |       | % | 71.4 | 16.1 | 2.0 | 9.5  | 1.1 | 100.1 |

回答

- 1: 満足していると思う
- 2: どちらともいえない
- 3: 不満があると思う
- 4: 分からない
- 5: 無回答



設問12 御家族は、今のサービスに満足していますか？

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2024年度 | 1ユニット 人 | 36   | 16   | 1   | 0   | 0   | 53    |
|        | %       | 67.9 | 30.2 | 1.9 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 260  | 166  | 14  | 1   | 5   | 446   |
|        | %       | 58.3 | 37.2 | 3.1 | 0.2 | 1.1 |       |
|        | 3ユニット 人 | 11   | 8    | 1   | 0   | 0   | 20    |
|        | %       | 55.0 | 40.0 | 5.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計 人     | 307  | 190  | 16  | 1   | 5   | 519   |
|        | %       | 59.2 | 36.6 | 3.1 | 0.2 | 1.0 | 100.1 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2021年度 | 1ユニット 人 | 54   | 22   | 0   | 0   | 2   | 78    |
|        | %       | 69.2 | 28.2 | 0.0 | 0.0 | 2.6 |       |
|        | 2ユニット 人 | 263  | 178  | 16  | 2   | 2   | 461   |
|        | %       | 57.0 | 38.6 | 3.5 | 0.4 | 0.4 |       |
|        | 3ユニット 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        | %       | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計 人     | 317  | 200  | 16  | 2   | 4   | 539   |
|        | %       | 58.8 | 37.1 | 3.0 | 0.4 | 0.7 | 100.0 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2023年度 | 1ユニット 人 | 46   | 20   | 2   | 0   | 0   | 68    |
|        | %       | 67.6 | 29.4 | 2.9 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 290  | 180  | 16  | 3   | 8   | 497   |
|        | %       | 58.4 | 36.2 | 3.2 | 0.6 | 1.6 |       |
|        | 3ユニット 人 | 9    | 7    | 0   | 0   | 0   | 16    |
|        | %       | 56.3 | 43.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計 人     | 345  | 207  | 18  | 3   | 8   | 581   |
|        | %       | 59.4 | 35.6 | 3.1 | 0.5 | 1.4 | 100.0 |

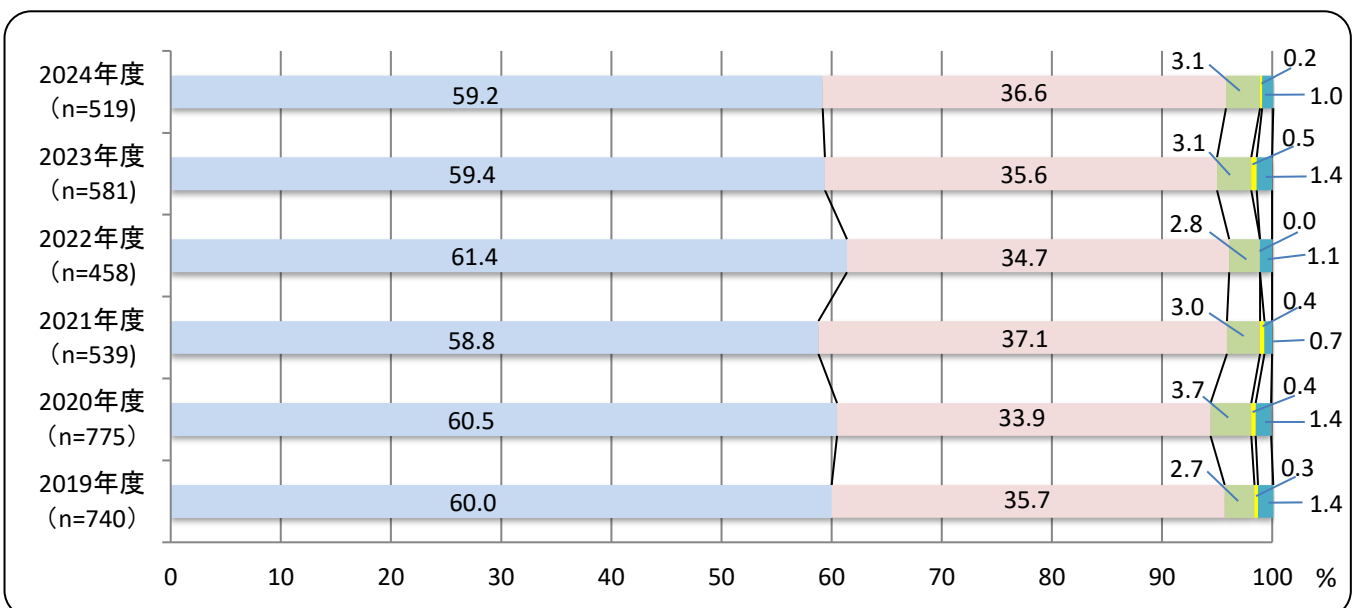
|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計    |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|------|
| 2020年度 | 1ユニット 人 | 76   | 39   | 0   | 0   | 2   | 117  |
|        | %       | 65.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 1.7 |      |
|        | 2ユニット 人 | 349  | 204  | 25  | 3   | 7   | 588  |
|        | %       | 59.4 | 34.7 | 4.3 | 0.5 | 1.2 |      |
|        | 3ユニット 人 | 44   | 20   | 4   | 0   | 2   | 70   |
|        | %       | 62.9 | 28.6 | 5.7 | 0.0 | 2.9 |      |
|        | 計 人     | 469  | 263  | 29  | 3   | 11  | 775  |
|        | %       | 60.5 | 33.9 | 3.7 | 0.4 | 1.4 | 99.9 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2022年度 | 1ユニット 人 | 52   | 20   | 1   | 0   | 0   | 73    |
|        | %       | 71.2 | 27.4 | 1.4 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 229  | 139  | 12  | 0   | 5   | 385   |
|        | %       | 59.5 | 36.1 | 3.1 | 0.0 | 1.3 |       |
|        | 3ユニット 人 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
|        | %       | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計 人     | 281  | 159  | 13  | 0   | 5   | 458   |
|        | %       | 61.4 | 34.7 | 2.8 | 0.0 | 1.1 | 100.0 |

|        |         | 1    | 2    | 3   | 4   | 5   | 計     |
|--------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 2019年度 | 1ユニット 人 | 75   | 27   | 0   | 0   | 1   | 103   |
|        | %       | 72.8 | 26.2 | 0.0 | 0.0 | 1.0 |       |
|        | 2ユニット 人 | 349  | 224  | 20  | 2   | 9   | 604   |
|        | %       | 57.8 | 37.1 | 3.3 | 0.3 | 1.5 |       |
|        | 3ユニット 人 | 20   | 13   | 0   | 0   | 0   | 33    |
|        | %       | 60.6 | 39.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |       |
|        | 計 人     | 444  | 264  | 20  | 2   | 10  | 740   |
|        | %       | 60.0 | 35.7 | 2.7 | 0.3 | 1.4 | 100.1 |

回答

- 1: 大変満足している
- 2: まあ満足している
- 3: 少し不満がある
- 4: 大いに不満がある
- 5: 無回答



注) 小数第2以下は四捨五入しています、合計100%にならないところもあります。