

## 2021年度地域密着型サービス外部評価

### 利用者家族等アンケート集計結果

特定非営利活動法人

介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ

# 2021年度地域密着型サービス外部評価 利用者家族等アンケート集計結果

NPO法人介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ

宮城県は、2021年度より「地域密着型サービス外部評価ガイドライン」及び「利用者家族等アンケート」の改正を行いました。改正にあたっては、宮城県・評価機関・宮城県認知症グループホーム協議会・仙台市地域密着型事業連絡会・認知症の人と家族の会宮城県支部からの参加で検討会議が行われました。

「利用者家族等アンケート」の改正では、設問6、設問7、設問8、設問10の質問と回答の文言が修正されました。参考に改正前の質問も記載しています。

2021年度				
ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	12	108	78	72.2
2ユニット	38	684	461	67.4
3ユニット	0	0	0	0.0
合計	50	792	539	68.1

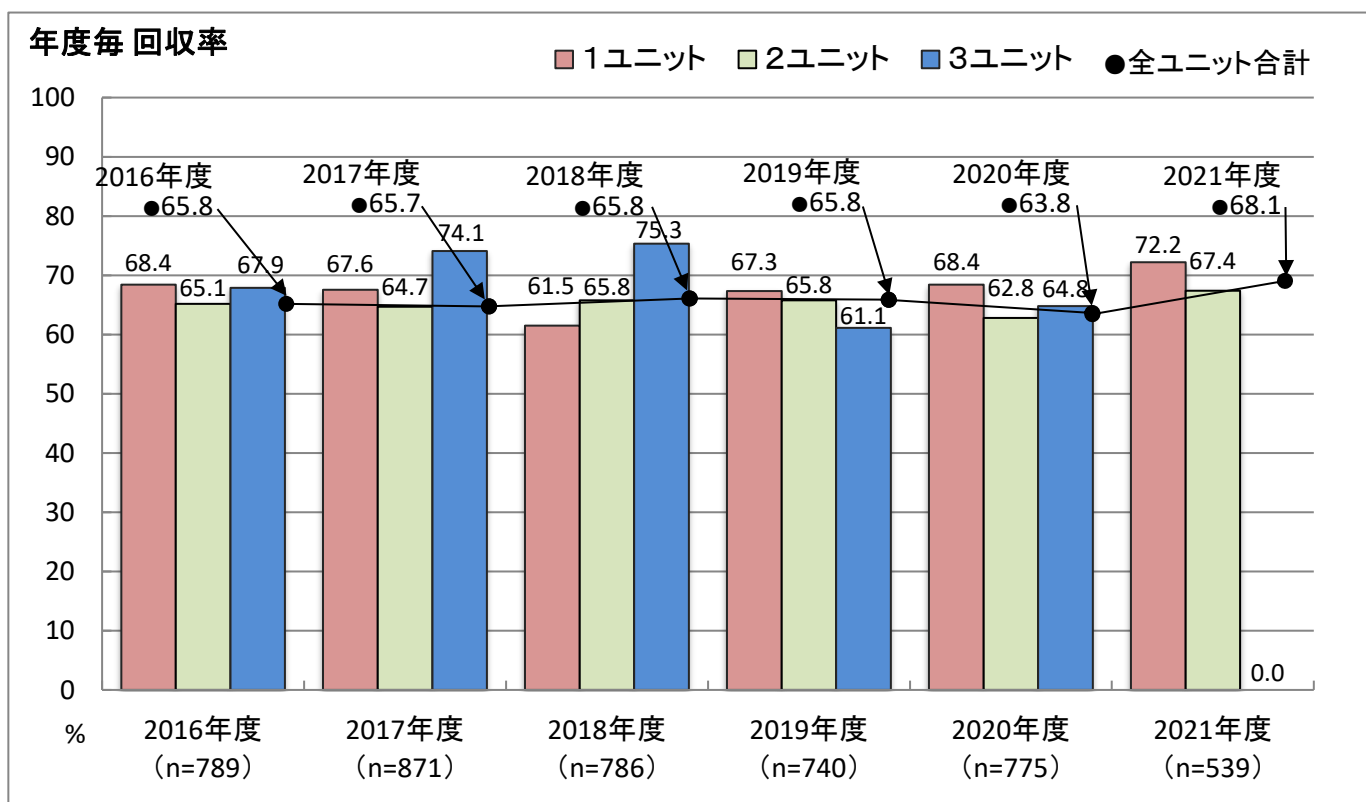
2018年度				
ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	18	161	99	61.5
2ユニット	53	952	626	65.8
3ユニット	3	81	61	75.3
合計	74	1,194	786	65.8

2020年度				
ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	19	171	117	68.4
2ユニット	51	936	588	62.8
3ユニット	4	108	70	64.8
合計	74	1,215	775	63.8

2017年度				
ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	21	188	127	67.6
2ユニット	59	1,057	684	64.7
3ユニット	3	81	60	74.1
合計	83	1,326	871	65.7

2019年度				
ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	17	153	103	67.3
2ユニット	51	918	604	65.8
3ユニット	2	54	33	61.1
合計	70	1,125	740	65.8

2016年度				
ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	17	152	104	68.4
2ユニット	54	967	630	65.1
3ユニット	3	81	55	67.9
合計	74	1,200	789	65.8



作成: 介護・福祉ネットみやぎ (2022年4月)

# 利用者家族等アンケート集計結果

設問1 職員は、御家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット 人	58	19	0	0	1	78
	%	74.4	24.4	0.0	0.0	1.3	
2ユニット	人	306	135	11	0	9	461
	%	66.4	29.3	2.4	0.0	2.0	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	364	154	11	0	10	539
	%	67.5	28.6	2.0	0.0	1.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	76	19	1	0	3	99
	%	76.8	19.2	1.0	0.0	3.0	
2ユニット	人	426	176	14	2	8	626
	%	68.1	28.1	2.2	0.3	1.3	
3ユニット	人	44	16	1	0	0	61
	%	72.1	26.2	1.6	0.0	0.0	
計	人	546	211	16	2	11	786
	%	69.5	26.8	2.0	0.3	1.4	100.0

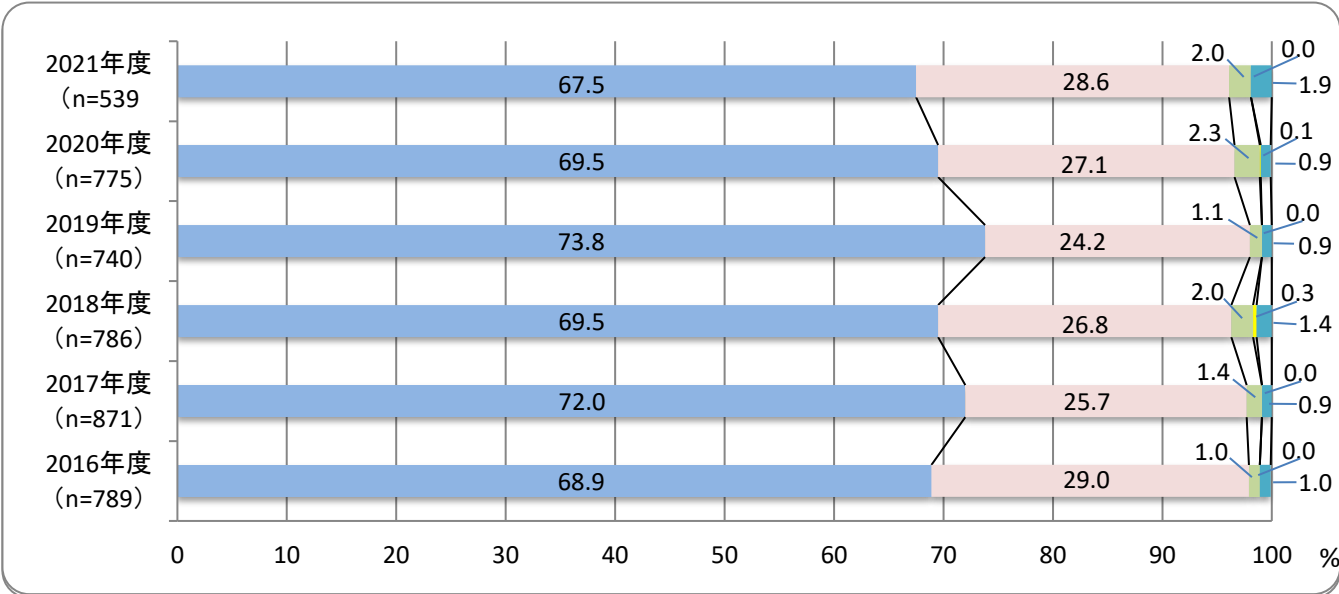
		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット 人	85	30	1	0	1	117
	%	72.6	25.6	0.9	0.0	0.9	
2ユニット	人	401	164	16	1	6	588
	%	68.2	27.9	2.7	0.2	1.0	
3ユニット	人	53	16	1	0	0	70
	%	75.7	22.9	1.4	0.0	0.0	
計	人	539	210	18	1	7	775
	%	69.5	27.1	2.3	0.1	0.9	99.9

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	99	22	5	0	1	127
	%	78.0	17.3	3.9	0.0	0.8	
2ユニット	人	481	190	7	0	6	684
	%	70.3	27.8	1.0	0.0	0.9	
3ユニット	人	47	12	0	0	1	60
	%	78.3	20.0	0.0	0.0	1.7	
計	人	627	224	12	0	8	871
	%	72.0	25.7	1.4	0.0	0.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	85	18	0	0	0	103
	%	82.5	17.5	0.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	433	156	8	0	7	604
	%	71.7	25.8	1.3	0.0	1.2	
3ユニット	人	28	5	0	0	0	33
	%	84.8	15.2	0.0	0.0	0.0	
計	人	546	179	8	0	7	740
	%	73.8	24.2	1.1	0.0	0.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	79	24	0	0	1	104
	%	76.0	23.1	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	423	192	8	0	7	630
	%	67.1	30.5	1.3	0.0	1.1	
3ユニット	人	42	13	0	0	0	55
	%	76.4	23.6	0.0	0.0	0.0	
計	人	544	229	8	0	8	789
	%	68.9	29.0	1.0	0.0	1.0	99.9

- 回答
- 1:よく聞いてくれる
  - 2:まあ聞いてくれる
  - 3:あまり聞いてくれない
  - 4:全く聞いてくれない
  - 5:無回答



設問2 事業所での御本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、御家族に報告がありますか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット	人 58	17	0	0	3	78
		% 74.4	21.8	0.0	0.0	3.8	
2ユニット	人	273	162	15	3	8	461
	%	59.2	35.1	3.3	0.7	1.7	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	331	179	15	3	11	539
	%	61.4	33.2	2.8	0.6	2.0	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 79	19	0	1	0	99
	%	79.8	19.2	0.0	1.0	0.0	
2ユニット	人	404	179	28	5	10	626
	%	64.5	28.6	4.5	0.8	1.6	
3ユニット	人	46	11	4	0	0	61
	%	75.4	18.0	6.6	0.0	0.0	
計	人	529	209	32	6	10	786
	%	67.3	26.6	4.1	0.8	1.3	100.1

		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット	人 81	31	2	0	3	117
	%	69.2	26.5	1.7	0.0	2.6	
2ユニット	人	381	181	19	3	4	588
	%	64.8	30.8	3.2	0.5	0.7	
3ユニット	人	50	18	0	0	2	70
	%	71.4	25.7	0.0	0.0	2.9	
計	人	512	230	21	3	9	775
	%	66.1	29.7	2.7	0.4	1.2	100.1

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 102	22	2	0	1	127
	%	80.3	17.3	1.6	0.0	0.8	
2ユニット	人	468	190	16	3	7	684
	%	68.4	27.8	2.3	0.4	1.0	
3ユニット	人	40	17	1	0	2	60
	%	66.7	28.3	1.7	0.0	3.3	
計	人	610	229	19	3	10	871
	%	70.0	26.3	2.2	0.3	1.1	99.9

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 84	17	1	0	1	103
	%	81.6	16.5	1.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	416	171	9	0	8	604
	%	68.9	28.3	1.5	0.0	1.3	
3ユニット	人	25	8	0	0	0	33
	%	75.8	24.2	0.0	0.0	0.0	
計	人	525	196	10	0	9	740
	%	70.9	26.5	1.4	0.0	1.2	100.0

		1	2	3	4	5	計
20216年度	1ユニット	人 73	26	2	1	2	104
	%	70.2	25.0	1.9	1.0	1.9	
2ユニット	人	400	191	25	2	12	630
	%	63.5	30.3	4.0	0.3	1.9	
3ユニット	人	41	14	0	0	0	55
	%	74.5	25.5	0.0	0.0	0.0	
計	人	514	231	27	3	14	789
	%	65.1	29.3	3.4	0.4	1.8	100.0

回答

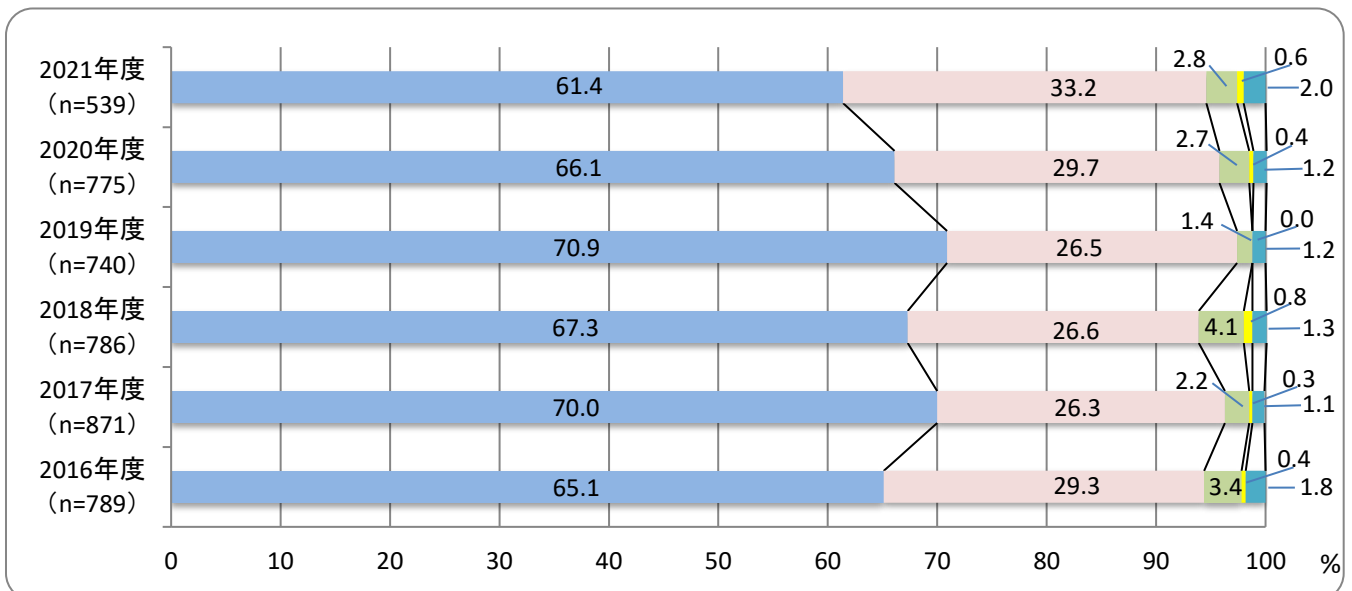
1:よくある

2:ときどきある

3:ほとんどない

4:全くない

5:無回答



設問3 職員は、御本人の介護計画を御家族に分りやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット 人	60	12	2	0	4	78
	%	76.9	15.4	2.6	0.0	5.1	
2ユニット	人	302	114	30	0	15	461
	%	65.5	24.7	6.5	0.0	3.3	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	362	126	32	0	19	539
	%	67.2	23.4	5.9	0.0	3.5	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	86	12	1	0	0	99
	%	86.9	12.1	1.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	503	83	21	0	19	626
	%	80.4	13.3	3.4	0.0	3.0	
3ユニット	人	47	11	2	0	1	61
	%	77.0	18.0	3.3	0.0	1.6	
計	人	636	106	24	0	20	786
	%	80.9	13.5	3.1	0.0	2.5	100.0

		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット 人	91	24	0	0	2	117
	%	77.8	20.5	0.0	0.0	1.7	
2ユニット	人	425	119	22	0	22	588
	%	72.3	20.2	3.7	0.0	3.7	
3ユニット	人	55	8	2	0	5	70
	%	78.6	11.4	2.9	0.0	7.1	
計	人	571	151	24	0	29	775
	%	73.7	19.5	3.1	0.0	3.7	100.0

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	104	21	1	0	1	127
	%	81.9	16.5	0.8	0.0	0.8	
2ユニット	人	510	124	30	0	20	684
	%	74.6	18.1	4.4	0.0	2.9	
3ユニット	人	50	5	1	0	4	60
	%	83.3	8.3	1.7	0.0	6.7	
計	人	664	150	32	0	25	871
	%	76.2	17.2	3.7	0.0	2.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	98	5	0	0	0	103
	%	95.1	4.9	0.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	459	110	12	0	23	604
	%	76.0	18.2	2.0	0.0	3.8	
3ユニット	人	33	0	0	0	0	33
	%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	590	115	12	0	23	740
	%	79.7	15.5	1.6	0.0	3.1	99.9

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	90	13	1	0	0	104
	%	86.5	12.5	1.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	480	109	18	0	23	630
	%	76.2	17.3	2.9	0.0	3.7	
3ユニット	人	45	8	0	0	2	55
	%	81.8	14.5	0.0	0.0	3.6	
計	人	615	130	19	0	25	789
	%	77.9	16.5	2.4	0.0	3.2	100.0

回答

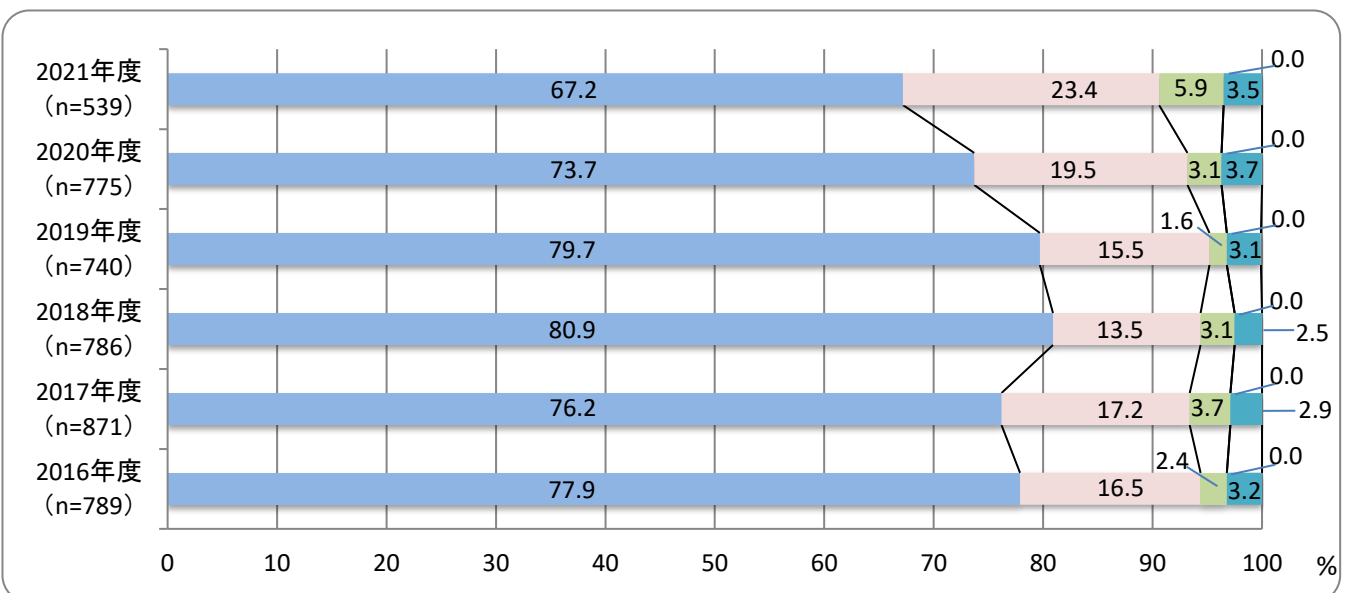
1: 説明を受け一緒に話し合っている

2: 説明は受けたが話し合っていない

3: 説明も話し合いもない

4: 空欄

5: 無回答



設問4 職員は、御本人の思いや願い、要望等を分つてくれていると思いますか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット	人 47	27	0	4	0	78
	%	60.3	34.6	0.0	5.1	0.0	
2ユニット	人	228	199	5	26	3	461
	%	49.5	43.2	1.1	5.6	0.7	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	275	226	5	30	3	539
	%	51.0	41.9	0.9	5.6	0.6	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 56	38	0	4	1	99
	%	56.6	38.4	0.0	4.0	1.0	
2ユニット	人	309	279	5	28	5	626
	%	49.4	44.6	0.8	4.5	0.8	
3ユニット	人	34	24	1	2	0	61
	%	55.7	39.3	1.6	3.3	0.0	
計	人	399	341	6	34	6	786
	%	50.8	43.4	0.8	4.3	0.8	100.1

		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット	人 63	45	1	5	3	117
	%	53.8	38.5	0.9	4.3	2.6	
2ユニット	人	321	226	3	35	3	588
	%	54.6	38.4	0.5	6.0	0.5	
3ユニット	人	39	25	2	3	1	70
	%	55.7	35.7	2.9	4.3	1.4	
計	人	423	296	6	43	7	775
	%	54.6	38.2	0.8	5.5	0.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 79	42	0	6	0	127
	%	62.2	33.1	0.0	4.7	0.0	
2ユニット	人	356	283	11	29	5	684
	%	52.0	41.4	1.6	4.2	0.7	
3ユニット	人	31	25	0	4	0	60
	%	51.7	41.7	0.0	6.7	0.0	
計	人	466	350	11	39	5	871
	%	53.5	40.2	1.3	4.5	0.6	100.1

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 70	31	0	0	2	103
	%	68.0	30.1	0.0	0.0	1.9	
2ユニット	人	319	247	7	27	4	604
	%	52.8	40.9	1.2	4.5	0.7	
3ユニット	人	21	12	0	0	0	33
	%	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	
計	人	410	290	7	27	6	740
	%	55.4	39.2	0.9	3.6	0.8	99.9

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット	人 57	43	0	4	0	104
	%	54.8	41.3	0.0	3.8	0.0	
2ユニット	人	307	290	10	18	5	630
	%	48.7	46.0	1.6	2.9	0.8	
3ユニット	人	29	22	0	3	1	55
	%	52.7	40.0	0.0	5.5	1.8	
計	人	393	355	10	25	6	789
	%	49.8	45.0	1.3	3.2	0.8	100.1

回答

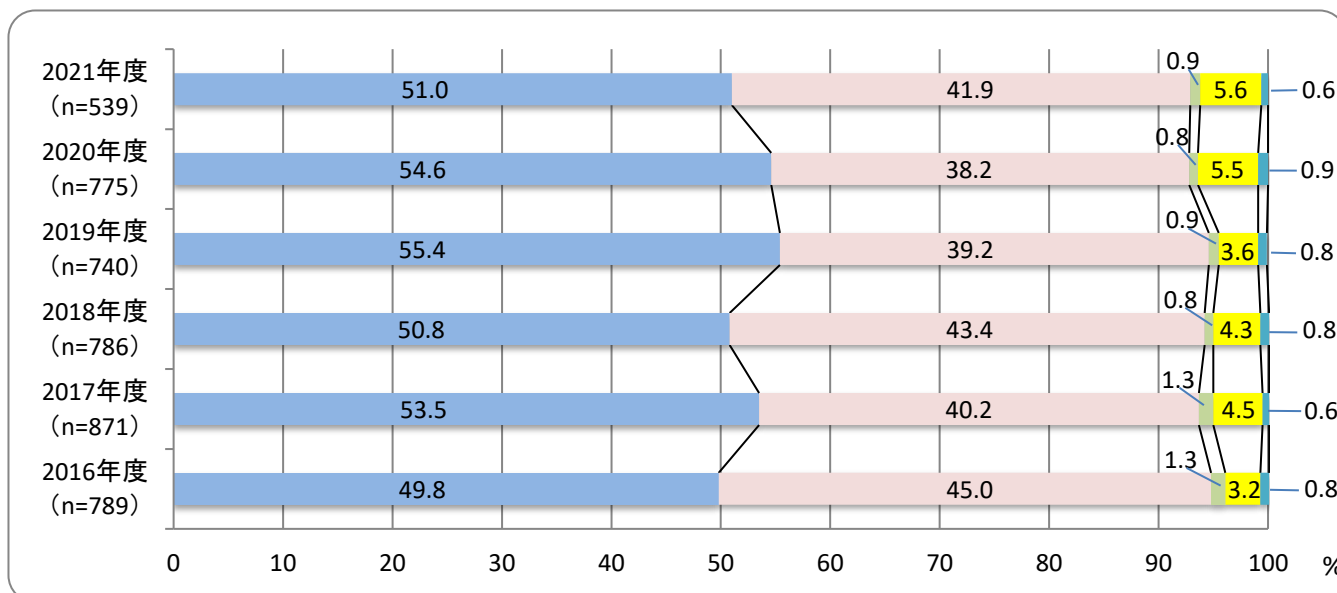
1:よく理解している

2:まあ理解している

3:理解していない

4:分からない

5:無回答



設問5 職員は、御家族や御本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット	人 59	19	0	0	0	78
	%	75.6	24.4	0.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	308	142	7	1	3	461
	%	66.8	30.8	1.5	0.2	0.7	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	367	161	7	1	3	539
	%	68.1	29.9	1.3	0.2	0.6	100.1

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 74	23	1	0	1	99
	%	74.7	23.2	1.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	408	197	10	0	11	626
	%	65.2	31.5	1.6	0.0	1.8	
3ユニット	人	46	14	1	0	0	61
	%	75.4	23.0	1.6	0.0	0.0	
計	人	528	234	12	0	12	786
	%	67.2	29.8	1.5	0.0	1.5	100.0

		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット	人 85	30	1	0	1	117
	%	72.6	25.6	0.9	0.0	0.9	
2ユニット	人	399	176	6	0	7	588
	%	67.9	29.9	1.0	0.0	1.2	
3ユニット	人	52	17	0	0	1	70
	%	74.3	24.3	0.0	0.0	1.4	
計	人	536	223	7	0	9	775
	%	69.2	28.8	0.9	0.0	1.2	100.1

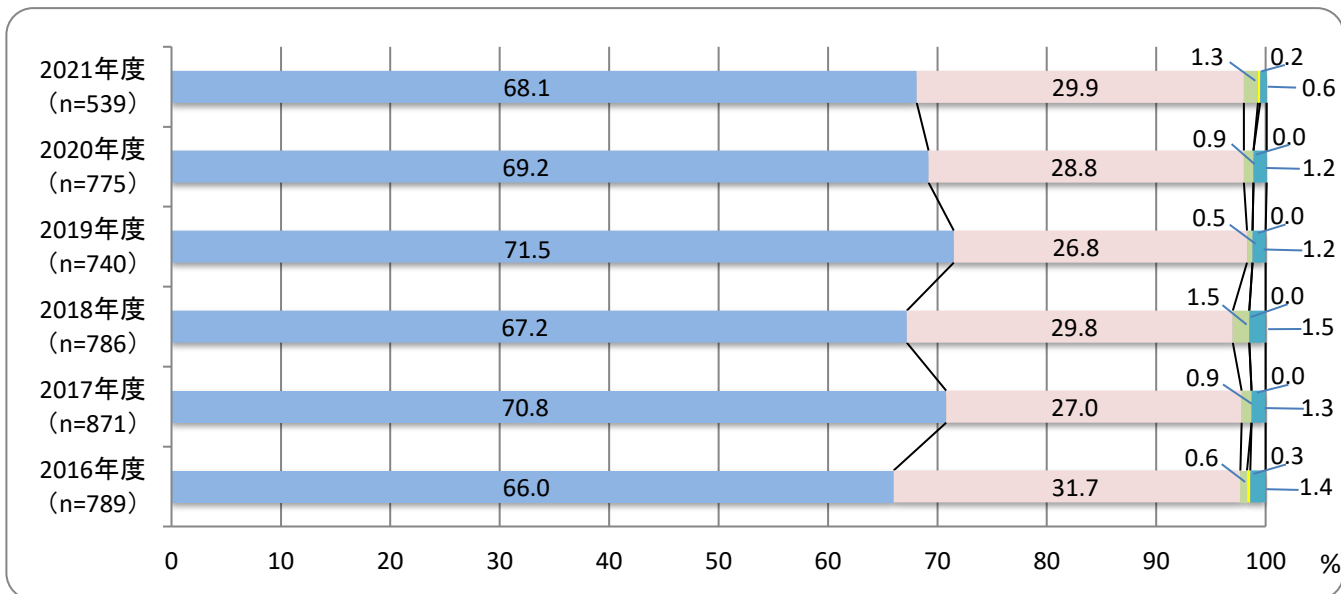
		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 98	26	1	0	2	127
	%	77.2	20.5	0.8	0.0	1.6	
2ユニット	人	476	192	7	0	9	684
	%	69.6	28.1	1.0	0.0	1.3	
3ユニット	人	43	17	0	0	0	60
	%	71.7	28.3	0.0	0.0	0.0	
計	人	617	235	8	0	11	871
	%	70.8	27.0	0.9	0.0	1.3	100.0

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 82	19	2	0	0	103
	%	79.6	18.4	1.9	0.0	0.0	
2ユニット	人	420	173	2	0	9	604
	%	69.5	28.6	0.3	0.0	1.5	
3ユニット	人	27	6	0	0	0	33
	%	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	
計	人	529	198	4	0	9	740
	%	71.5	26.8	0.5	0.0	1.2	100.0

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット	人 69	34	0	0	1	104
	%	66.3	32.7	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	411	202	5	2	10	630
	%	65.2	32.1	0.8	0.3	1.6	
3ユニット	人	41	14	0	0	0	55
	%	74.5	25.5	0.0	0.0	0.0	
計	人	521	250	5	2	11	789
	%	66.0	31.7	0.6	0.3	1.4	100.0

回答

1:よく対応してくれる  
 2:まあ対応してくれる  
 3:あまり対応してくれない  
 4:全く対応してくれない  
 5:無回答



設問6 事業所のサービスを利用することで、御本人が身体や精神の状態に応じて満足出来る生活を送っていると感じていますか？

2019年度までの質問：

事業所のサービスを利用することで、御本人の生き生きとした表情や姿がみられるようになりましたか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット 人	61	10	0	7	0	78
	%	78.2	12.8	0.0	9.0	0.0	
2ユニット	人	317	92	3	46	3	461
	%	68.8	20.0	0.7	10.0	0.7	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	378	102	3	53	3	539
	%	70.1	18.9	0.6	9.8	0.6	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	50	34	4	8	3	99
	%	50.5	34.3	4.0	8.1	3.0	
2ユニット	人	295	226	34	54	17	626
	%	47.1	36.1	5.4	8.6	2.7	
3ユニット	人	33	14	4	9	1	61
	%	54.1	23.0	6.6	14.8	1.6	
計	人	378	274	42	71	21	786
	%	48.1	34.9	5.3	9.0	2.7	100.0

		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット 人	75	30	1	10	1	117
	%	64.1	25.6	0.9	8.5	0.9	
2ユニット	人	396	122	9	55	6	588
	%	67.3	20.7	1.5	9.4	1.0	
3ユニット	人	49	6	3	10	2	70
	%	70.0	8.6	4.3	14.3	2.9	
計	人	520	158	13	75	9	775
	%	67.1	20.4	1.7	9.7	1.2	100.1

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	78	34	6	6	3	127
	%	61.4	26.8	4.7	4.7	2.4	
2ユニット	人	362	220	33	59	10	684
	%	52.9	32.2	4.8	8.6	1.5	
3ユニット	人	28	24	3	5	0	60
	%	46.7	40.0	5.0	8.3	0.0	
計	人	468	278	42	70	13	871
	%	53.7	31.9	4.8	8.0	1.5	99.9

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	66	30	1	4	2	103
	%	64.1	29.1	1.0	3.9	1.9	
2ユニット	人	294	209	33	52	16	604
	%	48.7	34.6	5.5	8.6	2.6	
3ユニット	人	15	10	1	6	1	33
	%	45.5	30.3	3.0	18.2	3.0	
計	人	375	249	35	62	19	740
	%	50.7	33.6	4.7	8.4	2.6	100.0

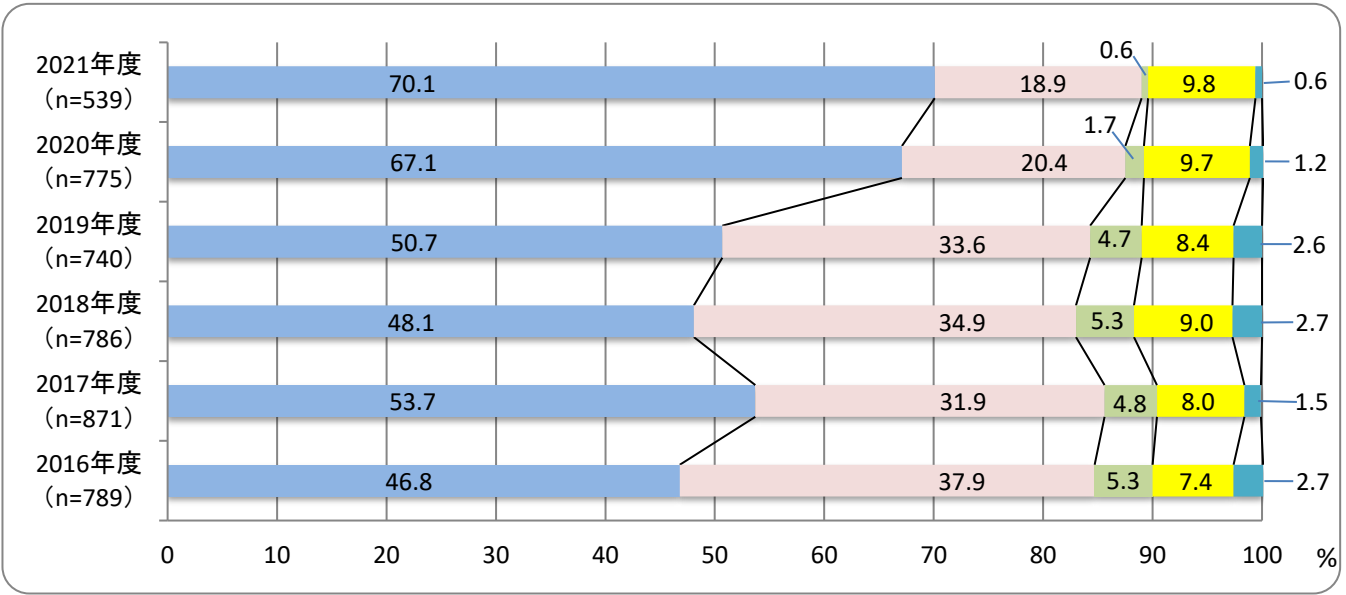
		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	56	34	1	11	2	104
	%	53.8	32.7	1.0	10.6	1.9	
2ユニット	人	288	242	38	43	19	630
	%	45.7	38.4	6.0	6.8	3.0	
3ユニット	人	25	23	3	4	0	55
	%	45.5	41.8	5.5	7.3	0.0	
計	人	369	299	42	58	21	789
	%	46.8	37.9	5.3	7.4	2.7	100.1

回答(2020年度改正)

1:よく感じる  
 2:ときどき感じる  
 3:ほとんど感じない  
 4:分からない  
 5:無回答

2019年度までの回答

1:よく感じる  
 2:ときどき感じる  
 3:ほとんど感じない  
 4:分からない  
 5:無回答





設問7 事業所は、御本人の意思を出来る限り尊重し、外出等の支援をする努力をされていると感じますか？

2019年度までの質問：

御本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出掛けていますか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット 人	54	13	1	8	2	78
	%	69.2	16.7	1.3	10.3	2.6	
2ユニット	人	256	95	21	72	17	461
	%	55.5	20.6	4.6	15.6	3.7	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	310	108	22	80	19	539
	%	57.5	20.0	4.1	14.8	3.5	99.9

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	26	48	11	11	3	99
	%	26.3	48.5	11.1	11.1	3.0	
2ユニット	人	116	296	121	75	18	626
	%	18.5	47.3	19.3	12.0	2.9	
3ユニット	人	10	23	16	11	1	61
	%	16.4	37.7	26.2	18.0	1.6	
計	人	152	367	148	97	22	786
	%	19.3	46.7	18.8	12.3	2.8	99.9

		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット 人	70	30	3	12	2	117
	%	59.8	25.6	2.6	10.3	1.7	
2ユニット	人	297	145	47	85	14	588
	%	50.5	24.7	8.0	14.5	2.4	
3ユニット	人	33	17	7	12	1	70
	%	47.1	24.3	10.0	17.1	1.4	
計	人	400	192	57	109	17	775
	%	51.6	24.8	7.4	14.1	2.2	100.1

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	38	61	5	19	4	127
	%	29.9	48.0	3.9	15.0	3.1	
2ユニット	人	125	329	121	90	19	684
	%	18.3	48.1	17.7	13.2	2.8	
3ユニット	人	8	31	12	8	1	60
	%	13.3	51.7	20.0	13.3	1.7	
計	人	171	421	138	117	24	871
	%	19.6	48.3	15.8	13.4	2.8	99.9

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	39	45	9	7	3	103
	%	37.9	43.7	8.7	6.8	2.9	
2ユニット	人	116	278	109	80	21	604
	%	19.2	46.0	18.0	13.2	3.5	
3ユニット	人	3	17	7	6	0	33
	%	9.1	51.5	21.2	18.2	0.0	
計	人	158	340	125	93	24	740
	%	21.4	45.9	16.9	12.6	3.2	100.0

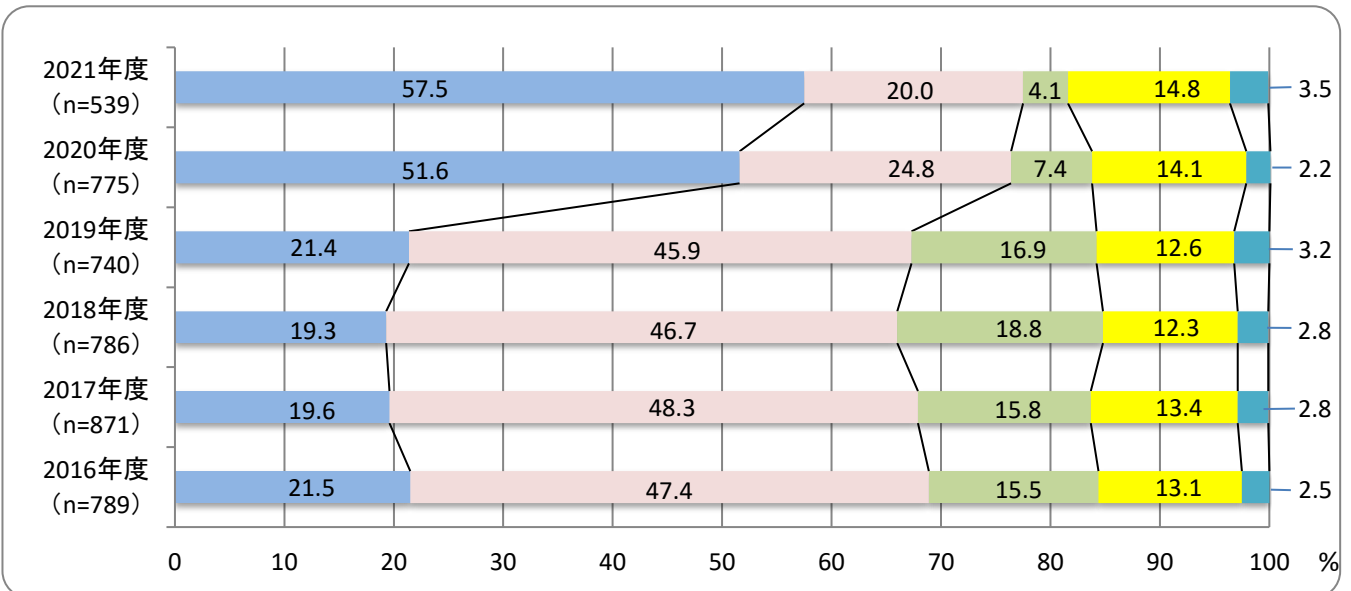
		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	38	47	5	12	2	104
	%	36.5	45.2	4.8	11.5	1.9	
2ユニット	人	120	299	108	85	18	630
	%	19.0	47.5	17.1	13.5	2.9	
3ユニット	人	12	28	9	6	0	55
	%	21.8	50.9	16.4	10.9	0.0	
計	人	170	374	122	103	20	789
	%	21.5	47.4	15.5	13.1	2.5	100.0

回答(2020年度改正)

1:よく感じる  
 2:ときどき感じる  
 3:ほとんど感じない  
 4:分からない  
 5:無回答

2019年度までの回答

1:よく感じる  
 2:ときどき感じる  
 3:ほとんど感じない  
 4:分からない  
 5:無回答



設問8 医療機関との連携や、安全面について、事業所のサービスに心配を感じることはないですか？

2019年度までの質問：

事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット 人	40	32	5	1	0	78
	%	51.3	41.0	6.4	1.3	0.0	
2ユニット	人	237	184	30	7	3	461
	%	51.4	39.9	6.5	1.5	0.7	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	277	216	35	8	3	539
	%	51.4	40.1	6.5	1.5	0.6	100.1

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	52	31	12	1	3	99
	%	52.5	31.3	12.1	1.0	3.0	
2ユニット	人	234	274	97	15	6	626
	%	37.4	43.8	15.5	2.4	1.0	
3ユニット	人	30	25	4	2	0	61
	%	49.2	41.0	6.6	3.3	0.0	
計	人	316	330	113	18	9	786
	%	40.2	42.0	14.4	2.3	1.1	100.0

		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット 人	61	43	7	3	3	117
	%	52.1	36.8	6.0	2.6	2.6	
2ユニット	人	294	217	58	12	7	588
	%	50.0	36.9	9.9	2.0	1.2	
3ユニット	人	39	23	5	2	1	70
	%	55.7	32.9	7.1	2.9	1.4	
計	人	394	283	70	17	11	775
	%	50.8	36.5	9.0	2.2	1.4	99.9

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	71	40	12	1	3	127
	%	55.9	31.5	9.4	0.8	2.4	
2ユニット	人	283	302	82	8	9	684
	%	41.4	44.2	12.0	1.2	1.3	
3ユニット	人	28	26	5	1	0	60
	%	46.7	43.3	8.3	1.7	0.0	
計	人	382	368	99	10	12	871
	%	43.9	42.3	11.4	1.1	1.4	100.1

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	57	39	6	0	1	103
	%	55.3	37.9	5.8	0.0	1.0	
2ユニット	人	240	271	73	12	8	604
	%	39.7	44.9	12.1	2.0	1.3	
3ユニット	人	20	10	3	0	0	33
	%	60.6	30.3	9.1	0.0	0.0	
計	人	317	320	82	12	9	740
	%	42.8	43.2	11.1	1.6	1.2	99.9

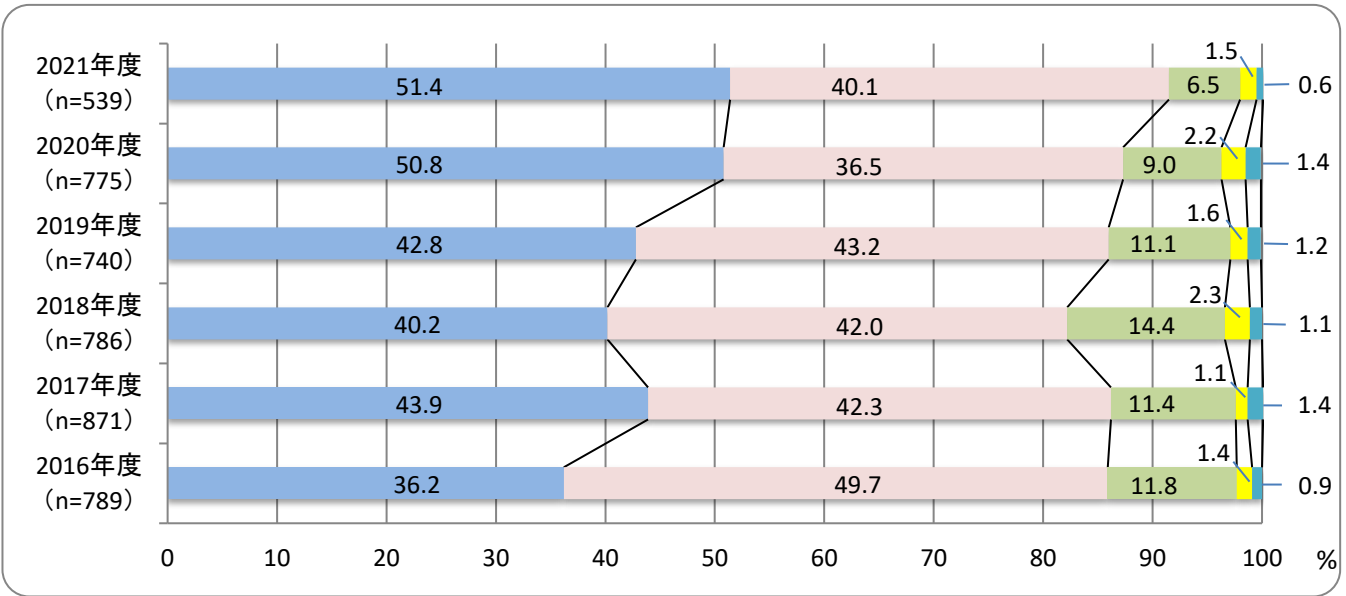
		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	46	45	10	2	1	104
	%	44.2	43.3	9.6	1.9	1.0	
2ユニット	人	221	316	79	8	6	630
	%	35.1	50.2	12.5	1.3	1.0	
3ユニット	人	19	31	4	1	0	55
	%	34.5	56.4	7.3	1.8	0.0	
計	人	286	392	93	11	7	789
	%	36.2	49.7	11.8	1.4	0.9	100.0

回答(2020年度改正)

1:全くない  
 2:あまりない  
 3:少しある  
 4:大いにある

2019年度までの回答

1:全くない  
 2:あまりない  
 3:少しある  
 4:大いにある  
 5:無回答



設問9 グループホームは、御家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット	人 48	27	1	0	2	78
		% 61.5	34.6	1.3	0.0	2.6	
2ユニット	人	233	189	21	3	15	461
	%	50.5	41.0	4.6	0.7	3.3	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	281	216	22	3	17	539
	%	52.1	40.1	4.1	0.6	3.2	100.1

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 68	30	0	0	1	99
	%	68.7	30.3	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	406	208	4	3	5	626
	%	64.9	33.2	0.6	0.5	0.8	
3ユニット	人	39	21	0	1	0	61
	%	63.9	34.4	0.0	1.6	0.0	
計	人	513	259	4	4	6	786
	%	65.3	33.0	0.5	0.5	0.8	100.1

		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット	人 73	39	2	0	3	117
	%	62.4	33.3	1.7	0.0	2.6	
2ユニット	人	353	205	14	3	13	588
	%	60.0	34.9	2.4	0.5	2.2	
3ユニット	人	42	22	3	0	3	70
	%	60.0	31.4	4.3	0.0	4.3	
計	人	468	266	19	3	19	775
	%	60.4	34.3	2.5	0.4	2.5	100.1

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 93	33	0	1	0	127
	%	73.2	26.0	0.0	0.8	0.0	
2ユニット	人	466	203	7	1	7	684
	%	68.1	29.7	1.0	0.1	1.0	
3ユニット	人	42	18	0	0	0	60
	%	70.0	30.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	601	254	7	2	7	871
	%	69.0	29.2	0.8	0.2	0.8	100.0

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 85	17	1	0	0	103
	%	82.5	16.5	1.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	420	174	6	0	4	604
	%	69.5	28.8	1.0	0.0	0.7	
3ユニット	人	26	6	1	0	0	33
	%	78.8	18.2	3.0	0.0	0.0	
計	人	531	197	8	0	4	740
	%	71.8	26.6	1.1	0.0	0.5	100.0

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット	人 71	32	1	0	0	104
	%	68.3	30.8	1.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	397	219	9	1	4	630
	%	63.0	34.8	1.4	0.2	0.6	
3ユニット	人	42	11	1	0	1	55
	%	76.4	20.0	1.8	0.0	1.8	
計	人	510	262	11	1	5	789
	%	64.6	33.2	1.4	0.1	0.6	99.9

回答

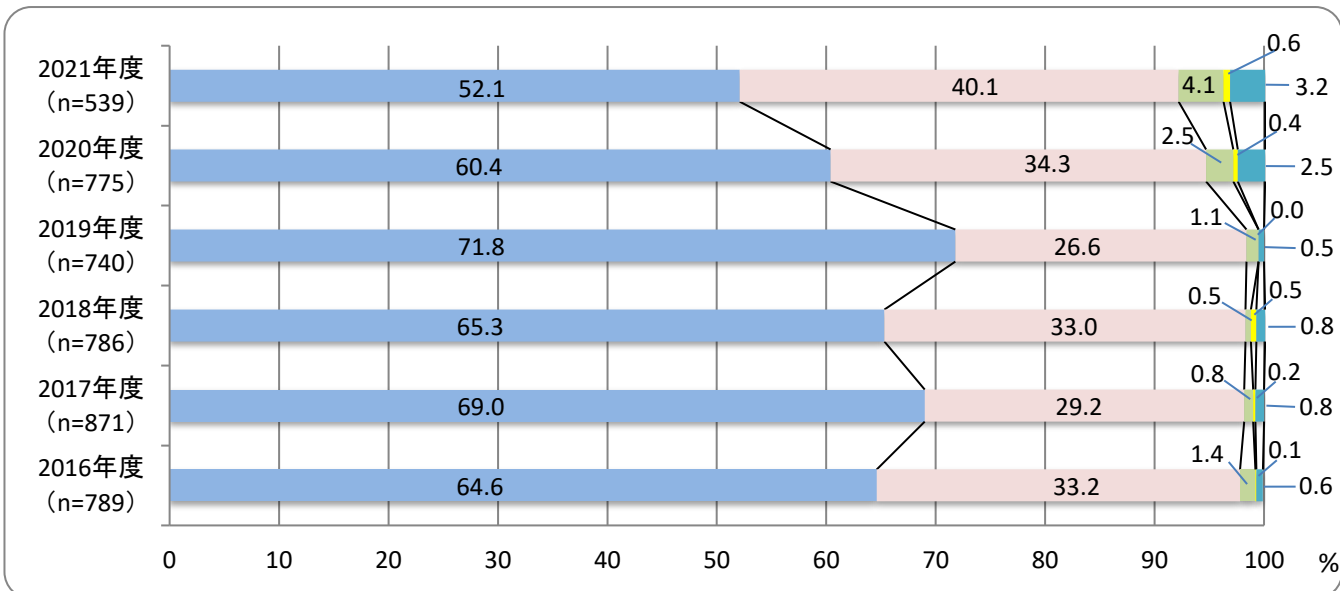
1:大変行きやすい

2:まあ行きやすい

3:行きにくい

4:とても行きにくい

5:無回答



設問10 御家族から見て、職員はやりがいと責任を持って働いているように見えますか？

2019年度までの質問：

家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット 人	39	33	0	0	6	78
	%	50.0	42.3	0.0	0.0	7.7	
2ユニット	人	157	248	33	0	23	461
	%	34.1	53.8	7.2	0.0	5.0	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	196	281	33	0	29	539
	%	36.4	52.1	6.1	0.0	5.4	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	78	14	0	0	7	99
	%	78.8	14.1	0.0	0.0	7.1	
2ユニット	人	443	121	7	0	55	626
	%	70.8	19.3	1.1	0.0	8.8	
3ユニット	人	48	8	1	0	4	61
	%	78.7	13.1	1.6	0.0	6.6	
計	人	569	143	8	0	66	786
	%	72.4	18.2	1.0	0.0	8.4	100.0

		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット 人	55	47	6	0	9	117
	%	47.0	40.2	5.1	0.0	7.7	
2ユニット	人	241	267	46	4	30	588
	%	41.0	45.4	7.8	0.7	5.1	
3ユニット	人	34	27	4	1	4	70
	%	48.6	38.6	5.7	1.4	5.7	
計	人	330	341	56	5	43	775
	%	42.6	44.0	7.2	0.6	5.5	99.9

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	104	13	4	0	6	127
	%	81.9	10.2	3.1	0.0	4.7	
2ユニット	人	492	138	5	0	49	684
	%	71.9	20.2	0.7	0.0	7.2	
3ユニット	人	51	5	0	0	4	60
	%	85.0	8.3	0.0	0.0	6.7	
計	人	647	156	9	0	59	871
	%	74.3	17.9	1.0	0.0	6.8	100.0

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	96	6	0	0	1	103
	%	93.2	5.8	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	446	110	3	0	45	604
	%	73.8	18.2	0.5	0.0	7.5	
3ユニット	人	30	3	0	0	0	33
	%	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	
計	人	572	119	3	0	46	740
	%	77.3	16.1	0.4	0.0	6.2	100.0

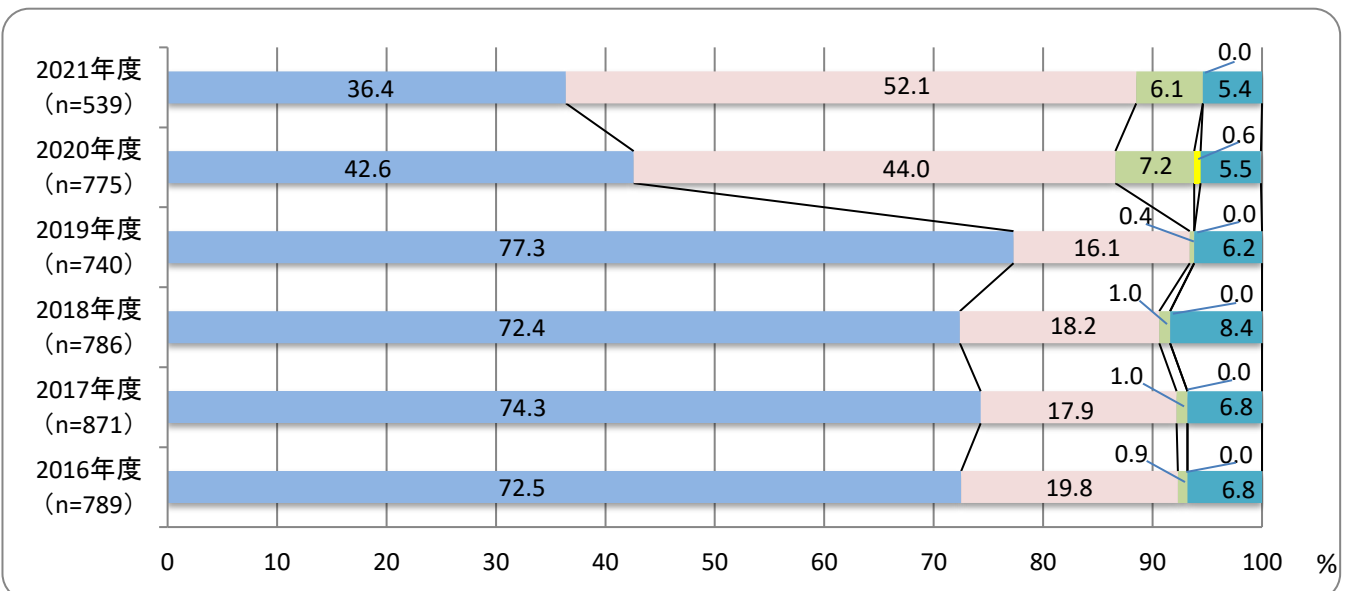
		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	80	15	1	0	8	104
	%	76.9	14.4	1.0	0.0	7.7	
2ユニット	人	447	135	6	0	42	630
	%	71.0	21.4	1.0	0.0	6.7	
3ユニット	人	45	6	0	0	4	55
	%	81.8	10.9	0.0	0.0	7.3	
計	人	572	156	7	0	54	789
	%	72.5	19.8	0.9	0.0	6.8	100.0

回答(2020年度改正)

- 1: ほぼ全ての職員がやりがいと責任を持って働いている
- 2: 多くの職員がやりがいと責任を持って働いている
- 3: 一部の職員のみやりがいと責任を持って働いている
- 4: やりがいと責任を持って働いている職員はいない

2019年度までの回答

- 1: 全ての職員が生き生きとしている
- 2: 一部の職員のみ生き生きしている
- 3: 生き生きしている職員はいない



設問11 御家族から見て、御本人は今のサービスに満足していますか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット 人	57	13	0	6	2	78
	%	73.1	16.7	0.0	7.7	2.6	
2ユニット	人	319	89	14	34	5	461
	%	69.2	19.3	3.0	7.4	1.1	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	376	102	14	40	7	539
	%	69.8	18.9	2.6	7.4	1.3	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	80	7	2	9	1	99
	%	80.8	7.1	2.0	9.1	1.0	
2ユニット	人	413	128	28	48	9	626
	%	66.0	20.4	4.5	7.7	1.4	
3ユニット	人	36	13	4	8	0	61
	%	59.0	21.3	6.6	13.1	0.0	
計	人	529	148	34	65	10	786
	%	67.3	18.8	4.3	8.3	1.3	100.0

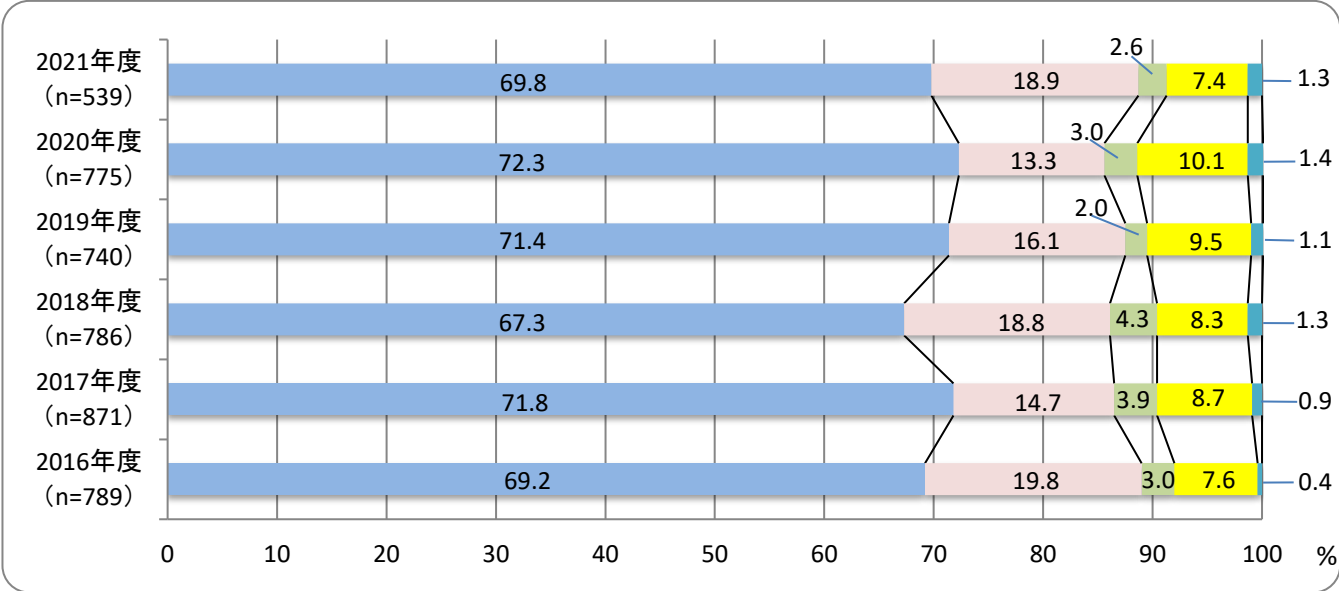
		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット 人	90	13	3	9	2	117
	%	76.9	11.1	2.6	7.7	1.7	
2ユニット	人	422	83	16	60	7	588
	%	71.8	14.1	2.7	10.2	1.2	
3ユニット	人	48	7	4	9	2	70
	%	68.6	10.0	5.7	12.9	2.9	
計	人	560	103	23	78	11	775
	%	72.3	13.3	3.0	10.1	1.4	100.1

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	97	18	4	6	2	127
	%	76.4	14.2	3.1	4.7	1.6	
2ユニット	人	486	101	27	64	6	684
	%	71.1	14.8	3.9	9.4	0.9	
3ユニット	人	42	9	3	6	0	60
	%	70.0	15.0	5.0	10.0	0.0	
計	人	625	128	34	76	8	871
	%	71.8	14.7	3.9	8.7	0.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	87	10	1	5	0	103
	%	84.5	9.7	1.0	4.9	0.0	
2ユニット	人	419	106	13	58	8	604
	%	69.4	17.5	2.2	9.6	1.3	
3ユニット	人	22	3	1	7	0	33
	%	66.7	9.1	3.0	21.2	0.0	
計	人	528	119	15	70	8	740
	%	71.4	16.1	2.0	9.5	1.1	100.1

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	74	22	2	5	1	104
	%	71.2	21.2	1.9	4.8	1.0	
2ユニット	人	433	126	20	49	2	630
	%	68.7	20.0	3.2	7.8	0.3	
3ユニット	人	39	8	2	6	0	55
	%	70.9	14.5	3.6	10.9	0.0	
計	人	546	156	24	60	3	789
	%	69.2	19.8	3.0	7.6	0.4	100.0

- 回答
- 1: 満足していると思う
  - 2: どちらともいえない
  - 3: 不満があると思う
  - 4: 分からない
  - 5: 無回答



設問12 御家族は、今のサービスに満足していますか？

		1	2	3	4	5	計
2021年度	1ユニット 人	54	22	0	0	2	78
	%	69.2	28.2	0.0	0.0	2.6	
2ユニット	人	263	178	16	2	2	461
	%	57.0	38.6	3.5	0.4	0.4	
3ユニット	人	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	317	200	16	2	4	539
	%	58.8	37.1	3.0	0.4	0.7	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	68	28	2	0	1	99
	%	68.7	28.3	2.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	346	229	33	8	10	626
	%	55.3	36.6	5.3	1.3	1.6	
3ユニット	人	35	23	2	1	0	61
	%	57.4	37.7	3.3	1.6	0.0	
計	人	449	280	37	9	11	786
	%	57.1	35.6	4.7	1.1	1.4	99.9

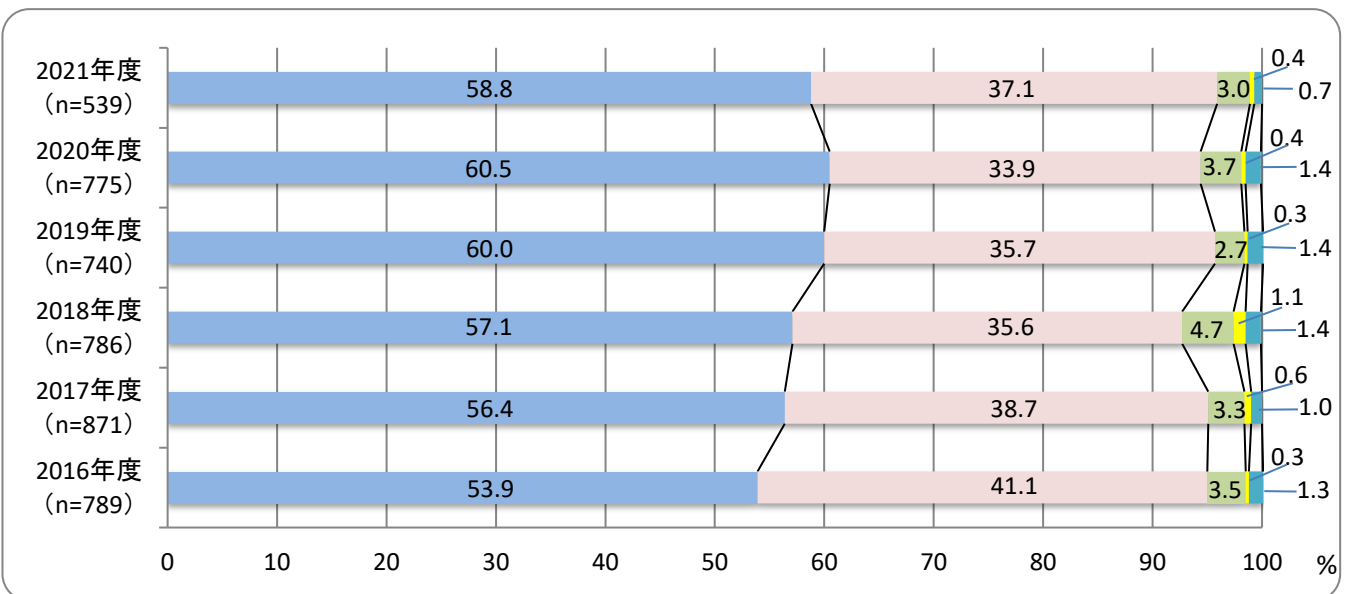
		1	2	3	4	5	計
2020年度	1ユニット 人	76	39	0	0	2	117
	%	65.0	33.3	0.0	0.0	1.7	
2ユニット	人	349	204	25	3	7	588
	%	59.4	34.7	4.3	0.5	1.2	
3ユニット	人	44	20	4	0	2	70
	%	62.9	28.6	5.7	0.0	2.9	
計	人	469	263	29	3	11	775
	%	60.5	33.9	3.7	0.4	1.4	99.9

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	84	40	1	1	1	127
	%	66.1	31.5	0.8	0.8	0.8	
2ユニット	人	375	270	27	4	8	684
	%	54.8	39.5	3.9	0.6	1.2	
3ユニット	人	32	27	1	0	0	60
	%	53.3	45.0	1.7	0.0	0.0	
計	人	491	337	29	5	9	871
	%	56.4	38.7	3.3	0.6	1.0	100.0

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	75	27	0	0	1	103
	%	72.8	26.2	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	349	224	20	2	9	604
	%	57.8	37.1	3.3	0.3	1.5	
3ユニット	人	20	13	0	0	0	33
	%	60.6	39.4	0.0	0.0	0.0	
計	人	444	264	20	2	10	740
	%	60.0	35.7	2.7	0.3	1.4	100.1

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	57	43	3	0	1	104
	%	54.8	41.3	2.9	0.0	1.0	
2ユニット	人	334	262	24	2	8	630
	%	53.0	41.6	3.8	0.3	1.3	
3ユニット	人	34	19	1	0	1	55
	%	61.8	34.5	1.8	0.0	1.8	
計	人	425	324	28	2	10	789
	%	53.9	41.1	3.5	0.3	1.3	100.1

- 回答
- 1: 大変満足している
  - 2: まあ満足している
  - 3: 少し不満がある
  - 4: 大いに不満がある
  - 5: 無回答



注) 小数第2以下は四捨五入しています、合計100%にならないところもあります。