

**2019年度地域密着型サービス外部評価
利用者家族等アンケート集計結果**

**特定非営利活動法人
介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ**

2019年度 外部評価利用者家族等アンケート集計結果

NPO法人介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ

2019年度【グループホーム】

ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	17	153	103	67.3
2ユニット	51	918	604	65.8
3ユニット	2	54	33	61.1
計	70	1,125	740	65.8

2016年度【グループホーム】

ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	17	152	104	68.4
2ユニット	54	967	630	65.1
3ユニット	3	81	55	67.9
計	74	1,200	789	65.8

2018年度【グループホーム】

ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	18	161	99	61.5
2ユニット	53	952	626	65.8
3ユニット	3	81	61	75.3
計	74	1,194	786	65.8

2015年度【グループホーム】

ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	22	195	135	69.2
2ユニット	57	1,020	697	68.3
3ユニット	3	78	47	60.3
計	82	1,293	879	68.0

2017年度【グループホーム】

ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	21	188	127	67.6
2ユニット	59	1,057	684	64.7
3ユニット	3	81	60	74.1
計	83	1,326	871	65.7

2014年度【グループホーム】

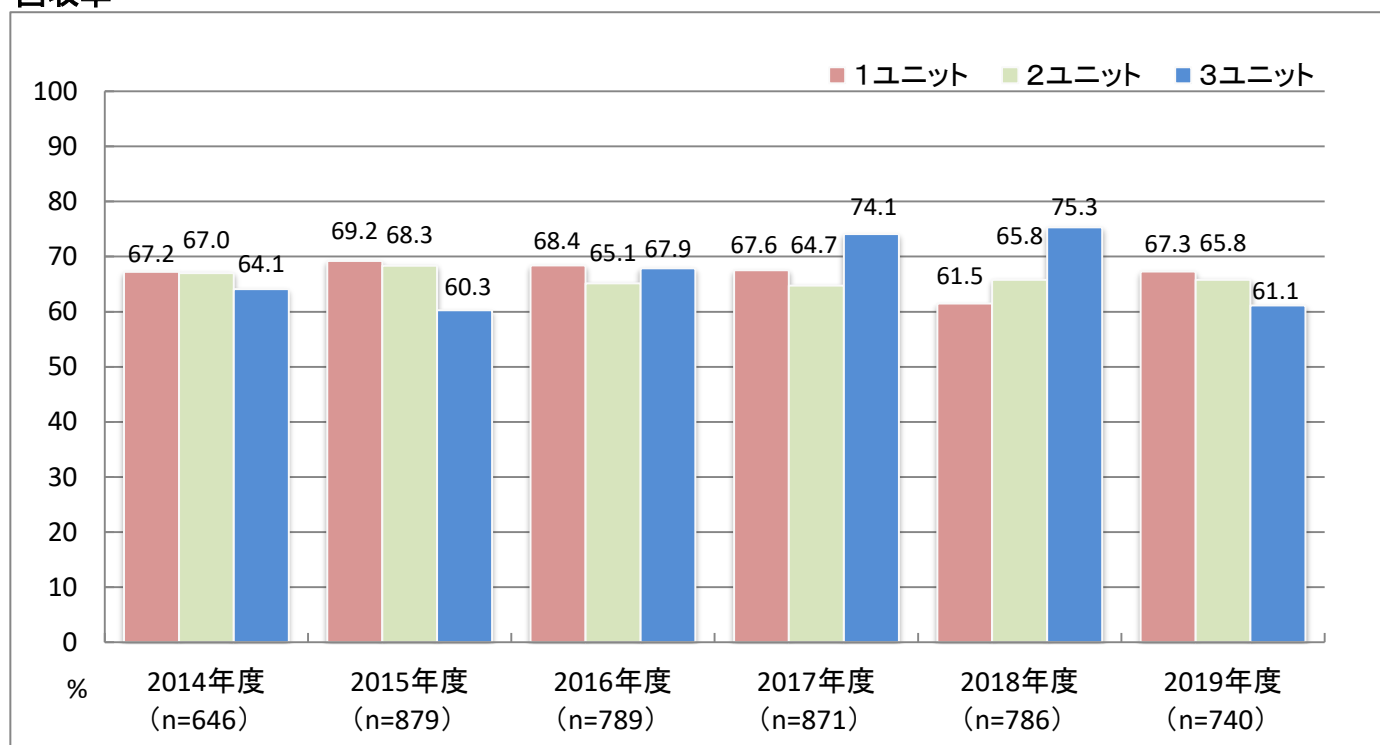
ユニット	事業所数	配布数	回収数	回収率
1ユニット	13	116	78	67.2
2ユニット	44	773	518	67.0
3ユニット	3	78	50	64.1
計	60	967	646	66.8

回収率の前年度比

2014年 →2015年 →2016年 →2017年 →2018年 →2019年

1ユニット	-2.0	0.8	0.9	6.1	-5.8
2ユニット	-1.3	3.2	0.4	-1.0	0.0
3ユニット	3.8	-7.6	-6.2	-1.2	14.2

回収率



アンケート集計結果(グループホーム)

設問1 職員は、御家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	85	18	0	0	0	103
	%	82.5	17.5	0.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	433	156	8	0	7	604
	%	71.7	25.8	1.3	0.0	1.2	
3ユニット	人	28	5	0	0	0	33
	%	84.8	15.2	0.0	0.0	0.0	
計	人	546	179	8	0	7	740
	%	73.8	24.2	1.1	0.0	0.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	79	24	0	0	1	104
	%	76.0	23.1	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	423	192	8	0	7	630
	%	67.1	30.5	1.3	0.0	1.1	
3ユニット	人	42	13	0	0	0	55
	%	76.4	23.6	0.0	0.0	0.0	
計	人	544	229	8	0	8	789
	%	68.9	29.0	1.0	0.0	1.0	99.9

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	76	19	1	0	3	99
	%	76.8	19.2	1.0	0.0	3.0	
2ユニット	人	426	176	14	2	8	626
	%	68.1	28.1	2.2	0.3	1.3	
3ユニット	人	44	16	1	0	0	61
	%	72.1	26.2	1.6	0.0	0.0	
計	人	546	211	16	2	11	786
	%	69.5	26.8	2.0	0.3	1.4	100.0

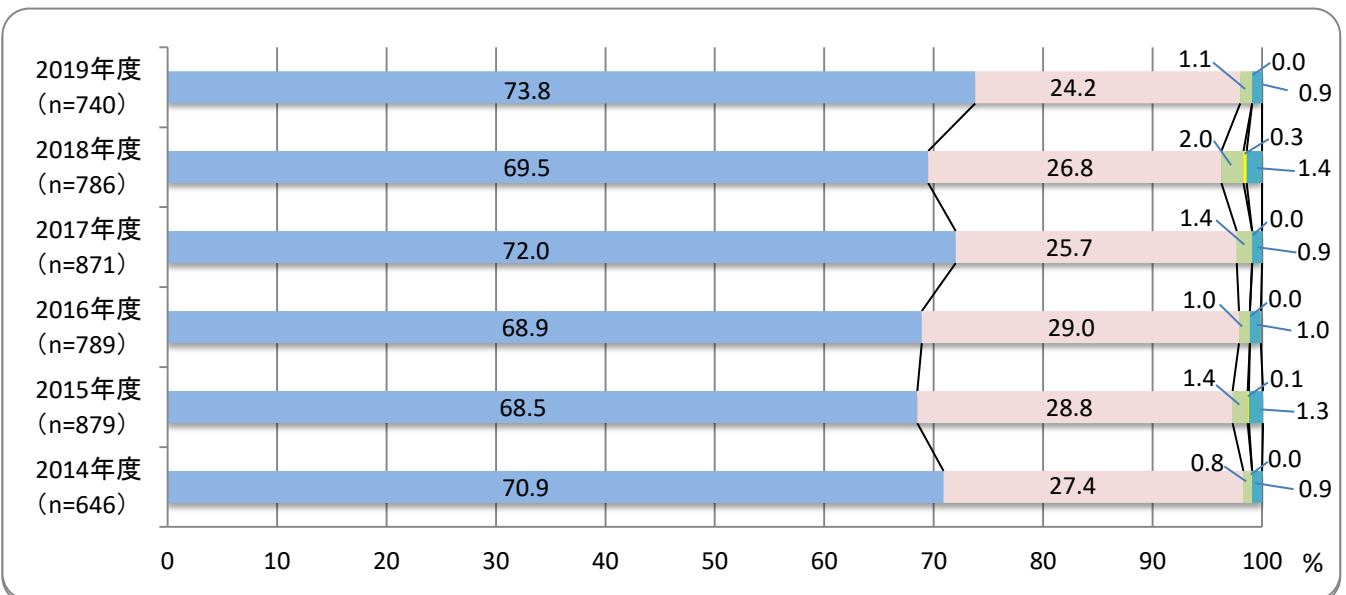
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット 人	102	29	2	0	2	135
	%	75.6	21.5	1.5	0.0	1.5	
2ユニット	人	469	208	10	1	9	697
	%	67.3	29.8	1.4	0.1	1.3	
3ユニット	人	31	16	0	0	0	47
	%	66.0	34.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	602	253	12	1	11	879
	%	68.5	28.8	1.4	0.1	1.3	100.1

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	99	22	5	0	1	127
	%	78.0	17.3	3.9	0.0	0.8	
2ユニット	人	481	190	7	0	6	684
	%	70.3	27.8	1.0	0.0	0.9	
3ユニット	人	47	12	0	0	1	60
	%	78.3	20.0	0.0	0.0	1.7	
計	人	627	224	12	0	8	871
	%	72.0	25.7	1.4	0.0	0.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット 人	61	17	0	0	0	78
	%	78.2	21.8	0.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	355	153	5	0	5	518
	%	68.5	29.5	1.0	0.0	1.0	
3ユニット	人	42	7	0	0	1	50
	%	84.0	14.0	0.0	0.0	2.0	
計	人	458	177	5	0	6	646
	%	70.9	27.4	0.8	0.0	0.9	100.0

- 回答
- 1:よく聞いてくれる
 - 2:まあ聞いてくれる
 - 3:あまり聞いてくれない
 - 4:全く聞いてくれない
 - 5:無回答

前年度比		2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:			2.4	-0.4	-3.1	2.5	-4.3
2:			-1.4	-0.2	3.3	-1.1	2.6
3:			-0.6	0.4	-0.4	-0.6	0.9
4:			-0.1	0.1	0.0	-0.3	0.3
5:			-0.3	0.1	0.2	-0.5	0.5



設問2 事業所での御本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、御家族に報告がありますか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 84	17	1	0	1	103
	%	81.6	16.5	1.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	416	171	9	0	8	604
	%	68.9	28.3	1.5	0.0	1.3	
3ユニット	人	25	8	0	0	0	33
	%	75.8	24.2	0.0	0.0	0.0	
計	人	525	196	10	0	9	740
	%	70.9	26.5	1.4	0.0	1.2	100.0

		1	2	3	4	5	計
20216年度	1ユニット	人 73	26	2	1	2	104
	%	70.2	25.0	1.9	1.0	1.9	
2ユニット	人	400	191	25	2	12	630
	%	63.5	30.3	4.0	0.3	1.9	
3ユニット	人	41	14	0	0	0	55
	%	74.5	25.5	0.0	0.0	0.0	
計	人	514	231	27	3	14	789
	%	65.1	29.3	3.4	0.4	1.8	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 79	19	0	1	0	99
	%	79.8	19.2	0.0	1.0	0.0	
2ユニット	人	404	179	28	5	10	626
	%	64.5	28.6	4.5	0.8	1.6	
3ユニット	人	46	11	4	0	0	61
	%	75.4	18.0	6.6	0.0	0.0	
計	人	529	209	32	6	10	786
	%	67.3	26.6	4.1	0.8	1.3	100.1

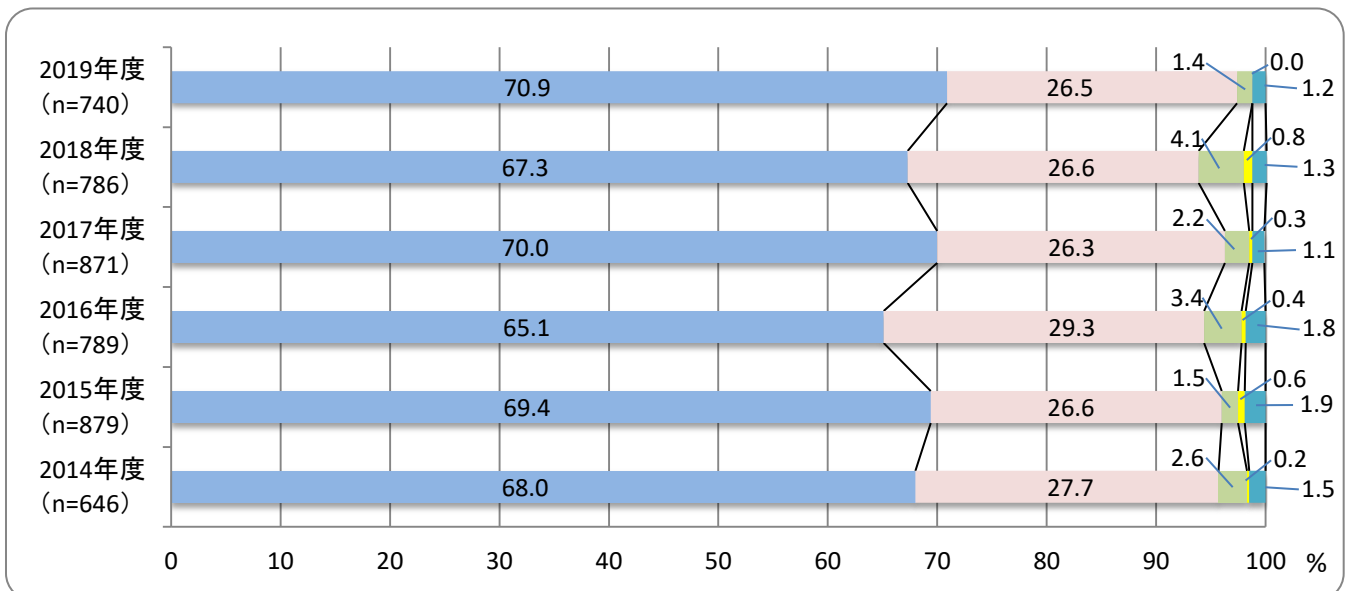
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 100	32	2	1	0	135
	%	74.1	23.7	1.5	0.7	0.0	
2ユニット	人	473	192	11	4	17	697
	%	67.9	27.5	1.6	0.6	2.4	
3ユニット	人	37	10	0	0	0	47
	%	78.7	21.3	0.0	0.0	0.0	
計	人	610	234	13	5	17	879
	%	69.4	26.6	1.5	0.6	1.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 102	22	2	0	1	127
	%	80.3	17.3	1.6	0.0	0.8	
2ユニット	人	468	190	16	3	7	684
	%	68.4	27.8	2.3	0.4	1.0	
3ユニット	人	40	17	1	0	2	60
	%	66.7	28.3	1.7	0.0	3.3	
計	人	610	229	19	3	10	871
	%	70.0	26.3	2.2	0.3	1.1	99.9

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 58	18	1	0	1	78
	%	74.4	23.1	1.3	0.0	1.3	
2ユニット	人	344	151	14	1	8	518
	%	66.4	29.2	2.7	0.2	1.5	
3ユニット	人	37	10	2	0	1	50
	%	74.0	20.0	4.0	0.0	2.0	
計	人	439	179	17	1	10	646
	%	68.0	27.7	2.6	0.2	1.5	100.0

- 回答
- 1:よくある
 - 2:ときどきある
 - 3:ほとんどない
 - 4:全くない
 - 5:無回答

前年度比						
	2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:	1.4	-4.3	4.9	-2.7	3.6	
2:	-1.1	2.7	-3.0	0.3	-0.1	
3:	-1.1	1.9	-1.2	1.9	-2.7	
4:	0.4	-0.2	-0.1	0.5	-0.8	
5:	0.4	-0.1	-0.7	0.2	-0.1	



設問3 職員は、御本人の介護計画を御家族に分りやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	98	5	0	0	0	103
	%	95.1	4.9	0.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	459	110	12	0	23	604
	%	76.0	18.2	2.0	0.0	3.8	
3ユニット	人	33	0	0	0	0	33
	%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	590	115	12	0	23	740
	%	79.7	15.5	1.6	0.0	3.1	99.9

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	90	13	1	0	0	104
	%	86.5	12.5	1.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	480	109	18	0	23	630
	%	76.2	17.3	2.9	0.0	3.7	
3ユニット	人	45	8	0	0	2	55
	%	81.8	14.5	0.0	0.0	3.6	
計	人	615	130	19	0	25	789
	%	77.9	16.5	2.4	0.0	3.2	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	86	12	1	0	0	99
	%	86.9	12.1	1.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	503	83	21	0	19	626
	%	80.4	13.3	3.4	0.0	3.0	
3ユニット	人	47	11	2	0	1	61
	%	77.0	18.0	3.3	0.0	1.6	
計	人	636	106	24	0	20	786
	%	80.9	13.5	3.1	0.0	2.5	100.0

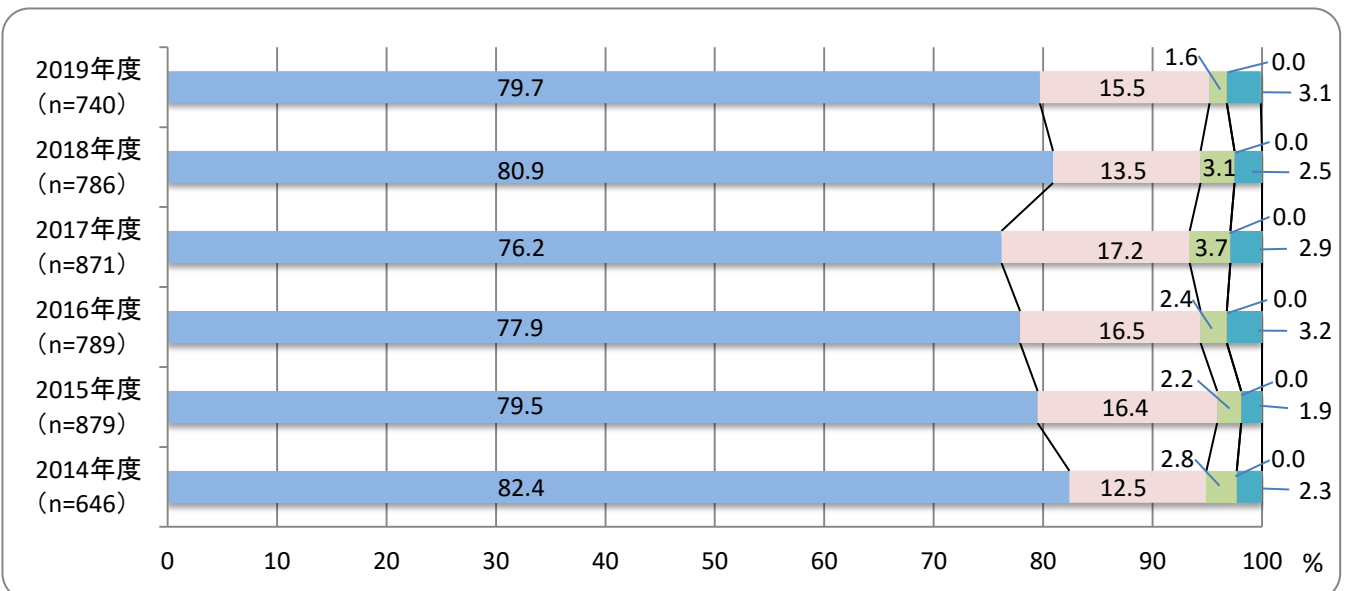
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット 人	116	17	2	0	0	135
	%	85.9	12.6	1.5	0.0	0.0	
2ユニット	人	544	121	16	0	16	697
	%	78.0	17.4	2.3	0.0	2.3	
3ユニット	人	39	6	1	0	1	47
	%	83.0	12.8	2.1	0.0	2.1	
計	人	699	144	19	0	17	879
	%	79.5	16.4	2.2	0.0	1.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	104	21	1	0	1	127
	%	81.9	16.5	0.8	0.0	0.8	
2ユニット	人	510	124	30	0	20	684
	%	74.6	18.1	4.4	0.0	2.9	
3ユニット	人	50	5	1	0	4	60
	%	83.3	8.3	1.7	0.0	6.7	
計	人	664	150	32	0	25	871
	%	76.2	17.2	3.7	0.0	2.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット 人	68	8	0	0	2	78
	%	87.2	10.3	0.0	0.0	2.6	
2ユニット	人	424	68	15	0	11	518
	%	81.9	13.1	2.9	0.0	2.1	
3ユニット	人	40	5	3	0	2	50
	%	80.0	10.0	6.0	0.0	4.0	
計	人	532	81	18	0	15	646
	%	82.4	12.5	2.8	0.0	2.3	100.0

- 回答
- 1: 説明を受け一緒に話し合っている
 - 2: 説明は受けたが話し合っていない
 - 3: 説明も話し合いもない
 - 4: 空欄
 - 5: 無回答

前年度比	2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:	-2.9	-1.6	-1.7	4.7	-1.2	
2:	3.9	0.1	0.7	-3.7	2.0	
3:	-0.6	0.2	1.3	-0.6	-1.5	
4:	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5:	-0.4	1.3	-0.3	-0.4	0.6	



設問4 職員は、御本人の思いや願い、要望等を分つてくれていると思いますか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 70	31	0	0	2	103
	%	68.0	30.1	0.0	0.0	1.9	
2ユニット	人	319	247	7	27	4	604
	%	52.8	40.9	1.2	4.5	0.7	
3ユニット	人	21	12	0	0	0	33
	%	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	
計	人	410	290	7	27	6	740
	%	55.4	39.2	0.9	3.6	0.8	99.9

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット	人 57	43	0	4	0	104
	%	54.8	41.3	0.0	3.8	0.0	
2ユニット	人	307	290	10	18	5	630
	%	48.7	46.0	1.6	2.9	0.8	
3ユニット	人	29	22	0	3	1	55
	%	52.7	40.0	0.0	5.5	1.8	
計	人	393	355	10	25	6	789
	%	49.8	45.0	1.3	3.2	0.8	100.1

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 56	38	0	4	1	99
	%	56.6	38.4	0.0	4.0	1.0	
2ユニット	人	309	279	5	28	5	626
	%	49.4	44.6	0.8	4.5	0.8	
3ユニット	人	34	24	1	2	0	61
	%	55.7	39.3	1.6	3.3	0.0	
計	人	399	341	6	34	6	786
	%	50.8	43.4	0.8	4.3	0.8	100.1

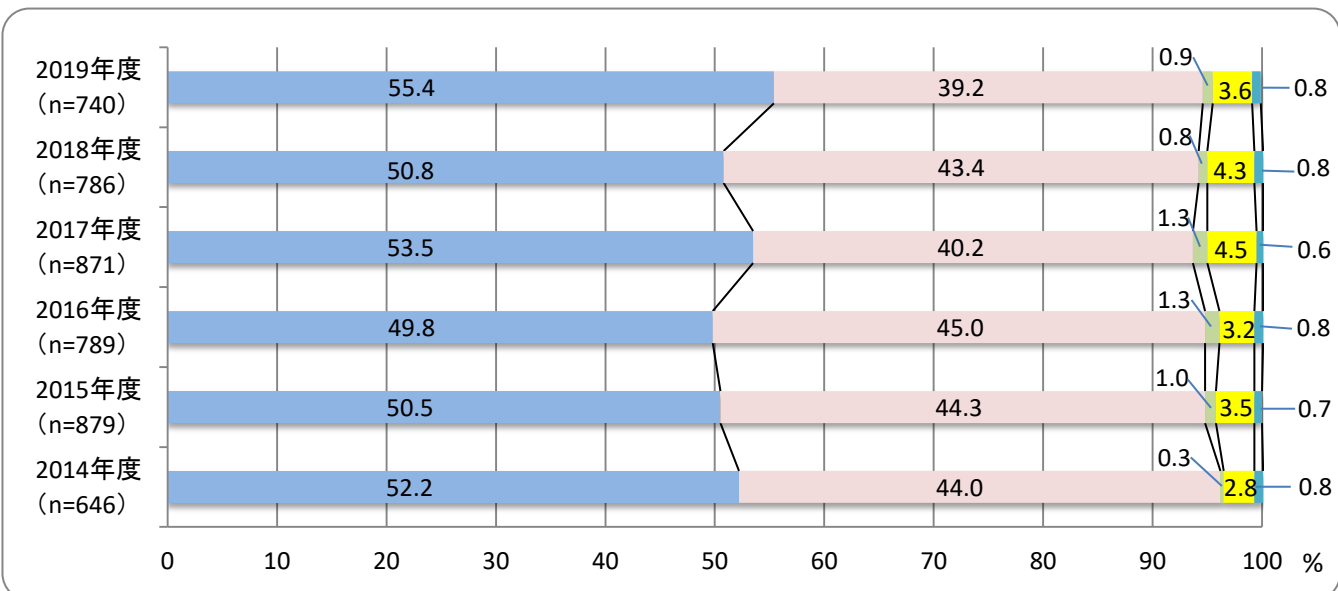
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 78	53	1	2	1	135
	%	57.8	39.3	0.7	1.5	0.7	
2ユニット	人	341	316	8	27	5	697
	%	48.9	45.3	1.1	3.9	0.7	
3ユニット	人	25	20	0	2	0	47
	%	53.2	42.6	0.0	4.3	0.0	
計	人	444	389	9	31	6	879
	%	50.5	44.3	1.0	3.5	0.7	100.0

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 79	42	0	6	0	127
	%	62.2	33.1	0.0	4.7	0.0	
2ユニット	人	356	283	11	29	5	684
	%	52.0	41.4	1.6	4.2	0.7	
3ユニット	人	31	25	0	4	0	60
	%	51.7	41.7	0.0	6.7	0.0	
計	人	466	350	11	39	5	871
	%	53.5	40.2	1.3	4.5	0.6	100.1

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 47	29	0	1	1	78
	%	60.3	37.2	0.0	1.3	1.3	
2ユニット	人	261	237	2	15	3	518
	%	50.4	45.8	0.4	2.9	0.6	
3ユニット	人	29	18	0	2	1	50
	%	58.0	36.0	0.0	4.0	2.0	
計	人	337	284	2	18	5	646
	%	52.2	44.0	0.3	2.8	0.8	100.1

- 回答
- 1:よく理解している
 - 2:まあ理解している
 - 3:理解していない
 - 4:わからない
 - 5:無回答

前年度比		2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:		-1.7	-0.7	3.7	-2.7	4.6	
2:		0.3	0.7	-4.8	3.2	-4.2	
3:		0.7	0.3	0.0	-0.5	0.1	
4:		0.7	-0.3	1.3	-0.2	-0.7	
5:		-0.1	0.1	-0.2	0.2	0.0	



設問5 職員は、御家族や御本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	82	19	2	0	0	103
	%	79.6	18.4	1.9	0.0	0.0	
2ユニット	人	420	173	2	0	9	604
	%	69.5	28.6	0.3	0.0	1.5	
3ユニット	人	27	6	0	0	0	33
	%	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	
計	人	529	198	4	0	9	740
	%	71.5	26.8	0.5	0.0	1.2	100.0

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	69	34	0	0	1	104
	%	66.3	32.7	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	411	202	5	2	10	630
	%	65.2	32.1	0.8	0.3	1.6	
3ユニット	人	41	14	0	0	0	55
	%	74.5	25.5	0.0	0.0	0.0	
計	人	521	250	5	2	11	789
	%	66.0	31.7	0.6	0.3	1.4	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	74	23	1	0	1	99
	%	74.7	23.2	1.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	408	197	10	0	11	626
	%	65.2	31.5	1.6	0.0	1.8	
3ユニット	人	46	14	1	0	0	61
	%	75.4	23.0	1.6	0.0	0.0	
計	人	528	234	12	0	12	786
	%	67.2	29.8	1.5	0.0	1.5	100.0

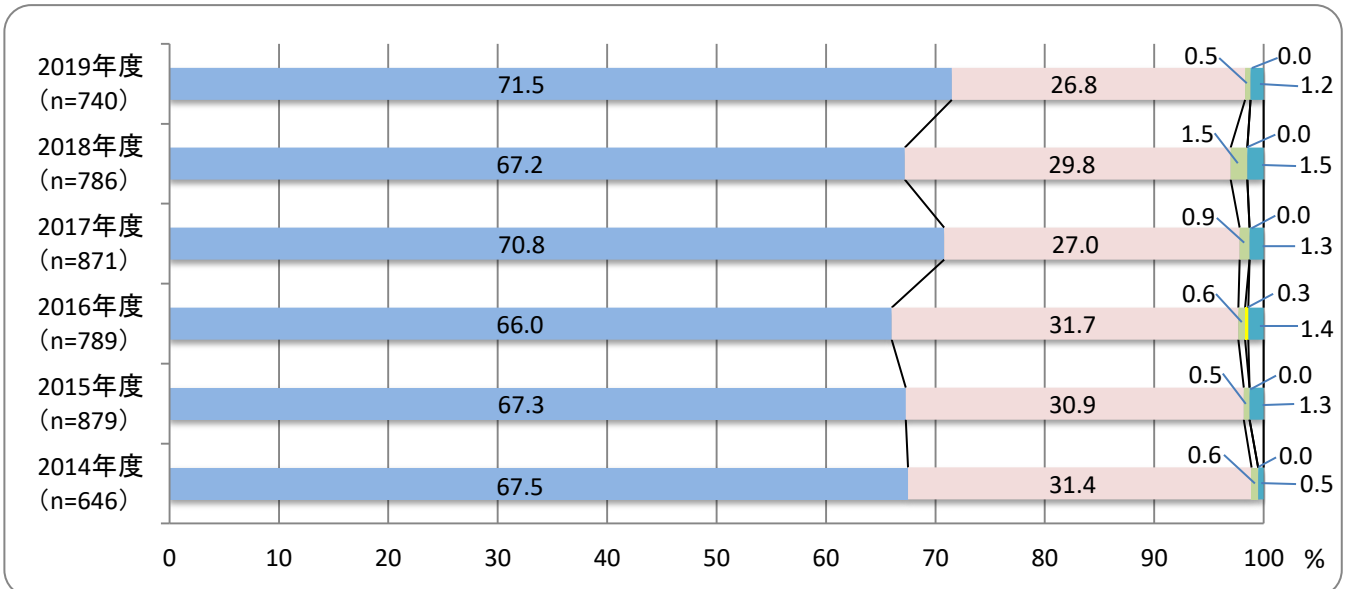
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット 人	97	36	1	0	1	135
	%	71.9	26.7	0.7	0.0	0.7	
2ユニット	人	460	224	3	0	10	697
	%	66.0	32.1	0.4	0.0	1.4	
3ユニット	人	35	12	0	0	0	47
	%	74.5	25.5	0.0	0.0	0.0	
計	人	592	272	4	0	11	879
	%	67.3	30.9	0.5	0.0	1.3	100.0

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	98	26	1	0	2	127
	%	77.2	20.5	0.8	0.0	1.6	
2ユニット	人	476	192	7	0	9	684
	%	69.6	28.1	1.0	0.0	1.3	
3ユニット	人	43	17	0	0	0	60
	%	71.7	28.3	0.0	0.0	0.0	
計	人	617	235	8	0	11	871
	%	70.8	27.0	0.9	0.0	1.3	100.0

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット 人	55	22	0	0	1	78
	%	70.5	28.2	0.0	0.0	1.3	
2ユニット	人	343	170	4	0	1	518
	%	66.2	32.8	0.8	0.0	0.2	
3ユニット	人	38	11	0	0	1	50
	%	76.0	22.0	0.0	0.0	2.0	
計	人	436	203	4	0	3	646
	%	67.5	31.4	0.6	0.0	0.5	100.0

- 回答
- 1:よく対応してくれる
 - 2:まあ対応してくれる
 - 3:あまり対応してくれない
 - 4:全く対応してくれない
 - 5:無回答

前年度比						
	2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:	-0.2	-1.3	4.8	-3.6	4.3	
2:	-0.5	0.8	-4.7	2.8	-3.0	
3:	-0.1	0.1	0.3	0.6	-1.0	
4:	0.0	0.3	-0.3	0.0	0.0	
5:	0.8	0.1	-0.1	0.2	-0.3	



設問6 事業所のサービスを利用することで、御本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 66	30	1	4	2	103
	%	64.1	29.1	1.0	3.9	1.9	
2ユニット	人	294	209	33	52	16	604
	%	48.7	34.6	5.5	8.6	2.6	
3ユニット	人	15	10	1	6	1	33
	%	45.5	30.3	3.0	18.2	3.0	
計	人	375	249	35	62	19	740
	%	50.7	33.6	4.7	8.4	2.6	100.0

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット	人 56	34	1	11	2	104
	%	53.8	32.7	1.0	10.6	1.9	
2ユニット	人	288	242	38	43	19	630
	%	45.7	38.4	6.0	6.8	3.0	
3ユニット	人	25	23	3	4	0	55
	%	45.5	41.8	5.5	7.3	0.0	
計	人	369	299	42	58	21	789
	%	46.8	37.9	5.3	7.4	2.7	100.1

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 50	34	4	8	3	99
	%	50.5	34.3	4.0	8.1	3.0	
2ユニット	人	295	226	34	54	17	626
	%	47.1	36.1	5.4	8.6	2.7	
3ユニット	人	33	14	4	9	1	61
	%	54.1	23.0	6.6	14.8	1.6	
計	人	378	274	42	71	21	786
	%	48.1	34.9	5.3	9.0	2.7	100.0

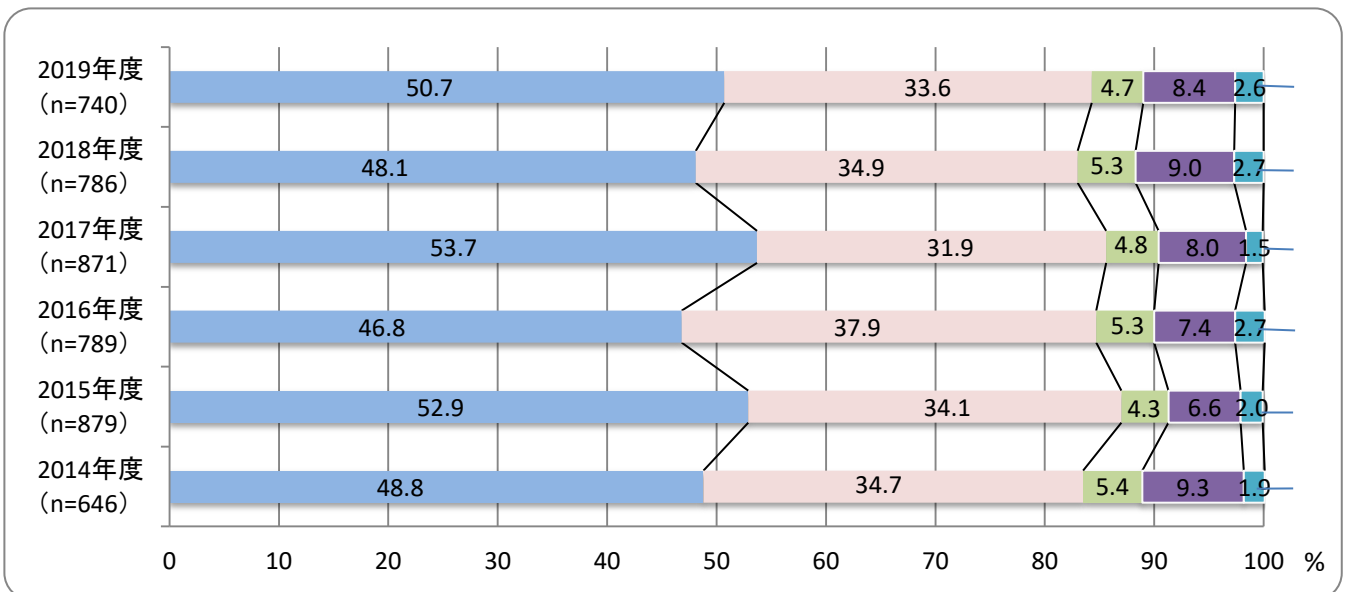
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 84	39	4	8	0	135
	%	62.2	28.9	3.0	5.9	0.0	
2ユニット	人	351	250	32	47	17	697
	%	50.4	35.9	4.6	6.7	2.4	
3ユニット	人	30	11	2	3	1	47
	%	63.8	23.4	4.3	6.4	2.1	
計	人	465	300	38	58	18	879
	%	52.9	34.1	4.3	6.6	2.0	99.9

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 78	34	6	6	3	127
	%	61.4	26.8	4.7	4.7	2.4	
2ユニット	人	362	220	33	59	10	684
	%	52.9	32.2	4.8	8.6	1.5	
3ユニット	人	28	24	3	5	0	60
	%	46.7	40.0	5.0	8.3	0.0	
計	人	468	278	42	70	13	871
	%	53.7	31.9	4.8	8.0	1.5	99.9

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 43	21	4	9	1	78
	%	55.1	26.9	5.1	11.5	1.3	
2ユニット	人	248	184	27	50	9	518
	%	47.9	35.5	5.2	9.7	1.7	
3ユニット	人	24	19	4	1	2	50
	%	48.0	38.0	8.0	2.0	4.0	
計	人	315	224	35	60	12	646
	%	48.8	34.7	5.4	9.3	1.9	100.1

- 回答
- 1:よく見られる
 - 2:ときどき見られる
 - 3:ほとんど見られない
 - 4:わからない
 - 5:無回答

前年度比						
	2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:	4.1	-6.1	6.9	-5.6	2.6	
2:	-0.6	3.8	-6.0	3.0	-1.3	
3:	-1.1	1.0	-0.5	0.5	-0.6	
4:	-2.7	0.8	0.6	1.0	-0.6	
5:	0.1	0.7	-1.2	1.2	-0.1	



設問7 御本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出掛けていますか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 39	45	9	7	3	103
	%	37.9	43.7	8.7	6.8	2.9	
2ユニット	人	116	278	109	80	21	604
	%	19.2	46.0	18.0	13.2	3.5	
3ユニット	人	3	17	7	6	0	33
	%	9.1	51.5	21.2	18.2	0.0	
計	人	158	340	125	93	24	740
	%	21.4	45.9	16.9	12.6	3.2	100.0

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット	人 38	47	5	12	2	104
	%	36.5	45.2	4.8	11.5	1.9	
2ユニット	人	120	299	108	85	18	630
	%	19.0	47.5	17.1	13.5	2.9	
3ユニット	人	12	28	9	6	0	55
	%	21.8	50.9	16.4	10.9	0.0	
計	人	170	374	122	103	20	789
	%	21.5	47.4	15.5	13.1	2.5	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 26	48	11	11	3	99
	%	26.3	48.5	11.1	11.1	3.0	
2ユニット	人	116	296	121	75	18	626
	%	18.5	47.3	19.3	12.0	2.9	
3ユニット	人	10	23	16	11	1	61
	%	16.4	37.7	26.2	18.0	1.6	
計	人	152	367	148	97	22	786
	%	19.3	46.7	18.8	12.3	2.8	99.9

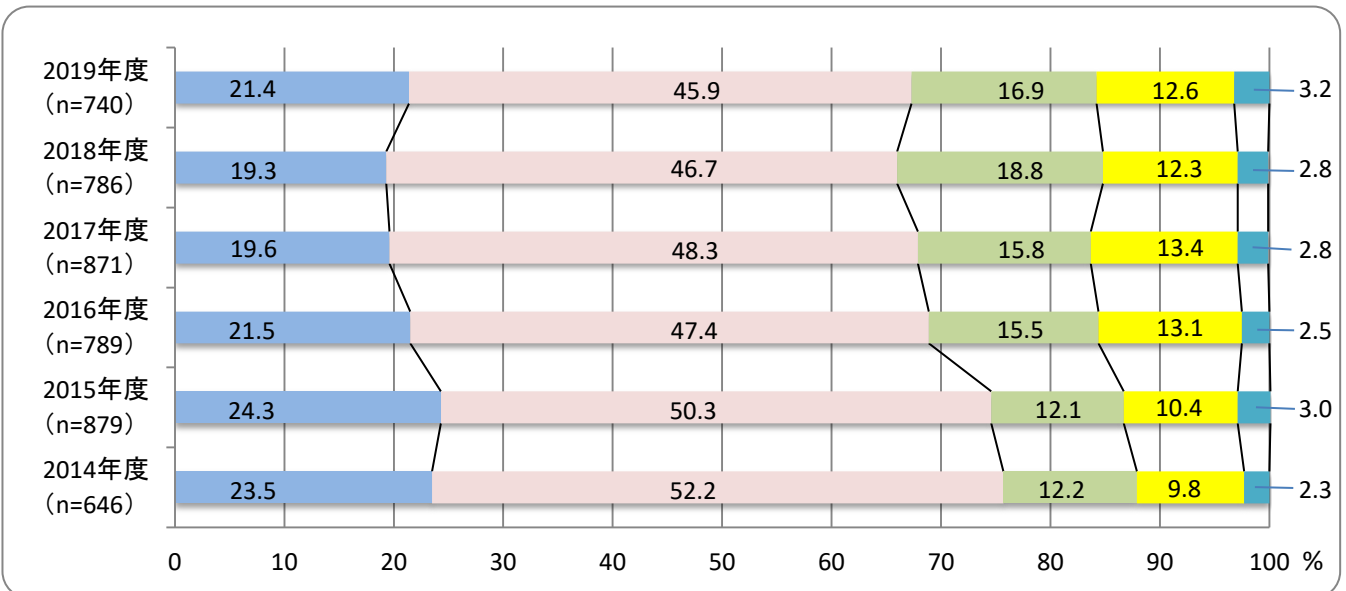
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 56	61	7	9	2	135
	%	41.5	45.2	5.2	6.7	1.5	
2ユニット	人	147	355	93	78	24	697
	%	21.1	50.9	13.3	11.2	3.4	
3ユニット	人	11	26	6	4	0	47
	%	23.4	55.3	12.8	8.5	0.0	
計	人	214	442	106	91	26	879
	%	24.3	50.3	12.1	10.4	3.0	100.1

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 38	61	5	19	4	127
	%	29.9	48.0	3.9	15.0	3.1	
2ユニット	人	125	329	121	90	19	684
	%	18.3	48.1	17.7	13.2	2.8	
3ユニット	人	8	31	12	8	1	60
	%	13.3	51.7	20.0	13.3	1.7	
計	人	171	421	138	117	24	871
	%	19.6	48.3	15.8	13.4	2.8	99.9

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 21	43	5	9	0	78
	%	26.9	55.1	6.4	11.5	0.0	
2ユニット	人	114	270	70	51	13	518
	%	22.0	52.1	13.5	9.8	2.5	
3ユニット	人	17	24	4	3	2	50
	%	34.0	48.0	8.0	6.0	4.0	
計	人	152	337	79	63	15	646
	%	23.5	52.2	12.2	9.8	2.3	100.0

- 回答
- 1:よく出掛けている
 - 2:ときどき出掛けている
 - 3:ほとんど出掛けていない
 - 4:わからない
 - 5:無回答

前年度比						
	2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:	0.8	-2.8	-1.9	-0.3	2.1	
2:	-1.9	-2.9	0.9	-1.6	-0.8	
3:	-0.1	3.4	0.3	3.0	-1.9	
4:	0.6	2.7	0.3	-1.1	0.3	
5:	0.7	-0.5	0.3	0.0	0.4	



設問8 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 57	39	6	0	1	103
		% 55.3	37.9	5.8	0.0	1.0	
2ユニット	人	240	271	73	12	8	604
	%	39.7	44.9	12.1	2.0	1.3	
3ユニット	人	20	10	3	0	0	33
	%	60.6	30.3	9.1	0.0	0.0	
計	人	317	320	82	12	9	740
	%	42.8	43.2	11.1	1.6	1.2	99.9

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット	人 46	45	10	2	1	104
	%	44.2	43.3	9.6	1.9	1.0	
2ユニット	人	221	316	79	8	6	630
	%	35.1	50.2	12.5	1.3	1.0	
3ユニット	人	19	31	4	1	0	55
	%	34.5	56.4	7.3	1.8	0.0	
計	人	286	392	93	11	7	789
	%	36.2	49.7	11.8	1.4	0.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 52	31	12	1	3	99
	%	52.5	31.3	12.1	1.0	3.0	
2ユニット	人	234	274	97	15	6	626
	%	37.4	43.8	15.5	2.4	1.0	
3ユニット	人	30	25	4	2	0	61
	%	49.2	41.0	6.6	3.3	0.0	
計	人	316	330	113	18	9	786
	%	40.2	42.0	14.4	2.3	1.1	100.0

		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 60	58	16	1	0	135
	%	44.4	43.0	11.9	0.7	0.0	
2ユニット	人	283	298	99	7	10	697
	%	40.6	42.8	14.2	1.0	1.4	
3ユニット	人	21	17	8	1	0	47
	%	44.7	36.2	17.0	2.1	0.0	
計	人	364	373	123	9	10	879
	%	41.4	42.4	14.0	1.0	1.1	99.9

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 71	40	12	1	3	127
	%	55.9	31.5	9.4	0.8	2.4	
2ユニット	人	283	302	82	8	9	684
	%	41.4	44.2	12.0	1.2	1.3	
3ユニット	人	28	26	5	1	0	60
	%	46.7	43.3	8.3	1.7	0.0	
計	人	382	368	99	10	12	871
	%	43.9	42.3	11.4	1.1	1.4	100.1

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 35	37	5	0	1	78
	%	44.9	47.4	6.4	0.0	1.3	
2ユニット	人	180	262	61	11	4	518
	%	34.7	50.6	11.8	2.1	0.8	
3ユニット	人	25	18	7	0	0	50
	%	50.0	36.0	14.0	0.0	0.0	
計	人	240	317	73	11	5	646
	%	37.2	49.1	11.3	1.7	0.8	100.1

回答

1:全くない

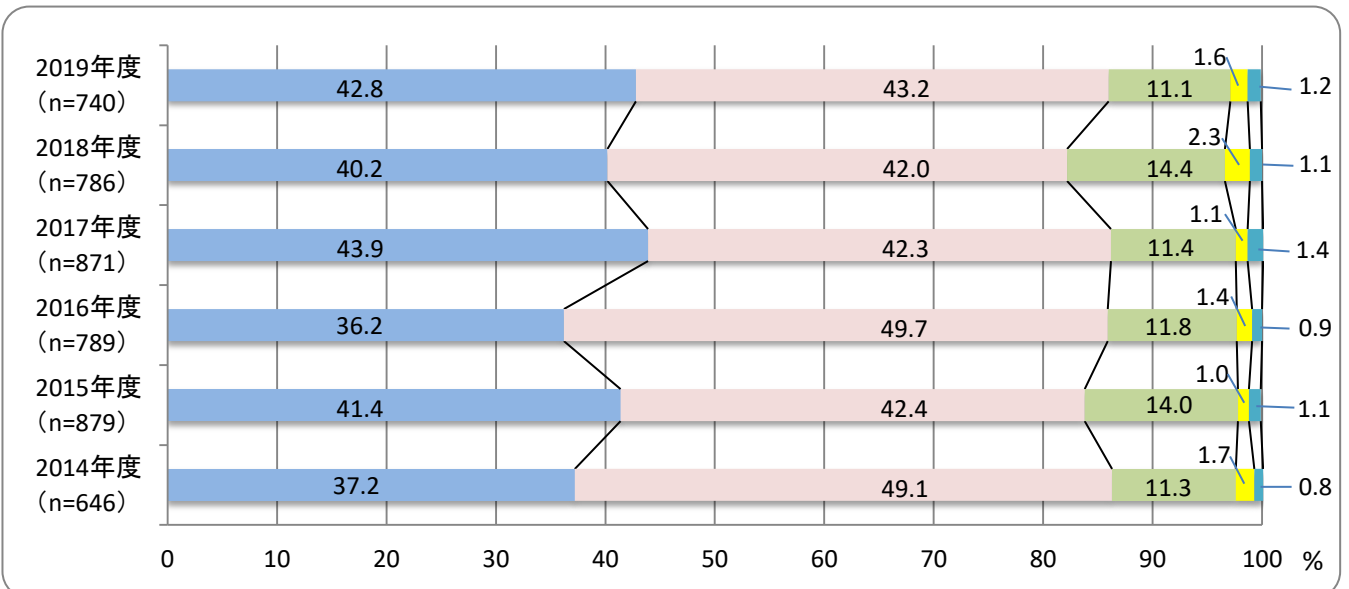
2:あまりない

3:少しある

4:大いにある

5:無回答

前年度比		2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:		4.2	-5.2	7.7	-3.7	2.6	
2:		-6.7	7.3	-7.4	-0.3	1.2	
3:		2.7	-2.2	-0.4	3.0	-3.3	
4:		-0.7	0.4	-0.3	1.2	-0.7	
5:		0.3	-0.2	0.5	-0.3	0.1	



設問9 グループホームは、御家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 85	17	1	0	0	103
	%	82.5	16.5	1.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	420	174	6	0	4	604
	%	69.5	28.8	1.0	0.0	0.7	
3ユニット	人	26	6	1	0	0	33
	%	78.8	18.2	3.0	0.0	0.0	
計	人	531	197	8	0	4	740
	%	71.8	26.6	1.1	0.0	0.5	100.0

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット	人 71	32	1	0	0	104
	%	68.3	30.8	1.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	397	219	9	1	4	630
	%	63.0	34.8	1.4	0.2	0.6	
3ユニット	人	42	11	1	0	1	55
	%	76.4	20.0	1.8	0.0	1.8	
計	人	510	262	11	1	5	789
	%	64.6	33.2	1.4	0.1	0.6	99.9

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 68	30	0	0	1	99
	%	68.7	30.3	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	406	208	4	3	5	626
	%	64.9	33.2	0.6	0.5	0.8	
3ユニット	人	39	21	0	1	0	61
	%	63.9	34.4	0.0	1.6	0.0	
計	人	513	259	4	4	6	786
	%	65.3	33.0	0.5	0.5	0.8	100.1

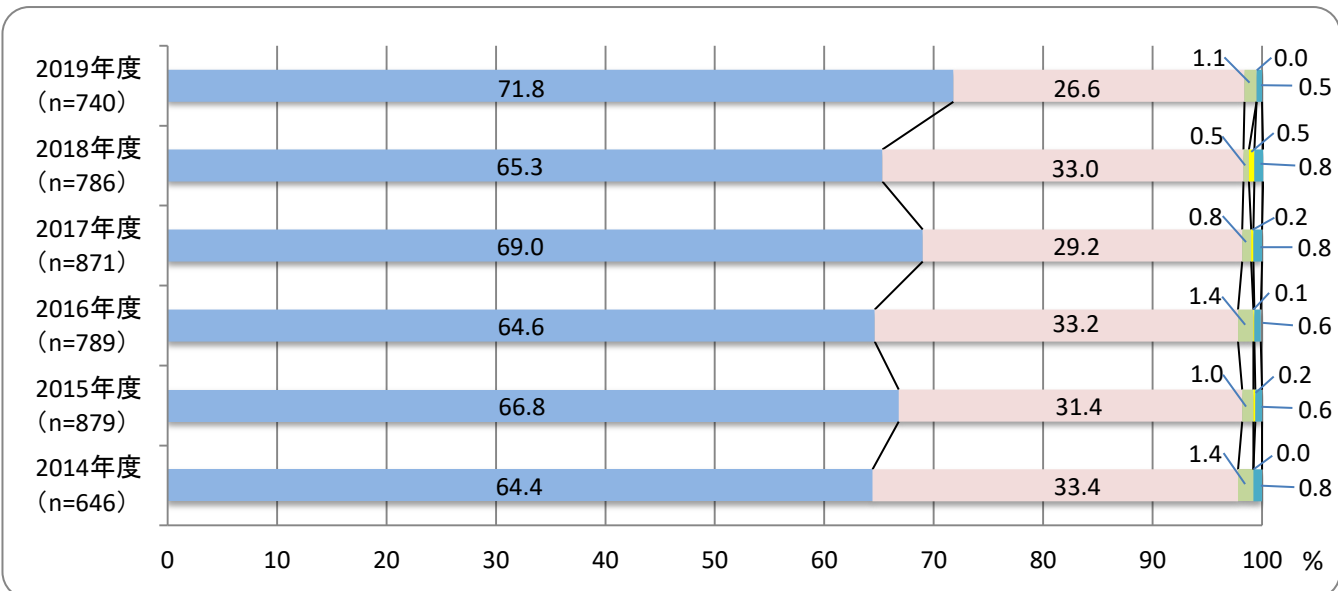
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 92	40	2	1	0	135
	%	68.1	29.6	1.5	0.7	0.0	
2ユニット	人	459	225	7	1	5	697
	%	65.9	32.3	1.0	0.1	0.7	
3ユニット	人	36	11	0	0	0	47
	%	76.6	23.4	0.0	0.0	0.0	
計	人	587	276	9	2	5	879
	%	66.8	31.4	1.0	0.2	0.6	100.0

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 93	33	0	1	0	127
	%	73.2	26.0	0.0	0.8	0.0	
2ユニット	人	466	203	7	1	7	684
	%	68.1	29.7	1.0	0.1	1.0	
3ユニット	人	42	18	0	0	0	60
	%	70.0	30.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	601	254	7	2	7	871
	%	69.0	29.2	0.8	0.2	0.8	100.0

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 50	27	1	0	0	78
	%	64.1	34.6	1.3	0.0	0.0	
2ユニット	人	326	179	8	0	5	518
	%	62.9	34.6	1.5	0.0	1.0	
3ユニット	人	40	10	0	0	0	50
	%	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	416	216	9	0	5	646
	%	64.4	33.4	1.4	0.0	0.8	100.0

- 回答
- 1: 大変行きやすい
 - 2: まあ行きやすい
 - 3: 行きにくい
 - 4: とても行きにくい
 - 5: 無回答

前年度比		2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:		2.4	-2.2	4.4	-3.7	6.5	
2:		-2.0	1.8	-4.0	3.8	-6.4	
3:		-0.4	0.4	-0.6	-0.3	0.6	
4:		0.2	-0.1	0.1	0.3	-0.5	
5:		-0.2	0.0	0.2	0.0	-0.3	



設問10 御家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット	人 96	6	0	0	1	103
		% 93.2	5.8	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	446	110	3	0	45	604
	%	73.8	18.2	0.5	0.0	7.5	
3ユニット	人	30	3	0	0	0	33
	%	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	
計	人	572	119	3	0	46	740
	%	77.3	16.1	0.4	0.0	6.2	100.0

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット	人 80	15	1	0	8	104
		% 76.9	14.4	1.0	0.0	7.7	
2ユニット	人	447	135	6	0	42	630
	%	71.0	21.4	1.0	0.0	6.7	
3ユニット	人	45	6	0	0	4	55
	%	81.8	10.9	0.0	0.0	7.3	
計	人	572	156	7	0	54	789
	%	72.5	19.8	0.9	0.0	6.8	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット	人 78	14	0	0	7	99
		% 78.8	14.1	0.0	0.0	7.1	
2ユニット	人	443	121	7	0	55	626
	%	70.8	19.3	1.1	0.0	8.8	
3ユニット	人	48	8	1	0	4	61
	%	78.7	13.1	1.6	0.0	6.6	
計	人	569	143	8	0	66	786
	%	72.4	18.2	1.0	0.0	8.4	100.0

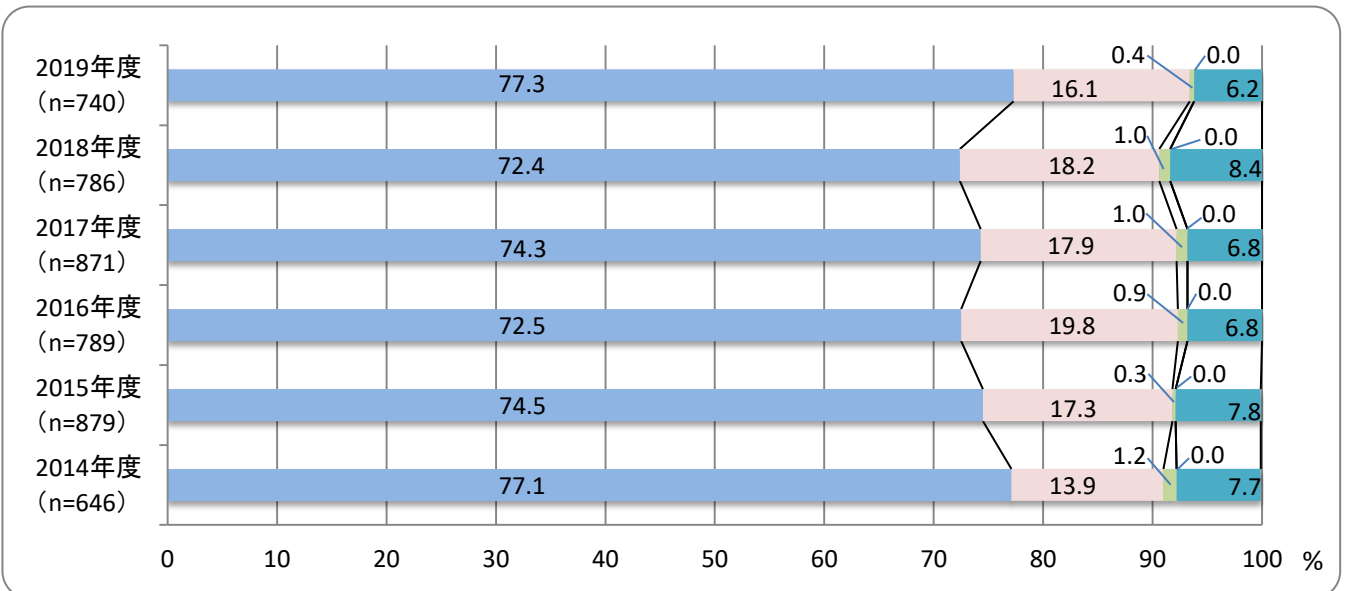
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 110	18	1	0	6	135
		% 81.5	13.3	0.7	0.0	4.4	
2ユニット	人	508	126	2	0	61	697
	%	72.9	18.1	0.3	0.0	8.8	
3ユニット	人	37	8	0	0	2	47
	%	78.7	17.0	0.0	0.0	4.3	
計	人	655	152	3	0	69	879
	%	74.5	17.3	0.3	0.0	7.8	99.9

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット	人 104	13	4	0	6	127
		% 81.9	10.2	3.1	0.0	4.7	
2ユニット	人	492	138	5	0	49	684
	%	71.9	20.2	0.7	0.0	7.2	
3ユニット	人	51	5	0	0	4	60
	%	85.0	8.3	0.0	0.0	6.7	
計	人	647	156	9	0	59	871
	%	74.3	17.9	1.0	0.0	6.8	100.0

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 65	7	0	0	6	78
		% 83.3	9.0	0.0	0.0	7.7	
2ユニット	人	393	78	6	0	41	518
	%	75.9	15.1	1.2	0.0	7.9	
3ユニット	人	40	5	2	0	3	50
	%	80.0	10.0	4.0	0.0	6.0	
計	人	498	90	8	0	50	646
	%	77.1	13.9	1.2	0.0	7.7	99.9

- 回答
- 1: 全ての職員が生き生きしている
 - 2: 一部の職員のみ生き生きしている
 - 3: 生き生きしている職員はいない
 - 4: 空欄
 - 5: 無回答

前年度比						
	2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:	-2.6	-2.0	1.8	-1.9	4.9	
2:	3.4	2.5	-1.9	0.3	-2.1	
3:	-0.9	0.6	0.1	0.0	-0.6	
4:	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5:	0.1	-1.0	0.0	1.6	-2.2	



設問11 御家族から見て、御本人は今のサービスに満足していると思いますか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	87	10	1	5	0	103
	%	84.5	9.7	1.0	4.9	0.0	
2ユニット	人	419	106	13	58	8	604
	%	69.4	17.5	2.2	9.6	1.3	
3ユニット	人	22	3	1	7	0	33
	%	66.7	9.1	3.0	21.2	0.0	
計	人	528	119	15	70	8	740
	%	71.4	16.1	2.0	9.5	1.1	100.1

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	74	22	2	5	1	104
	%	71.2	21.2	1.9	4.8	1.0	
2ユニット	人	433	126	20	49	2	630
	%	68.7	20.0	3.2	7.8	0.3	
3ユニット	人	39	8	2	6	0	55
	%	70.9	14.5	3.6	10.9	0.0	
計	人	546	156	24	60	3	789
	%	69.2	19.8	3.0	7.6	0.4	100.0

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	80	7	2	9	1	99
	%	80.8	7.1	2.0	9.1	1.0	
2ユニット	人	413	128	28	48	9	626
	%	66.0	20.4	4.5	7.7	1.4	
3ユニット	人	36	13	4	8	0	61
	%	59.0	21.3	6.6	13.1	0.0	
計	人	529	148	34	65	10	786
	%	67.3	18.8	4.3	8.3	1.3	100.0

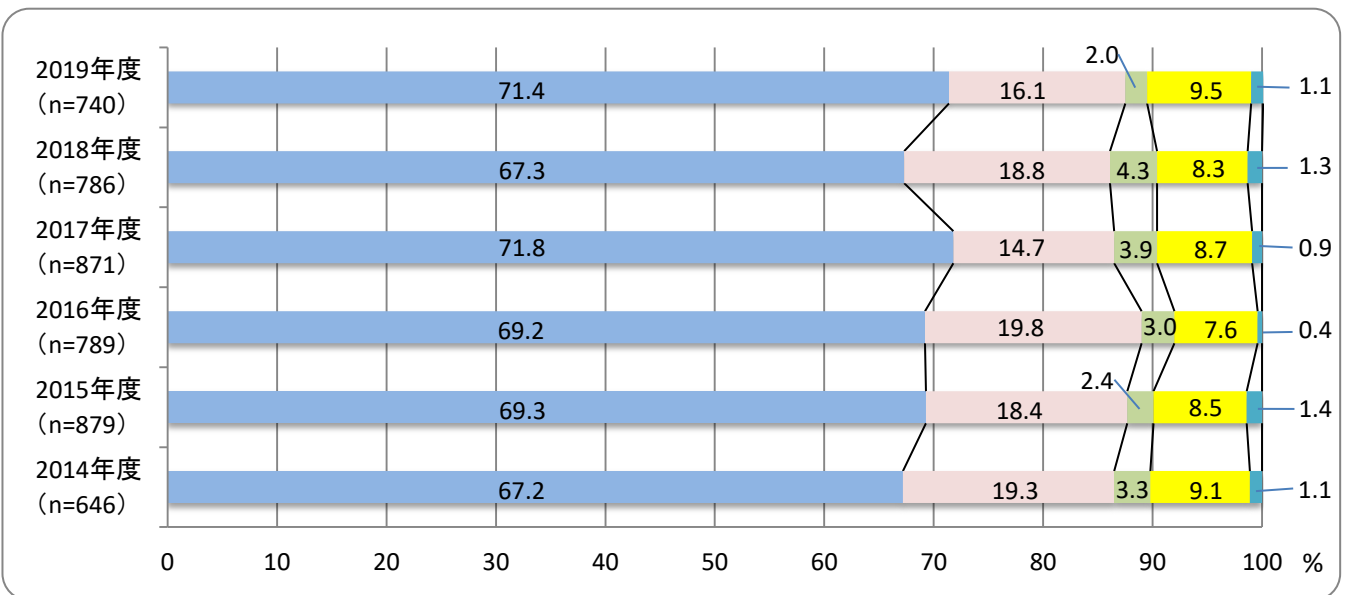
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット 人	100	20	3	9	3	135
	%	74.1	14.8	2.2	6.7	2.2	
2ユニット	人	478	135	17	60	7	697
	%	68.6	19.4	2.4	8.6	1.0	
3ユニット	人	31	7	1	6	2	47
	%	66.0	14.9	2.1	12.8	4.3	
計	人	609	162	21	75	12	879
	%	69.3	18.4	2.4	8.5	1.4	100.0

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	97	18	4	6	2	127
	%	76.4	14.2	3.1	4.7	1.6	
2ユニット	人	486	101	27	64	6	684
	%	71.1	14.8	3.9	9.4	0.9	
3ユニット	人	42	9	3	6	0	60
	%	70.0	15.0	5.0	10.0	0.0	
計	人	625	128	34	76	8	871
	%	71.8	14.7	3.9	8.7	0.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット 人	51	18	1	6	2	78
	%	65.4	23.1	1.3	7.7	2.6	
2ユニット	人	347	99	19	48	5	518
	%	67.0	19.1	3.7	9.3	1.0	
3ユニット	人	36	8	1	5	0	50
	%	72.0	16.0	2.0	10.0	0.0	
計	人	434	125	21	59	7	646
	%	67.2	19.3	3.3	9.1	1.1	100.0

- 回答
- 1: 満足していると思う
 - 2: どちらともいえない
 - 3: 不満があると思う
 - 4: わからない
 - 5: 無回答

前年度比		2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:		2.1	-0.1	2.6	-4.5	4.1	
2:		-0.9	1.4	-5.1	4.1	-2.7	
3:		-0.9	0.6	0.9	0.4	-2.3	
4:		-0.6	-0.9	1.1	-0.4	1.2	
5:		0.3	-1.0	0.5	0.4	-0.2	



設問12 御家族は、今のサービスに満足していますか？

		1	2	3	4	5	計
2019年度	1ユニット 人	75	27	0	0	1	103
	%	72.8	26.2	0.0	0.0	1.0	
2ユニット 人	349	224	20	2	9	604	
	%	57.8	37.1	3.3	0.3	1.5	
3ユニット 人	20	13	0	0	0	33	
	%	60.6	39.4	0.0	0.0	0.0	
計	人	444	264	20	2	10	740
	%	60.0	35.7	2.7	0.3	1.4	100.1

		1	2	3	4	5	計
2016年度	1ユニット 人	57	43	3	0	1	104
	%	54.8	41.3	2.9	0.0	1.0	
2ユニット 人	334	262	24	2	8	630	
	%	53.0	41.6	3.8	0.3	1.3	
3ユニット 人	34	19	1	0	1	55	
	%	61.8	34.5	1.8	0.0	1.8	
計	人	425	324	28	2	10	789
	%	53.9	41.1	3.5	0.3	1.3	100.1

		1	2	3	4	5	計
2018年度	1ユニット 人	68	28	2	0	1	99
	%	68.7	28.3	2.0	0.0	1.0	
2ユニット 人	346	229	33	8	10	626	
	%	55.3	36.6	5.3	1.3	1.6	
3ユニット 人	35	23	2	1	0	61	
	%	57.4	37.7	3.3	1.6	0.0	
計	人	449	280	37	9	11	786
	%	57.1	35.6	4.7	1.1	1.4	99.9

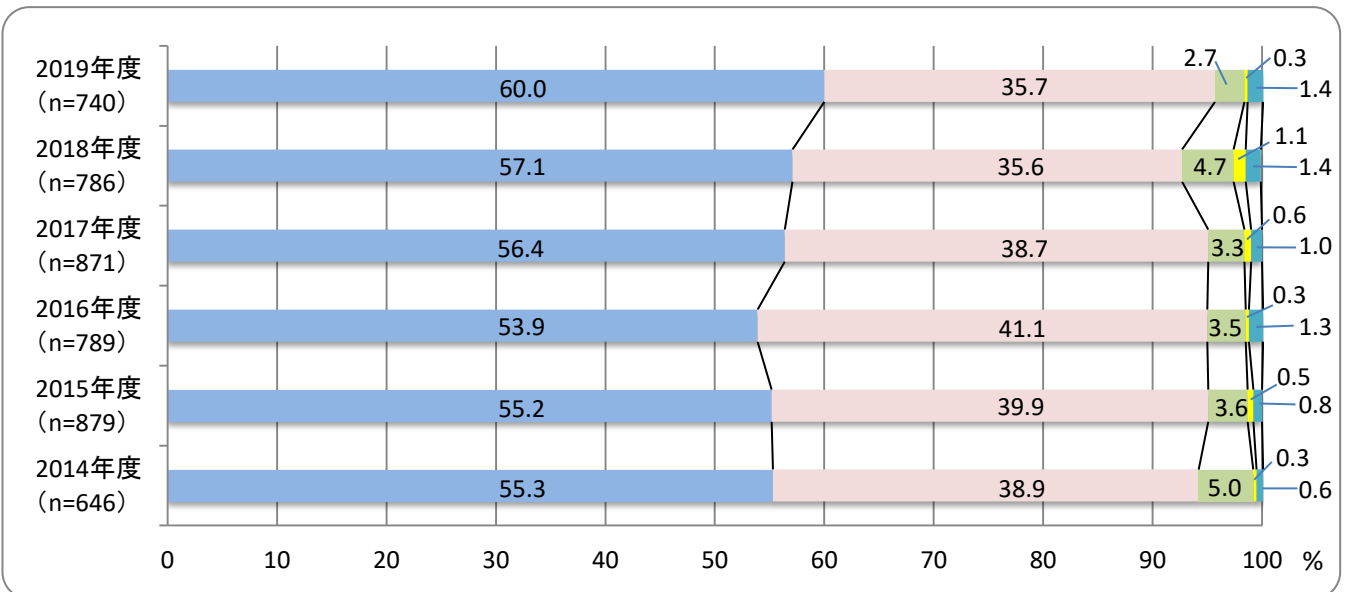
		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット 人	80	51	4	0	0	135
	%	59.3	37.8	3.0	0.0	0.0	
2ユニット 人	378	280	28	4	7	697	
	%	54.2	40.2	4.0	0.6	1.0	
3ユニット 人	27	20	0	0	0	47	
	%	57.4	42.6	0.0	0.0	0.0	
計	人	485	351	32	4	7	879
	%	55.2	39.9	3.6	0.5	0.8	100.0

		1	2	3	4	5	計
2017年度	1ユニット 人	84	40	1	1	1	127
	%	66.1	31.5	0.8	0.8	0.8	
2ユニット 人	375	270	27	4	8	684	
	%	54.8	39.5	3.9	0.6	1.2	
3ユニット 人	32	27	1	0	0	60	
	%	53.3	45.0	1.7	0.0	0.0	
計	人	491	337	29	5	9	871
	%	56.4	38.7	3.3	0.6	1.0	100.0

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット 人	48	30	0	0	0	78
	%	61.5	38.5	0.0	0.0	0.0	
2ユニット 人	279	202	31	2	4	518	
	%	53.9	39.0	6.0	0.4	0.8	
3ユニット 人	30	19	1	0	0	50	
	%	60.0	38.0	2.0	0.0	0.0	
計	人	357	251	32	2	4	646
	%	55.3	38.9	5.0	0.3	0.6	100.1

- 回答
- 1: 大変満足している
 - 2: まあ満足している
 - 3: 少し不満がある
 - 4: 大いに不満がある
 - 5: 無回答

前年度比						
	2014年	→2015年	→2016年	→2017年	→2018年	→2019年
1:		-0.1	-1.3	2.5	0.7	2.9
2:		1.0	1.2	-2.4	-3.1	0.1
3:		-1.4	-0.1	-0.2	1.4	-2.0
4:		0.2	-0.2	0.3	0.5	-0.8
5:		0.2	0.5	-0.3	0.4	0.0



注) 小数第2以下は四捨五入しています、合計100%にならないところもあります。