

NPO法人 介護・福祉サービス非営利団体 ネットワークみやぎ

memo.

vol. 91

●2020年度総会第4回理事会報告

2021年3月23日(火)14時から、フォレスト仙台5階501会議室において、第4回理事会を理事11人(書面議決書による出席1人)と監事2人の出席で開催しました。議決事項として、1. 2021年度総会関連事項決定の件 2. 定款の一部変更の件 3. 福祉サービスに関する苦情解決の第三者委員選任について提案し、全員異議なく議決しました。協議事項は、1. 2021年度主要日程について 2. 2021年度総会第1号議案2020年度事業報告及び決算見直し、第3号議案2021年度事業計画及び活動予算案について協議しました。報告事項は、1. 2020年度総会第3回理事会議事録 2. 2020年度2月度決算報告 3. 「2021年度介護報酬改定介護保険の見直し等に対する国への要望書」提出について 4. 「みんなで考えよう介護保険!みやぎ県民フォーラム2020」開催報告及び「2021年度介護報酬改定介護保険の見直し等に対する国への要望書」提出について 5. 新型コロナウイルス感染症対策における調査事業およびコロナ対策感謝金の支給について 6. 実務担当者会議 7. 「情報の公表」調査事業 8. 地域密着型サービス外部評価事業 9. 福祉サービス第三者評価事業 10. みやぎ介護人材を育む取組宣言運營業務 11. 介護保険制度政策立案チーム 12. その他、メンバー(組合員)集会室等の利用について報告を行い、確認されました。

2021年度総会のお知らせ

日 時 : 2021年6月17日(木) 13:30~16:00 (開場 13:00)

場 所 : フォレスト仙台2階 フォレストホール

第一部 : 13:30~14:40

記念講演 : 『認知症の人と家族が地域とともに生きる社会に向けて』

講 師 : 公益社団法人 認知症の人と家族の会

代表理事 鈴木森夫さん

オンライン講演

〈鈴木森夫さんプロフィール〉

1952年生、愛知県大府市出身。1974年、愛知県立大学社会福祉学科卒。愛知県および石川県内の病院、介護施設で、医療ソーシャルワーカー、特別養護老人ホーム施設長、ケアマネジャーとして勤務(2017年3月まで)。

1984年「呆け老人をかかえる家族の会」石川県支部の設立に参画、世話人として活動。

2015年「認知症の人と家族の会」本部理事、2017年6月代表理事に就任し、現在に至る。

日本認知症官民協議会実行委員、金城大学非常勤講師、精神保健福祉士。

第二部 : 15:00~16:00

2021年度 NPO 法人介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ総会

介護・福祉ネットみやぎ参加団体

宮城県生活協同組合連合会・みやぎ生活協同組合・生活協同組合あいコープみやぎ・松島医療生活協同組合・みやぎ県南医療生活協同組合・JA宮城中央会・公益財団法人宮城厚生協会・宮城県高齢者生活協同組合・社会福祉法人仙台ビーナス会・社会福祉法人こーぶ福祉会・社会福祉法人宮城厚生福祉会・特定非営利活動法人WACまごころサービスみやぎ・特定非営利活動法人ひまわり・特定非営利活動法人ほっとあい・特定非営利活動法人グループゆう・宮城県民主医療機関連合会・宮城県医連事業協同組合・企業組合労協センター事業団南東北事業本部・宮城県労働者福祉協議会・株式会社全労済ウィック・合同会社ワイズ・合同会社オフィス山岸

●2020年度総会第5回理事会報告

5月19日(水)14時から、フォレスト仙台5階501会議室において、第5回理事会を理事11人(書面議決書による出席4人)と監事2人の出席で開催しました。議決事項として、1.2021年度総会関連及び議案の確定 2.2021年度主要日程について提案し、全員異議なく議決しました。報告事項は、1.2020年度総会第4回理事会議事録 2.2020年度監事会(案) 3.実務担当者会議 4.「情報の公表」調査事業 5.地域密着型サービス外部評価事業 6.福祉サービス第三者評価事業 7.みやぎ介護人材を育む取組宣言運營業務 8.その他 ①介護・福祉ネットみやぎホームページ ②介護・福祉ネットみやぎ2021年度組織体制及び事務局体制について報告を行い、確認されました。

●2021年度第1回実務担当者会議・拡大研修会報告

4月15日(木)14時30分から16時まで、フォレスト仙台2階第2フォレストホールにおいて、厚生労働省クラスター班(助勤)にも所属されている残間由美子さん(公益財団法人宮城厚生協会坂総合病院感染制御室長・感染管理認定看護師)を、昨年に引き続きお招きして、第2弾!連続学習会『新型コロナウイルス感染症感染対策アップデート』をテーマに開催しました。実務担当者、介護従事者、調査員等、オンライン参加を含め合計80人が参加しました。

新型コロナウイルス感染が、全世界に拡大して早1年が経過しました。日本では変異株の広がりも含め、第4波が到来しています。高齢者施設では全国的にクラスター(感染者の集団)が相次いで発生しており、予断を許さない緊張の日々が続いています。介護現場では献身的な利用者へのケアが行われている一方、介護サービス利用者や介護従事者の安心と安全をどのように担保していくのか、介護現場の実践的な取り組みが続いています。

研修会では、新型コロナウイルス感染症に関する国の最新情報や現場の感染症対策のポイントについてお話いただきました。

高齢者施設等では利用者への感染拡大を防ぐために、職員の体調管理及び衛生管理他、面会禁止や外出禁止などが実施されています。福祉施設にとって、支援が必要な利用者に対し、継続的な支援が行なえるような事業の継続と利用者の安全確保が最優先です。感染やクラスター化を防ぐため、必要な業務を整理し、責任者が事前準備を行うことが、利用者や職員の命を守るために最も必要です。万が一、感染者が出た場合、汚染区域(感染者がいるところ)と清潔区域(感染者いないところ)を明確に区別したゾーニングを徹底すること。濃厚接触者についてもフル装備で介護するなど、新たな感染が生じないよう配慮しながら感染対策を徹底することが大変重要になると話されました。

最後に、「利用者さんの生活と命を守るためにも、感染症対策を正しく理解し実践してください」と強調されました。



講師の残間由美子さん
(坂総合病院感染制御室長)



研修の様子

●2021年度第1回実務担当者会議報告

4月15日(木)16時から17時まで、フォレスト仙台2階第2フォレストホールにおいて16人の出席で開催しました。

協議事項として、2021年度実務担当者会議・拡大研修会の企画内容について協議しました。年間5回開催およびオンラインと会場の併用による運営とすることが確認されました。

●2020年度第3回「情報の公表」「外部評価」調査員合同研修報告

4月15日(木)13時から16時まで、フォレスト仙台2階第2フォレストホールにおいて、調査員や外部評価委員等46人の参加で開催しました。2020年度の「情報の公表」「外部評価」調査・評価事業は新型コロナウイルス感染症対策の観点から従来の訪問調査に加え、非接触型(テレビ電話調査、書類調査等)の手法を取り入れ調査を実施しました。新たな調査手法の導入にあたり、各調査手法のマニュアル作成や調査員・事務局員研修及び事務局体制や機材を整備し、調査が安定的に行えるよう取り組みました。調査員は、新型コロナウイルス感染症対策として調査の1週間前から健康チェックを行い事務局に報告し、訪問調査当日は事業所に健康チェック表を持参し健康状態について報告してから調査を行いました。また、マスクの着用、手指消毒、フェイスガードの着用など徹底しました。非接触型(テレビ電話調査・書類調査等)の調査は、当法人事務所専用スペース、フォレスト仙台会議室において、飛沫防止パーテーションを使用し3密(密閉・密集・密接)にならないように配慮して調査を行いました。

2020年度は情報の公表の調査を607事業所実施し、その内訳は訪問調査360事業所(59.3%)、テレビ電話調査80事業所(13.2%)、書類調査167事業所(27.5%)でした。外部評価の評価を75事業所実施し、その内訳は訪問調査24事業所(32%)、テレビ電話調査等51事業所(68%)でした。

各調査手法の課題を明確にするために、2021年3月、調査員に『2020年度「情報の公表」「外部評価」調査の振り返り』と題して、①調査において気になったこと、②その他困ったことや気になること、③調査員に必要な研修、④事務局への要望などについてアンケートを実施しました。

研修のはじめに、入間田範子副理事長がこのアンケート結果を確認・分析し、各調査手法において調査員が感じた疑問や反省点、課題などについて分かりやすく説明しました。

テレビ電話調査においては事前に事務局が事業所と接続テストを行っていたため、当日は無事に調査を終えることが出来ました。調査員からは「会話にズレが生じた」「音声が途切れることがあった」「電波の都合で部屋を変えた」「イヤホンの装着がうまくいかなかった」「事務所内の様々な音が気になった」などの報告がありました。ネット環境については、Wifiの電波が常時一定でなかったり、調査対象の事業所の環境も様々なため多少の不具合が生じたと思われます。

訪問調査においては、事業所への滞在時間を短縮するために調査時に確認する書類を手元に準備いただくようお願いしました。また、利用者様との接触を避けるために共有スペースに立入らず、調査項目に示されている確認すべき掲示物やトイレ・段差・手すりなどを写真にて確認しました。

2021年度の調査・評価事業も新型コロナウイルス感染症対策のためテレビ電話や書類調査の要望があると想定されるので、各調査手法の組合せや事務所以外の部屋の使用など事務局でできることを検討し、調査がスムーズに進むように調査マニュアルなどを見直しする予定です。

最後に、感染管理認定看護師残間由美子さん(公益財団法人宮城厚生協会坂総合病院医療安全センター感染制御室室長)を講師にお招きし「第2弾!連続学習会『新型コロナウイルス感染症感染対策アップデート』」と題してご教示いただきました。(詳細はP.2参照)



外部評価の
テレビ電話調査の様子



情報の公表の
テレビ電話調査の様子



情報の公表の
書類調査の様子



調査員合同研修の様子

●NPO法人介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ 2021年度年間計画

	総会	理事会・監事会	実務担当者会議	報告研修会	苦情解決第三者委員	調査事業推進委員会	「情報の公表」 調査員研修会	向上検討委員会	「情報の公表」	「情報の公表」 「第三者 評価」苦情解決第三者 委員報告研修会	外部評価審査委員会	地域密着型サービス	外部評価調査員研修会	地域密着型サービス	価調査者研修会	福祉サービス第三者評	価事業推進検討委員会	福祉サービス第三者評
回数	1	5	5	1		3	3	3		1	1		3		2			2
2021年 4月	監事監査 16時		第1回 15(木)															
5月		第5回 19(水)				第3回 24(月)												
6月	総会 17(木)	第1回 17(木)																
7月			第2回 15(木)	15(木)				第1回 下旬				上旬						第1回 29(木)
8月							第1回 下旬						第1回 6(金)	第1回 26(木)				
9月			第3回 16(木)										フォロ ーアッ プ研修 8(水)					
10月		第2回 12(火)				第1回 22(金)		第2回 15(金)										
11月			第4回 18(木)				第2回 18(木)						第2回 18(木)					
12月		第3回 7(火)																
2022年 1月																		第2回 27(木)
2月			第5回 17(木)							初 予 定					第2回 継続 研 修			
3月		第4回 22(火)				第2回 25(金)		第3回 18(金)										
4月	監事監査 16時		第4回 14(木)				第3回 14(木)						第3回 14(木)					
5月		第5回 17(火)				第3回 20(金)												
6月	総会 16(木)	第1回 16(木)																

■政策立案チーム・外部評価委員会は随時開催

※新型コロナウイルス感染の影響によりスケジュールが変更になる場合があります。