
2010 年度事業報告

2010 年 11 月に、2012 年の介護保険改定にむけて社会保障審議会介護保険部会が『介護保険制度の見直しに関する意見』（以下『意見』と略す）をまとめました。この『意見』は、多くの項目が両論併記という、異例のものでしたが、厚生労働省がめざす介護保険の改定の方は明らかでした。この『意見』の検討の主題が財源の確保にあり、このような改定では介護を必要とする人が、負担増からサービスの利用を控えることが懸念されます。制度の見直しにおいても、わかりづらいついていわれている制度がより一層複雑になるのではと懸念されています。

介護ネットみやぎは、2012 年度介護保険改定にむけて、介護ネットみやぎに参加する団体会員にアンケート実施し、提言の準備をしました。15 団体会員に所属するケアマネジャー177 人に送付し、13 団体 124 人から回答がありました。ケアマネジャーのアンケート（以下『アンケート』）から、家族が利用者の年金を取り上げるなどの経済的虐待、経済的困窮による介護拒否・利用料の滞納、認知症や独居で身寄りの無い利用者の増加など、介護の現場、高齢者の生活の厳しさがひしひしと伝わってきました。この『アンケート』を基に、介護ネットみやぎは、いつでも、だれでも安心して暮らせる社会、安心して利用できる介護保険制度を実現するために『介護保険制度の改善にむけた提言』をまとめました。財源について『提言』では、介護保険における国の負担割合の引き上げ、平成 24 年度以降についても介護職員処遇改善交付金を継続することなどを求めました。

2011 年 3 月 11 日午前、政府は『意見』などを基に、介護保険法等の改正案を閣議決定しました。同日午後 2 時 46 分に巨大地震が発生し、それにとまなう大津波、原発事故は、私たちの穏やかな暮らし、豊かな自然を打ち砕く未曾有の災害となりました。

宮城県では沿岸の 15 の市と町にある高齢者入所施設 176 ヶ所のうちのおよそ 20%に当たる 35 ヶ所が全滅したり水没したりする壊滅的な被害を受けました。また宮城県内高齢者入所施設の入所者のうち、死亡・行方不明者が合わせて 312 人にのぼっています。施設の職員も死亡・行方不明者を合わせて 87 人になっています。訪問介護など在宅サービスを利用していた人の被害状況は、宮城県としてまとめきれていません。

介護ネットみやぎの会員団体では、松島医療生協のデイサービス事業所「なるせの郷」が津波により全壊となり、利用者 11 人が死亡、1 人が行方不明、職員 3 人が死亡するという甚大な被害を蒙りました。

介護の現場において地震そして津波発生時、介護職員が命を賭して利用者を避難させ、その後ライフラインが止まり建物などに被害を受けているにもかかわらず、利用者安否確認し、独居や高齢者の世帯に食事を届け、地域の高齢者を福祉避難所として受け入れるなど、高齢者を護り通すことに力を尽くしています。

全国からは、物資の支援のみならず、多くの人的支援がなされています。しかし、被害の規模の大きさ、被災者の人数の多さは膨大であり、そのうえ介護事業者、地域経済、行政までもが壊滅的な被害を受けました。

1. 介護サービスの質の向上のための研修について

介護サービスの質の向上のためには様々な研修が必要になってきます。会員事業所の介護サービスの質の向上に資するための研修事業として、実務担当者会議において拡大学習会を3回開催し、参加者は延べ97人でした。サービス提供時のリスクマネジメントについて、介護サービス契約をめぐる問題について、市町村はホームヘルプサービスを一律・機械的に制限する傾向が強まっているが、ケアプランは、生活の必要性で作成すべきであることを学びました。

- (1) 第1回拡大学習会 2010年7月15日(木)14:30~16:20 フォレスト仙台 5F 501 会議室
「コンプライアンスとリスクマネジメントをサービスの質の向上と

人材育成につなげて」

講師 前田隆さん (日本生協連福祉事業推進部)

参加者 20人

- (2) 第2回拡大学習会 2010年9月16日(木)14:30~15:30 フォレスト仙台 5F 501 会議室

「介護サービス契約をめぐる」

講師 水谷英夫さん (弁護士 介護ネットワークみやぎ監事)

参加者 25人

- (3) 第3回拡大学習会 2010年12月16日(木)14:30~17:00 フォレスト仙台 5F 501 会議室

「単なる家事代行なんて言わせない! ホントはここまでできるホームヘルプサービス」

講師 内海聡子さん

(大阪社会保障推進協議会・より良い介護をめざすケアマネジャーの会)

参加者 52人

2. 介護ネットみやぎの会員団体のよりいっそうの連携の推進について

会員団体の良質な介護サービス提供と健全な事業運営のために必要な情報を共有し連携を推進し、介護ネットみやぎの運営や活動について検討することを目的に、実務担当者会議を開催しました。

2010年9月から10月で、2012年に行われる介護保険制度の見直しに向け、会員団体の内、介護事業を運営している15団体会員のケアマネジャー177人に対し実務担当者会議を通じアンケート調査への協力を依頼し、13団体会員124人から、回答をいただきました。今年度実施したケアマネジャーアンケートを基に、2012年介護保険制度改定に向けた『介護保険制度の改善にむけた提言』を行いました。回答いただいたアンケートを取り纏め各方面に報告いたしました。

実務担当者会議の開催

- (1) 第1回 2010年5月12日(木)15:00~17:00 フォレスト仙台 5F 501 会議室
2010年度実務担当者会議事業計画(案)について検討

出席者 16人

学習会「介護職員処遇改善交付金事業」に伴う事業所における人事制度などの見直しについて」 ～副題：キャリアパス制度の導入による人事制度～

講師 山崎彰子さん

(生活協同組合あいコープみやぎ ケアグループ木もれび統括責任者)

- (2) 第2回 2010年7月15日(木)16:30~17:00 フォレスト仙台 5F 501会議室
2010年度総会・第1回理事会報告
出席者 10人
- (3) 第3回 2010年9月16日(木)14:00~14:30 フォレスト仙台 5F 501会議室
次期介護保険制度改定に向けたケアマネジャーアンケート調査の実施についての提案
出席者 16人
- (4) 第4回 2010年12月16日(木)13:30~14:30 フォレスト仙台 2F 第7会議室
・2010年度ケアマネジャーアンケートの取りまとめ報告
・「介護保険制度の改善にむけた提言」と今後の取組みについて
出席者 16人
- (5) 第5回 2011年2月17日(木)14:00~17:00 フォレスト仙台 2F 第5会議室
介護保険外サービス（インフォーマルサービスも含む）についての情報交流
出席者 11人

3. 共通のマニュアルなどの作成について

拡大学習会や実務担当者会議を通じて各事業所の運営やマニュアル整備などの確立に寄与しました。利用者に介護保険外のサービスが必要になったときケアマネジャーがインフォーマルサービスへつなぐ一助となるよう、参加会員が提供している介護保険外サービスの一覧表を作成しました。また、今後の研修会・学習会開催の参考に、これまでの講師一覧表を作成しました。

4. 福祉サービスに関する苦情解決の第三者委員の共同委嘱について

介護ネットみやぎの会員14団体・137事業所が苦情解決に社会性や客観性を確保し、適切な対応を推進するため、第三者委員を共同で委嘱しています。

第三者委員 蘓武昌春 (民生児童委員)

高橋昭 (前なのはな会理事長現在相談員・経営コンサルタント)

水谷英夫 (弁護士)

矢野はしめ (宮城厚生協会長町病院ソーシャルワーカー・社会福祉士)

渡辺礼子 (ボラネット杜の丘代表・ボランティアアドバイザー・

地域福祉推進員)

(1) 苦情解決の第三者委員研修・情報交流会開催

2010年7月15日(木)13:30~16:00までフォレスト仙台 5F501会議室において出席者

16人で開催しました。

第三者委員苦情相談窓口からと、共同委嘱している会員から事業所における1年間の苦情報告がありました。研修は前田隆さん（日本生協連福祉事業推進部）を講師に「コンプライアンスとリスクマネージメントをサービスの質の向上と人材育成につなげて」について学びました。

(2) 第三者委員苦情相談窓口の設置

第三者委員苦情受付相談の窓口を一本化し、ケアマネジャーが利用者相談の担当をし、利用者が相談をしやすい環境を作りました。相談窓口は通年（土日・祝祭日・年末・年始・お盆の期間をのぞく）9：30～17：00まで開設しました。相談実績は2件でした。

5. 介護サービス「情報の公表」の訪問調査について

調査員として47人（内新調査員6人）を委託し、2011年3月末までに介護サービス「情報の公表」訪問調査を県内572事業所行いました。3月11日（金）以降の48事業所の調査が延期となりました。

(1) 「情報の公表」調査事業推進委員会

情報の公表調査事業の適正な推進を確保するために情報の公表調査事業推進委員会を設置し情報の公表調査事業計画・事業報告に関すること・情報の公表調査事業調査事務に関することを検討しました。

「情報の公表」調査事業推進委員

入間田範子 NPO 法人介護ネットみやぎ理事
関東澄子 認知症の人と家族の会宮城県支部代表
蘓武昌春 NPO 法人介護ネットみやぎ理事・民生児童委員
佃 十尚 NPO 法人介護ネットみやぎ元理事
豊田正利 東北文化学園大学医療福祉学部保健福祉学科准教授

- ① 2010年度第1回 2010年11月4日(木)13：30～15：30 介護ネットみやぎ事務所
- ② 2010年度第2回 2011年5月19日(木)13：30～15：30 介護ネットみやぎ事務所

(2) 「情報の公表」調査実務向上検討委員会

「情報の公表」についてより深い理解をしている『「情報の公表」調査員指導者』の資格を有する5人を委員とし、実際に調査現場で起こりうる課題や調査員研修の持ち方について検討しました。

- ① 第1回 2010年9月3日(金)13：15～15：00 介護ネットみやぎ事務所
- ② 第2回 2011年1月11日(火)14：00～15：50 介護ネットみやぎ事務所
- ③ 第3回 2011年3月2日(水)16：00～16：30 宮城県庁舎

(3) 介護サービス「情報の公表」苦情解決の第三者委員会

介護サービス「情報の公表」の苦情解決に社会性や客観性を確保し、適切な対応を推進するため、第三者委員を3人委嘱しています。

第三者委員 関谷 登（東北学院大学財務担当常務理事）
井野場晴子（弁護士）

武田美津子（民生委員・みやぎ生協名誉理事）

① 「情報の公表」の苦情解決の第三者委員研修・情報交流会開催

2010年12月14日(火)15:30~17:00 介護ネットみやぎ事務所

「2009年度介護サービス情報の公表事業所アンケートのまとめ」の報告と、『介護ネットみやぎの「情報の公表」の苦情とその対応』の報告を行いました。

② 「情報の公表」第三者委員苦情相談窓口開設

苦情相談窓口は介護ネットみやぎ事務局におきます。

苦情相談担当者は第三者委員からの助言や立会いが必要な場合や、報告を必要としている苦情について適切に対応します。今年度は報告が必要な苦情が1件あり、苦情内容対応について報告しました。相談窓口は通年（土日、祝祭日、年末・年始・お盆の休業期間をのぞく9:30~17:00まで）開設しました。

(4) 公表センターと4調査機関の打合せ会議

公表センターと4調査機関の打合せ会議が宮城福祉オンブズネット「エール」会議室において調査の平準化をはかり更に調査の質を向上していくために、また、国や県の「情報の公表」に関する情報を共有していくために、毎月開催され出席しました。

(5) 「介護サービス情報の公表」事業所アンケート

訪問調査した事業所に対し、宮城県・公表センター・4調査機関が合同で作成したアンケートを依頼しています。調査機関に寄せられた回答は月度ごとにまとめ公表センターに報告し、調査員研修にもいかしています。公表センターは2010年度「情報の公表」事業所アンケートをまとめ、次年度の事業にいかしていきます。

(6) 「情報の公表」調査員研修会の開催

調査員としての資質向上と調査機関間の調査の平準化をめざし調査員研修を7回開催しました。調査項目に関連する事項の学習、調査時の心得、介護保険制度や情報の公表制度の現況を学ぶとともに、毎回、学習会や研修会を持ち、幅広い知識を得ることにもつとめました。また、介護サービスの提供状況を学習するために、調査員自主企画による施設見学も行いました。

	テーマ	講師名	日時	場所	参加人数
1	2009年度第6回調査員研修会 ・2009年度の振り返りと2010年度に向けて	調査実務向上検討委員・事務局	6/8(火) 10:30~ 15:30	フォレスト 仙台5階 501会議室	37人
	学習会 「グループホームにおけるターミナルケア（終末期の介護）について」	近藤誠さん (西条市高齢介護課)			

2	2010年度第1回調査員研修会 ・調査員としての心得 ・平成22年度追加調査サービスの概要 ・調査項目の変更点	入間田範子 (介護ネットみやぎ事務局長)	7/9 (月) 10:30～ 12:00	弁護士会館 4階研修室	39人
	第1回調査員全体研修(4調査機関合同) ・宮城県から ・22年度調査のポイントについて ・22年度調査における判断の共有化	県・公表センター 八島英明さん (長寿社会政策課) 星菊枝さん(宅老連) 中鉢多美子さん (県社協)	13:35～		
3	第1回新調査員研修 ・調査員としての心得・事務手順など ・訪問介護、居宅介護支援の指定基準と運営基準 ・新調査員の疑問点	調査実務向上検討委員	9/3 (金) 10:00～ 13:00	フォレスト 仙台3階 事務所	13人
4	第2回調査員研修会 「情報の公表」調査機関用保険補償の内容	内田新一郎さん (東京海上日動火災保険株式会社)	9/30 (木) 10:30～ 15:40	フォレスト 仙台5階 501会議室	32人
	施設見学打ち合わせ 学習会 「地域包括支援センターの役割と介護予防について」	嵐田光宏さん (仙台ビーナス会専務理事)			
5	第3回調査員研修会 施設見学 社福) 仙台ビーナス会 社福) 宮城厚生福祉会 社福) ライフケア赤井江 社福) さんりん福祉会 社福) 南郷福祉会 社福) 敬長福祉会 株) ソシエニード 有) まりちゃん家	7グループ (地域ごと編成) 調査員自主企画	11/16～ 11/25		30人
6	第4回調査員研修会 ・「情報の公表」制度の経過報告 ・介護保険制度の現状	入間田範子(介護ネットみやぎ事務局長)	‘11 1/26 (水) 10:30～ 15:40	フォレスト 仙台2階5 第7会議室	35人
	学習会 「認知症の理解とケア」	山崎英樹さん (いずみの杜診療所)			

7	第5回調査員研修 東日本大震災後の調査について	入間田範子（介護ネットみやぎ事務局長）	4/21（木） 13：30～ 15：30	フォレスト 仙台5階 501会議室	34人
---	----------------------------	---------------------	----------------------------	-------------------------	-----

6. 地域密着型サービス外部評価について

宮城県より2010年7月1日に「宮城県地域密着型サービス外部評価機関」に選定されました。

「外部評価」の評価調査員として16人を委託し、「外部評価」を県内9事業所実施しました。

(1) 「外部評価」審査委員会

2010年8月26日（木）11：00～12：00介護ネットみやぎ事務所において定例会を開催しました。評価事業計画についての報告し、その内容について評価事業の運営の適正化を図るために意見を求めました。

審査委員名 岩崎 利次（いわさき生活福祉研究所代表）

井上 博文（シンフォニーケア株式会社常務取締役・

みやぎ小規模多機能型居宅介護連絡会代表）

齋藤 昭子（NPO法人介護ネットみやぎ副理事長・みやぎ生協理事長）

齋藤 信子（社会福祉法人 仙台ビーナス会法人総括施設長）

千葉由紀枝（公益社団法人 認知症の人と家族の会 宮城県支部世話人）

(2) 「外部評価」委員会

7回開催し評価報告書を承認しました。

評価委員名 入間田範子

齋藤 境子

佐々木真由美

佐藤 静江

蘆武 昌春

①第1回 2010年10月22日（金）13：30～16：00 介護ネットみやぎ事務所

②第2回 2010年12月 3日（金）13：30～16：00 介護ネットみやぎ事務所

③第3回 2010年12月21日（火）15：00～16：00 介護ネットみやぎ事務所

④第4回 2011年 1月11日（火）10：30～12：30 介護ネットみやぎ事務所

⑤第5回 2011年 4月 4日（月）14：00～16：00 介護ネットみやぎ事務所

⑥第6回 2011年 6月 1日（水）13：30～15：30 介護ネットみやぎ事務所

⑦第7回 2011年 6月21日（火）15：00～17：00 介護ネットみやぎ事務所

(3) 宮城県主催「平成22年度宮城県地域密着型サービス外部評価研修会」参加

平成21年度に改正された外部評価制度の理解を深め、適切な評価を円滑に行うための知識を共有するとともに、地域における認知症の人と家族を支えるサービスの質の向上を図ることを目的とした研修会が2010年10月4日（月）13：30～16：30 宮城県自治会館202・203会議室で開催され評価委員と評価調査員18人が参加しました。

(4) 宮城県主催『平成22年度宮城県地域密着型サービス外部評価調査員現任研修会』参加

外部評価制度の理解を深め、適切な評価を円滑に行うための知識を再確認するとともに、

事業所との対話技術の向上を図ることを目的とした研修会が2011年3月2日（水）13：30～16：00 宮城県庁11階1107会議室で開催され評価委員と評価調査員15人が参加しました。

(5) 「外部評価調査員フォローアップ研修会の開催

評価調査員の資質向上と地域密着型サービスの知識を深めるために3回開催しました。

	内容	講師名	日時	場所	参加人数
第1回	「認知症対応型共同生活介護・小規模多機能型居宅介護について」 ・ 情報の公表と外部評価の違い ・ 重要なポイントや確認すべき資料 ・ 平成22年度改訂外部評価ガイドライン	杉原正晃さん 荒井勝子さん (一万人市民委員会宮城県民の会)	7/27 (火) 13：00～ 17：00	フォレスト 仙台5階 501会議室	17人
第2回	「小規模多機能型居宅介護について」	井上博文さん (シンフォニーケア(株)常務取締役)	11/1 (月) 13：30～ 15：00	フォレスト 仙台2階 第8会議室	17人
第3回	「認知症対応型共同生活介護について」	蓬田隆子さん (株)リブレ代表取締役)	2011年 2月15日(火) 13：00～	フォレスト 仙台5階 501会議室	17人

7. 福祉サービスの第三者評価の調査・研究について

宮城県福祉サービス第三者評価事業評価調査員養成研修3人終了しました。2005年度から合わせて14人の評価調査員を養成しました。宮城県第三者評価事業推進委員会を傍聴し、宮城県内の第三者評価についての情報収集に努めました。

人材育成 ～宮城県福祉サービス第三者評価事業評価調査員養成研修修了者～

平成22年度(2010) 3人 菊池ひろ子(気仙沼市)、高橋和枝(登米市)、平間 止(仙台市)

平成21年度(2009) 2人 入間田範子(仙台市)、佐々木真由美(仙台市)

平成20年度(2008) 2人 蕨武昌春(仙台市)、佃 十尚(多賀城市)

平成19年度(2007) 2人 齋藤境子(仙台市)、寺岡良一(仙台市)

平成18年度(2006) 2人 松浦洋子(大崎市)、佐藤静江(仙台市)

平成17年度(2005) 3人 芳賀紀子(仙台市)、袋 伍子(仙台市)、袋 光喜(仙台市)

合計 14人

8. 成年後見研究チームの調査研究事業について

長引く不況を背景に高齢者の年金目当ての振り込め詐欺や身内による年金の使い込みなど、社会問題として深刻さが増してきています。このような状況を鑑み、成年後見制度や権利擁護事業(まもり一歩)の活用の情報提供を行いました。

- (1) 市民後見人に関する調査研究報告(仙台市成年後見サポート推進協議会)に関する研究と情報提供
- (2) 第4回成年後見セミナーへの参加
2011年2月27日(土)13:00～ 仙台市福祉プラザ
- (3) 仙台市における市民後見人養成への参加
仙台市成年後見総合センターが取り組んでいる「市民後見人養成講座」に、研究チームメンバーの1人が受講しました。

9. 介護保険制度をより良いものにするための活動について

(1) 介護保険制度政策立案チーム

2012年介護保険制度改定に向けて各方面に働きかけるための政策を検討しました。

- ① 第1回 2010年7月13日(火)14:00～15:30 介護ネットみやぎ事務所
- ② 第2回 2010年8月31日(火)14:00～16:00 介護ネットみやぎ事務所
- ③ 第3回 2010年12月24日(水)13:30～15:30 介護ネットみやぎ事務所
- ④ 第4回 2011年1月11日(火)16:00～17:30 介護ネットみやぎ事務所
- ⑤ 第5回 2011年3月4日(金)10:00～11:30 介護ネットみやぎ事務所

(2) 「私達がめざす介護保険とするための宮城県緊急会議」開催

「私達がめざす介護保険とする」ことを実現するために「私達がめざす介護保険とするための宮城県緊急会議」を開催し、各団体の情報交流と今後の取組みについて協議しました。

2011年2月10日(木) 10:00～12:00 フォレスト仙台2階第5会議室

参加者 12法人26人

呼びかけ人

大川 昭雄 介護の社会化を進める一万人市民委員会宮城県民の会 代表理事

市民福祉団体全国協議会宮城連絡会 代表

高橋 治 仙台市老人福祉施設協議会 会長

樋口 晟子 介護サービス非営利団体ネットワークみやぎ理事長

(3) 2010年度総会設立10周年記念講演「新政権における高齢者医療と介護保険のゆくえ」開催

2010年6月19日(土) 14:40～15:50 東京エレクトロン宮城602会議室

講師 日野秀逸さん 東北大学名誉教授 出席者60人

(4) 2010年度ケアマネジャーアンケート調査

2010年9月から10月で、2012年に行われる介護保険制度の見直しに向け、NPO介護サ

ービス非営利団体ネットワークみやぎの参加法人の内、介護事業を運営している 15 法人のケアマネジャー177 人に対しアンケート調査への協力を依頼し、13 法人 124 人から回答が出され、「2010 年度ケアマネジャーアンケート集計」として取りまとめました。

(5) 介護保険制度の改善に向けた提言活動

「2010 年度ケアマネジャーアンケート集計」から、2010 年 12 月 9 日「介護保険制度の改善に向けた提言」を取りまとめました。提言は実務担当者会議より確認され、厚生労働大臣・県内選出国會議員・宮城県議会高齢社会福祉対策調査特別委員会委員に送付し、ホームページにも掲載しました。会員団体の宮城県生活協同組合連合会は県内各政党との懇談のおり、提言について説明・意見交換いたしました。

(6) 意見・提言・陳情書の提出と懇談会

①『「介護サービス情報の公表制度」の平成23年度における対応への意見と

平成24年度介護保険制度見直しへの提言』提出

平成24年度に行われる介護保険制度の改定のうち、「介護サービス情報の公表」に関する対応変更が検討されていることを受け、宮城県指定情報公表センターと宮城県指定の 4 調査機関の5法人連名で緊急の意見書を、社会保障審議会介護保険部会部会長と部会委員に提出しました。

2010年11月16日

同じく、細川律夫厚生労働大臣、宮城県選出国會議員全員に提出しました。11月17日村井嘉浩宮城県知事へ意見書を持参しました。

11月18日

②「介護保険制度の改善に向けた提言」を基にした「介護保険制度の改善にむけ国への意見書提出を求める陳情」宮城県議会に提出

10. 情報の発信について

- (1) 「情報紙」は年 6 回（奇数月）25 号～30 号を発行しました。発行部数は 550 部で 21 会員団体、理事・監事、各委員会の委員、賛助会員、情報の公表調査員、情報の公表調査機関、県・市の介護保険課に送付しています。
- (2) ホームページを作成しています。介護ネットみやぎ発行の情報誌や速報を UP し活動内容や行政の情報などを随時お知らせしましたまた、リンク集を設け介護関連の情報を得やすくしました。
- (3) 介護ネットみやぎ速報をメール及び FAX で、介護ネットみやぎ会員、理事会メンバー及び関係団体に向け 18 号から 24 号まで発信しました。
- (4) 介護ネットみやぎの、理念・活動内容・事業内容などを広く知っていただくために、地域密着型外部評価機関の選定を機に、パンフレットを作成しました。

11. 理事会について

(1) 理事会を 6 回、持ち回り理事会を 4 回開催しました。

① 2010 年度総会第 1 回理事会 2010 年 6 月 19 日（土）14：10～14：20

東京エレクトロン宮城 602 会議室

② 2010 年度総会第 2 回理事会 2010 年 10 月 7 日（木）13：30～15：40

フォレスト仙台 2 階第 8 会議室

- ③ 2010 年度総会第 3 回理事会 2010 年 12 月 9 日 (木) 13 : 30~15 : 30
フォレスト仙台 501 会議室
- ④ 2010 年度総会第 4 回理事会 2011 年 3 月 10 日 (木) 14 : 00~15 : 20
フォレスト仙台 501 会議室
- ⑤ 2010 年度総会第 5 回理事会 2011 年 5 月 12 日 (木) 13 : 30~15 : 30
フォレスト仙台 501 会議室
- ⑥ 2010 年度総会第 6 回理事会 2011 年 6 月 16 日 (木) 13 : 30~15 : 30
フォレスト仙台 501 会議室
- 2010 年度総会持ち回り理事会 2010 年 11 月 2 日 (火)
- 2010 年度総会持ち回り理事会 2010 年 11 月 15 日 (月)
- 2010 年度総会持ち回り理事会 2011 年 2 月 25 日 (金)
- 2010 年度総会持ち回り理事会 2011 年 4 月 12 日 (火)

12. 監事会について

- (1) 監事会を開催しました。

2011 年 6 月 16 日 (木) 15 : 00~16 : 00 介護ネットみやぎ事務所

13. 事務局体制について

- (1) 事務局長・事務局次長・事務局員 3 人・情報担当者 1 人・アルバイト 1 人で運営しました。
- (2) 事務局会議を週 1 回開催しました。
- (3) 事務局スタッフの資質の向上のために外部研修に参加しました。

- ①平成 22 年度福祉サービスの苦情解決に関する研修会「第三者委員の役割の理解」
2010 年 9 月 3 日 (木)
社会福祉法人宮城県社会福祉協議会主催 東京エレクトロンホール宮城
- ②「身近な介護保険について」
2010 年 9 月 3 日 (木)
寺岡地域包括支援センター主催 寺岡市民センター
- ③市民目線に立った改革案づくりー介護保険 10 年を振り返ってー 2010 年 9 月 12 日 (日)
介護保険を持続・発展させる 1000 万人の輪主催 仙台市青年文化センター
- ④「認知症の人を理解する」
2010 年 11 月 14 日 (日)
認知症の人と家族の会主催 仙台市市民会館
- ⑤介護保険制度の 10 年～老後の安心は保障されたか
2011 年 1 月 29 日 (土)
宮城県地域自治研究所主催 仙台市急患センター
- ⑥介護保険制度改正の概要
2011 年 2 月 23 日 (水)
24 時間在宅ケアの実現に向けて ～地域包括ケアと夜間対応型訪問介護～
日本福祉用具供給協会南関東支部神奈川県ブロック主催 ウイリング横浜