
2008 年度事業報告

2008 年度、国は社会保障そして介護保険・介護報酬・介護認定方法について様々な会で検討をおこない、各都道府県は第 4 期介護保険事業支援計画を、各市町村は第 4 期介護保険事業計画を策定しました。

11 月 20 日、舛添要一厚生労働大臣の私的懇談会である「安心と希望の介護ビジョン会議」は、2025 年に向けた介護関連施策を提言しました。主な柱は、(1)高齢者が地域に参加できる環境整備、(2)介護の質向上、(3)従事者の労働環境の改善の 3 本です。高齢者が積極的に参加できる「地域の場」を作る「コミュニティ・ワーク・コーディネーター」の育成や、医療と介護の連携強化といった対策を示しました。また、介護従事者に一部の医療行為の実施を認める方針を示しました。

12 月 4 日、内閣総理大臣の元に設置された「社会保障国民会議」は、最終報告を麻生首相に提出しました。「必要なサービスを保障し、安心と安全を確保するための社会保障の機能強化に重点を置いた改革」の必要性を明記し小泉政権以降続いてきた社会保障費の抑制路線の転換を求めました。また社会保障財源の確保のため、2025 年度に最大 13%の消費税率引き上げが必要になるとの試算も公表しました。

12 月 26 日、厚生労働相の諮問機関「社会保障審議会」は、2009 年度から全体で 3.0%引き上げられることとなった介護サービス事業者への報酬の内訳について舛添要一厚労相に答申しました。報酬の専門性の高い職員が多い事業所に対する加算など多くの加算を新設したほか、地域ごとに設定されている報酬を人件費が高い特別区（東京）と乙地（仙台市など）の地域で上乘せ率を引き上げ、地域差の解消を図ることなどを盛り込みました。

宮城県は高齢者福祉計画（老人福祉法）と介護保険事業支援計画（介護保険法）の 2 つを一体的に定めた第 4 期みやぎ高齢者元気プラン（平成 21 年度から 23 年度まで）を策定しました。介護ネットみやぎはこの計画に「介護老人福祉施設の待機者数を少しでも改善する計画数字を示すこと」「介護サービスの必要量を確保するために、現状では不可欠な社会資源となっている介護療養病床を継続し、医療療養病床を削減しないこと」などの意見を提出しました。

仙台市は第 4 期仙台市高齢者保健福祉計画（介護保険事業計画平成 21 年度から 23 年度まで）を策定しました。この計画は「仙台市基本計画」を基礎とし、「仙台市都市ビジョン」や「仙台市コミュニティビジョン」を踏まえ、「支え合いのまち推進プランー仙台市地域保健福祉計画ー」をはじめとした他の関連する各計画と連携のうえ、さまざまな分野にわたり、高齢者保健福祉を推進していくための総合計画です。介護ネットみやぎはこの計画に「特別養護老人ホームの建設促進のための必要な政策を望むこと」「仙台市の介護保険事業財政調整基金の取り崩しを行なうなど、できる限りの保険料の抑制を求めること。」などの意見を提出しました。

これからの数年は、今後の介護保険制度の方向を模索する重要な政策論議の時期であり、ますます非営利団体介護サービス事業所の連帯が重要になってきています。このような状況のなか介護ネットみやぎは、良質な介護サービス提供と健全な事業運営のためにネットワークをひろげ、要介護者と介護者の人権擁護（尊重）、地域住民の福祉向上に資する事業を目的として積極的に活動しました。

1. 介護サービスの質の向上のための研修

介護サービスの質の向上のためには様々な研修が必要になってきます。会員事業所の介護サービスの質の向上に資するための研修事業として、実務担当者会議の拡大学習会を開催しました。

- (1) 第1回拡大学習会 2008年4月9日(水)15:35~16:40 フォレスト仙台5F 501会議室
「宮城県介護給付適正化取組方針」
講師 石橋和雄さん 宮城県介護保険室介護保険推進班室長補佐(班長)
参加者 16人
- (2) 第2回拡大学習会 2008年7月17日(木)13:00~16:35 フォレスト仙台5F 501会議室
「ヘルパーの定着・育成とサービス提供責任者の役割—魅力ある職場づくりに向けて—」
講師 堀田聡子さん 東京大学社会科学研究所特任准教授
参加者 53人
- (3) 第3回拡大学習会 2008年9月11日(木)13:30~16:00 フォレスト仙台5F 501会議室
「訪問介護事業所におけるサービス管理とヘルパー管理」
講師 堀田聡子さん 東京大学社会科学研究所特任准教授
参加者 51人

2. 介護ネットみやぎの会員団体のよりいっそうの連携の推進

会員団体の良質な介護サービス提供と健全な事業運営のために必要な情報を共有し連携を推進し、介護ネットみやぎの運営や活動について検討することを目的に、実務担当者会議を開催しました。施設サービスと在宅サービスが強力的に連携している先進事例の「庄内まちづくり協同組合『虹』」視察研修や、施設サービスと居宅サービスの両方を提供している会員団体の見学を兼ねる出張実務担当者会議などをおこない連携の重要性を確認しました。

実務担当者会議の開催報告

- (1) 第1回 2008年4月9日(水)14:30~15:35 フォレスト仙台5F 501会議室
2008年度実務担当者会議事業計画(案)について検討 出席者 16人
- (2) 第2回 2008年7月17日(木)16:45~17:30 フォレスト仙台5F 501会議室
利用者満足度アンケートについて検討 出席者 11人
- (3) 第3回 2008年9月11日(木)16:15~17:30 フォレスト仙台5F 501会議室
「私たちがめざす介護保険とするための要望書(案)」について検討 出席者 21人
- (4) 第4回 2008年11月13日(木)9:00~19:00 (移動研修)
施設見学・学習会 参加者 23人
「鶴岡地域での介護サービスの協同について学ぶ会」
庄内まちづくり協同組合「虹」などの施設見学
 - ・ サポートセンターあさひ ・虹の家こころ ・介護予防デイサービスViViD
 - ・ 総合介護センターふたば ・かけはし

(5) 第5回 2009年2月12日(木)13:30~16:10 仙台ビーナス会

施設見学・学習会 参加者 18人

「社会福祉法人仙台ビーナス会の基本方針と小規模多機能型居宅介護について学ぶ」

講師 高橋 治さん 社会福祉法人仙台ビーナス会理事長

齊藤信子さん 小規模多機能型居宅介護「結いの館」所長

「私たちがめざす介護保険とするための宮城県緊急会議」について

「介護報酬改定にむけての取組みについて」

報告者 入間田範子 介護ネットワークみやぎ事務局長

3. 共通のマニュアルなどの作成

拡大学習会や実務担当者会議を通じて、各事業所の運営やマニュアル整備などの確立に寄与しました。また、モデル「利用者満足度アンケート」(訪問介護サービス・訪問看護サービス・通所介護サービス・居宅介護サービス・福祉用具貸与)を作成し、各団体に配布しました。また、各団体で必要としているマニュアルのお問い合わせに情報提供を行いました。

4. 介護サービスに関する苦情解決の第三者委員の共同委嘱

介護ネットみやぎの会員14団体・173事業所が苦情解決に社会性や客観性を確保し、適切な対応を推進するため、第三者委員を共同で委嘱しています。

第三者委員 蘓武昌春 (民生委員児童委員)

高橋昭 (前なのはな会理事長現在相談員・経営コンサルタント)

水谷英夫 (弁護士)

矢野はしめ (宮城厚生協会長町病院ソーシャルワーカー・社会福祉士)

渡辺礼子 (ボラネット杜の丘代表・ボランティアアドバイザー・地域福祉推進員)

(1) 苦情解決の第三者委員研修・情報交流会開催

2008年7月24日(木)13:30~16:00 フォレスト仙台5F 501会議室 出席者21人

共同委嘱している会員から1年間の苦情報告

研修「身体拘束廃止について」講師 門真正明さん(宮城県和風園副園長)

(2) 第三者委員苦情相談窓口の設置

第三者委員苦情受付相談の窓口を一本化し、ケアマネジャーが利用者相談の担当をし、利用者が相談をしやすい環境を作りました。相談窓口は通年(土日・祝祭日・年末・年始・お盆の期間をのぞく)9:30~17:00まで開設しました。相談実績は1件でした。

5. 介護サービス「情報の公表」の訪問調査

(1) 「情報の公表」調査事業推進委員会

情報の公表調査事業の適正な推進を確保するために情報の公表調査事業推進委員会を設置し情報の公表調査事業計画・事業報告に関すること・情報の公表調査事業調査事務に関するこ

とを検討しました。

「情報の公表」調査事業推進委員

伊藤博義（宮城教育大学名誉教授）

入間田範子（介護ネットみやぎ理事）

関東澄子（認知症の人と家族の会宮城県支部代表）

蕪武昌春（介護ネットみやぎ理事・民生委員児童委員）

佃 十尚（介護ネットみやぎ元理事）

袋 光喜（宮城県福祉サービス第三者評価調査手法研修修了者）

- ① 2007年度第3回 2008年5月16日(金) 13:30～15:30 介護ネットみやぎ事務所
- ② 2008年度第1回 2008年11月4日(火) 13:30～15:30 介護ネットみやぎ事務所
- ③ 2008年度第2回 2009年3月13日(金) 13:30～15:30 介護ネットみやぎ事務所
- ④ 2008年度第3回 2009年5月21日(木) 13:30～15:30 介護ネットみやぎ事務所

(2) 「情報の公表」調査実務向上検討委員会

「情報の公表」についてより深い理解をしている『「情報の公表」調査員指導者』の資格を有する方5人を委員とし、実際に調査現場で起こりうる課題や調査員研修の持ち方について検討しました。

- ① 第1回 2008年7月3日(木) 13:30～16:30 介護ネットみやぎ事務所
- ② 第2回 2008年9月4日(木) 13:30～16:30 介護ネットみやぎ事務所
- ③ 第3回 2008年11月7日(金) 13:30～16:30 介護ネットみやぎ事務所
- ④ 第4回 2008年12月25日(木) 14:00～16:30 介護ネットみやぎ事務所

(3) 介護サービス「情報の公表」苦情解決の第三者委員会

介護サービス「情報の公表」の苦情解決に社会性や客観性を確保し、適切な対応を推進するため、第三者委員を3人委嘱しています。

第三者委員 関谷 登（東北学院大学副学長）

井野場晴子（弁護士）

武田美津子（民生委員児童委員・みやぎ生協名誉理事）

- ① 「情報の公表」の苦情解決の第三者委員研修・情報交流会開催
2008年11月25日(火) 13:30～15:40 介護ネットみやぎ事務所
介護ネットみやぎの「情報の公表」の苦情とその対応の報告
介護を取り巻く状況と介護保険情報の公表の状況

- ② 「情報の公表」第三者委員苦情相談窓口開設
苦情相談窓口は介護ネットみやぎ事務局におきます
苦情相談担当者は第三者委員からの助言や立会いが必要な場合や、報告を必要としている苦情について適切に対応します。今年度は報告が必要な苦情が1件あり、苦情内容対応について報告しました。相談窓口は通年（土日・祝祭日・年末・年始・お盆の期間をのぞく9:30～17:00まで）開設しました。

(4) 調査員指導者養成研修（平成21年度調査対象サービス）に1人を推薦し、課程を修了

(5) 「情報の公表」の調査員・「情報の公表」の訪問調査

調査員として43人を委託し、県内462事業所の訪問調査を行いました。

(6) 公表センターと5調査機関の打合せ会議

公表センターと5調査機関の打合せ会議が宮城福祉オンブズネット「エール」会議室において調査の平準化をはかり更に調査の質を向上していくために、また、国や県の「情報の公表」に関する情報を共有していくために、毎月開催され出席しました。

(7) 「介護サービス情報の公表」事業所アンケート

調査した事業所に対し、宮城県・公表センター・5調査機関が合同で作成したアンケートをお願いしています。月度ごとに回答をまとめ公表センターに報告し、調査員研修にもいかしています。公表センターは5調査機関分を集計し、ホームページに公表し宮城県にも報告の予定です。

(8) 「情報の公表」調査員の資質向上のために調査員向け研修会の開催

	テーマ	講師名	日時	場所	参加人数
1	介護ネットみやぎ主催全調査機関共催 調査員自主研修会 ・「介護予防サービスと地域密着型サービスの内容」 ・調査員のこころがまえ	石倉昭義さん (宮城県介護保険室介護 保険指導班) 入間田範子(介護ネット みやぎ事務局長)	5/28(水) 10:30～ 16:00	宮城県庁舎 2階講堂	42人
	第1回調査員全体研修(5調査機関合同) ・平成20年度調査の概要	県・公表センター			
2	・介護保険の現状とこれから	入間田範子	7/25(金) 10:30～ 15:30	フォレスト 仙台5階 501会議室	38人
	・調査員倫理規程と「情報の公表」調査員の心得—信頼される調査員として	渡邊礼子さん(調査実 務向上検討委員長)			
	・調査時マニュアルについて等	事務局			
3	・学習会 「高齢者虐待や身体拘束について」	鍵谷美歌さん (宮城県長寿社会政策課)	9/26(金) 10:30～ 15:10	フォレスト 仙台5階 501会議室	34人
	・情報の公表の現状と今後について	入間田範子			
	・ワークショップ —今年度の調査で感じていること				
4	第2回調査員全体研修(5調査機関合同) ・「情報はシャワーのように」 ・「調査を終えた事業所アンケートから見た公表制度」 ・介護サービス「情報の公表」の調査の平準化のために 介護ネットみやぎ研修 ・最近の調査から	内田幸雄さん (情報公表センター長) 入間田範子 事務局	12/3(水) 10:30～ 16:30	宮城県庁舎 2階講堂	39人

5	・学習会 「事故の発生等緊急時及び非常災害時の取組みについて」	山崎彰子さん (生活協同組合あいコープ みやぎケアグループ木もれ び統括責任者)	‘09 1/23 (金) 13:30～ 15:30	フォレスト 仙台5階 501会議室	38人
	・ワークショップ —今年度の反省と来年度に向けて				
	・「第4期みやぎ高齢者元気プラン」の 概要と要望書について	入間田範子			
	・最近の調査からと追加研修について	事務局			
6	学習・施設見学 特別養護老人ホームと住宅型有料老 人ホームに学ぶ		3/6 (金) 10:00～ 17:00	「せんだん の館」 「ギャラリー —杜の音」	30人
	・次年度に向けて	入間田範子			
補習	施設見学と学習会 施設系サービス調査に向けて	高橋治さん (社会福祉法人仙台ビーナ ス会理事長) 嵐田光宏さん (同白東苑苑長) 斉藤信子さん (同法人部長) 高橋秀さん (同介護主任)	6/9 (金) 14:00～ 16:30	仙台ビーナ ス会 特別養護老 人ホーム白 東苑	15人

6. 福祉サービス第三者評価事業

(1) 第三者評価検討委員会を開催しました。

宮城県の福祉サービス第三者評価機関の認証取得を視野に入れつつ、福祉サービスの第三者評価事業の意義・展望を求める取り組みとして、モデル事業を行なうことなどを検討しました。

- ① 第2回 2008年 4月16日 (水) 15:00～16:30 介護ネットみやぎ事務所
学習会「福祉行政における第三者評価制度」
講師 伊藤博義さん 社会福祉法人「なのはな会」理事長
- ② 第3回 2008年 9月18日 (木) 10:00～11:30 介護ネットみやぎ事務所
- ③ 第4回 2008年11月18日 (火) 13:30～15:00 介護ネットみやぎ事務所
- ④ 第5回 2009年 1月26日 (月) 13:30～15:00 介護ネットみやぎ事務所

(2) 宮城県福祉サービス第三者評価調査員を2人養成しました。

7. 成年後見研究チームの調査研究事業

成年後見制度の活用に資する情報収集と、市民後見人について情報収集しました。

- ① 第2回研究会 2008年12月1日(月) 15:00~17:00 介護ネットみやぎ事務所
学習会「仙台市における成年後見制度の状況」
講師 後藤伸さん 仙台市成年後見総合センター副所長
- ② 市民後見人養成講座 2009年2月14日(土)~16日(月) 5人受講
財団法人シニアルネサンス主催 NTT中央ビル

8. 介護保険制度をより良いものにするための活動

(1) 介護保険制度政策立案チーム立ち上げ

2009年の介護報酬改定を踏まえ、2012年に介護保険法の本格的な制度改正が予想されます。介護保険制度をめぐる今日的情勢から、国や自治体に対し、利用者・事業者の声を反映させる要望について検討するため、介護保険制度政策立案チームを立ち上げ介護保険制度をよりよいものにするための活動などについて検討しました。

- ①準備会 2008年9月11日(金) 13:30~15:30 介護ネットみやぎ事務所
- ②第1回 2008年11月6日(木) 13:30~15:30 介護ネットみやぎ事務所
- ③第2回 2008年11月26日(水) 13:30~15:30 介護ネットみやぎ事務所
- ④第3回 2008年12月24日(水) 13:30~15:30 介護ネットみやぎ事務所

(2) 「私達がめざす介護保険とするための宮城県緊急会議」開催

2009年4月の介護報酬改定に向け、県内の介護の現場に関わるものが声を合わせて介護報酬・介護従事者の処遇改善などを求めていくために、緊急会議を呼びかけ人の呼びかけのもと開催し介護ネットみやぎが事務局を担い『「介護報酬の5%引き上げ」「介護職の人材確保の推進」「介護保険財源の国の負担割合の引き上げ」を求める要望書』をまとめました。

呼びかけ人

大川 昭雄 介護の社会化を進める一万人市民委員会宮城県民の会 代表理事
市民福祉団体全国協議会宮城連絡会 代表

高橋 治 仙台市老人福祉施設協議会 会長

樋口 晟子 介護サービス非営利団体ネットワークみやぎ理事長

2008年12月11日(木) フォレスト仙台5階501会議室 参加者23人

(3) 2008年度総会記念講演「介護サービス非営利団体の経営戦略（介護保険の報酬改定にむけて）－制度内経営の問題点と克服方法－」開催

2008年6月11日(水) 14:50~16:15 フォレスト仙台2階 第5・6会議室

講師 田中尚輝さん 社団法人長寿社会文化協会(WAC) 常務理事 出席者 45人

(4) 学習会「介護保険報酬改定と介護の社会化」の共催

2009年2月7日(土) 14:00~16:00 仙台市シルバーセンター交流ホール

講師 服部万里子さん 立教大学教授 主催 宮城県社会保障推進協議会 参加者 270人

(5) 「私たちがめざす介護保険とするための要望」についてのアンケート

介護ネットみやぎは、家族が介護することを前提の介護保険制度設計から、本来の「要介護者が尊厳を保持し、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができる制度」にすることをめざし、一連の改定論議に逐次意見を述べました。家族が介護することを前提の介護保険制度設計から、本来の「要介護者が尊厳を保持し、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができる制度」にすることをめざし、一連の改定論議に逐次意見を述べました。この意見に介護の現場からの声を反映させていくために介護ネットみやぎ会員へのアンケートを行いました。

(6) 要望書、意見書の提出と懇談会

① 「私たちがめざす介護保険とするための要望書（第一次）」

舛添要一厚生労働大臣宛ての要望書提出について2008年10月1日（水）13時30分から、県記者会において記者会見を行い、10月7日（火）に労働省労健局振興課に提出し、懇談しました。

② 「私たちがめざす介護保険とするための要望書（第二次）」

舛添要一厚生労働大臣宛てに12月24日（水）提出しました。

③ 『「介護報酬の5%引き上げ」「介護職の人材確保の推進」「介護保険財源の国の負担割合の引き上げ」を求める要望書』

「私たちがめざす介護保険とするための宮城県緊急会議」として、介護保険と介護の現場の崩壊を食い止めるための要望書を、2008年12月19日（木）、舛添要一厚生労働大臣宛てに提出しました。

④ 「平成21年度介護報酬改定に伴う関係省令の一部改正等について」に対する意見書

厚生労働省のパブコメ募集に対し厚生労働省老健局老人保健課宛てに2009年2月19日（木）意見書を提出しました。

⑤ 「宮城県の第4期みやぎ高齢者元気プラン高齢者福祉計画・介護保険事業計画（中間案）」に対する意見書

宮城県のパブコメ募集に対し、宮城県保険福祉部長寿社会政策課宛てに2009年1月16日（金）介護ネットみやぎ参加団体へ行ったアンケートをもとに作成した意見書を提出しました。

⑥ 「第4期みやぎ高齢者元気プラン（中間案）」に関し宮城県と懇談

「私達がめざす介護保険とするための宮城県緊急会議」呼びかけ人の呼びかけのもと2009年1月19日（月）10:00～12:00 宮城県庁11階1107会議室において参加者29人で宮城県と懇談しました。

⑦ 「仙台市高齢者保健福祉計画（介護保険事業計画）中間報告」に対する意見書

仙台市のパブコメ募集に対し、仙台市健康福祉局保健高齢部高齢企画課宛てに2008年12月26日（金）介護ネットみやぎ参加団体へ行ったアンケートをもとに作成した意見書を提出しました。仙台市主催市民説明会に参加し意見を述べました

9. 情報の発信

- (1) 「情報紙」は年6回（奇数月）13号～18号を発行しました。発行部数は550部で21会員団体、理事・監事、各委員会の委員、賛助会員、情報の公表調査員、情報の公表調査機関、県・市の介

護保険課に送付しています。

- (2) ホームページを作成しています。介護ネットみやぎ発行の情報誌や速報をUPし活動内容や行政の情報などを随時お知らせしました。また、リンク集を設け介護関連の情報を得やすくしました。
- (3) 介護ネットみやぎ速報をメール及びFAXで、介護ネットみやぎ会員、理事会メンバー及び関係団体に向け7号まで発信しました。

10. 理事会

(1) 理事会を開催しました。

- ① 2007年度総会第6回 2008年5月8日(木)13:35~15:30 フォレスト仙台501会議室
- ② 2008年度総会第1回 2008年6月11日(木)16:35~16:50 フォレスト仙台第5・6会議室
- ③ 2008年度総会第2回 2008年9月25日(木)13:30~15:40 フォレスト仙台501会議室
- ④ 2008年度総会第3回 2008年12月11日(木)13:30~15:30 フォレスト仙台501会議室
- ⑤ 2008年度総会第4回 2009年3月11日(水)13:30~15:20 フォレスト仙台501会議室
- ⑥ 2008年度総会第5回 2009年5月15日(金)13:30~15:45 フォレスト仙台501会議室

11. 監事会

(1) 監事会を開催しました。

2008年5月22日(木)14:30~15:30 介護ネットみやぎ事務所

12. 事務局体制

(1) 事務局長・事務局次長・事務局員3人・情報担当者1人で運営しました。

(2) 事務局会議を週1回開催しました。

(3) 事務局スタッフの資質の向上のために外部研修に参加しました。

- ① 地域福祉推進セミナー～地域における「新たな支えあい」を求めて～ 2008年8月1日(金)
宮城県社会福祉協議会・全国社会福祉協議会主催 仙台市青年文化センター
- ② 2008年度生協福祉トップセミナー 2008年10月7日(火)
日本生活協同組合連合会福祉事業推進部主催 虎ノ門パストラルホテル
- ③ 第3回成年後見セミナー 2008年10月25日
(土)
仙台市成年後見サポート推進協議会主催 仙台市福祉プラザふれあいホール
- ④ 第10回福祉セミナー「業務の見直しから経営の改善へ」 2008年11月11日(火)
宮城県社会福祉協議会宮城県舟形コロニー主催 大和町町民研修センター
- ⑤ 全国有料老人ホームセミナー「有料老人ホームの現状」 2008年10月28日(火)
有料老人ホーム協会主催 ホテルメトロポリタン仙台
- ⑥ 認知症の人の食生活を考える 2008年11月1日(土)
長寿社会文化協会東北ネットワークセンター主催
NPO法人介護サービス非営利団体ネットワークみやぎ後援 仙台市医師会館

- ⑦ 認知症疑似体験インストラクター養成研修会 2008年11月2日(日)
長寿社会文化協会東北ネットワークセンター主催 仙台市医師会館
- ⑧ 2008年度居宅サービス事業管理者養成研修 2008年11月19日(水)20日(木)
全国農業協同組合中央会・日本生活協同組合連合会共催 仙台JAビル宮城
- ⑨ 介護保険を持続・発展させる宮城フォーラム―市民協宮城連絡会設立記念―
2008年12月19日(金)
市民協宮城連絡会主催 仙台市民活動サポートセンター