
2006 年度事業報告

05年7月に改定介護保険法が成立し、施設サービスには05年10月から前倒しで法律が適用され、06年4月からは在宅サービスを含む全ての介護保険サービスに適用されました。しかし、利用者にも事業者にも仕組みがわかりにくく、多くの混乱と不安が噴出しました。

介護ネットみやぎは、06年7月13日(木)フォレスト仙台において、フォーラム「介護保険改定で何が起きているのか」を開催しました。フォーラムでは「利用者自己負担額及び保険料が増加し困難に直結する可能性があること」「保険者の被保険者および事業者への説明責任が不十分であったこと」「介護予防サービス基盤整備が遅れていること」「地域福祉フォーマル・インフォーマルサービスネットワークの積極的活用が必要なこと」「介護サービスが制限されて必要なサービスが一方的に切り捨てられたこと」などが明らかになりました。

私たちは、改定により利用者の必要なサービスが一方的に切り捨てられてしまうことのないように検証し各方面に働きかけをしました。

また、「介護サービス情報の公表」指定調査機関として、適確な調査を行うために調査員の研修を充実させました。「介護サービス情報の公表」をよりよいものにするために、調査した事業所にアンケートを実施しています。このアンケート結果のまとめを宮城県に提出し宮城県として評価し、必要なものは国に報告し、今後の改善に生かされるよう対応することを要望しました。

いま、ますます非営利団体介護サービス事業所の連帯が重要になってきています。このような状況のなか介護ネットみやぎは、良質な介護サービス提供と健全な事業運営のためにネットワークをひろげ、要介護者と介護者の人権擁護（尊重）、地域住民の福祉向上に資する事業を目的として積極的に活動しました。

1、介護サービス資質向上のための研修事業

(1) 介護サービス資質向上のための研修事業を開催しました。

① 実務担当者第1回拡大学習会

2006年6月15日 11:00～17:00 大学生協仙台会館 大会議室

「情報の公表において介護サービス事業所として必要な書類」

佐藤ちよみ対人スキルアップ研究所所長

② 実務担当者第2回拡大学習会

2007年1月17日 11:00～17:00 フォレスト仙台2F 第7会議室

「介護予防対応・訪問介護計画作成」について

佐藤ちよみ対人スキルアップ研究所所長

(2) 実務担当者会議を開催しました。（研修・学習会を同時開催しています）

① 第1回 2006年4月20日 13:00～17:00 フォレスト仙台2F 第6会議室

研修「介護保険サービスにおける契約」

高村浩弁護

- ② 第2回 2006年6月15日 10:00~17:00 大学生協仙台会館 大会議室
 拡大学習会
 「情報の公表において介護サービス事業所として必要な書類」
 佐藤ちよみ対人スキルアップ研究所所長
- ③ 第3回 2006年9月14日 13:30~16:00 フォレスト仙台5F 501
 情報交換会「苦情の対応について」
- ④ 第4回 2006年11月16日 13:30~16:00 フォレスト仙台5F 501
 学習会「成年後見制度について」 鈴木守幸エール副理事長
- ⑤ 第5回 2007年2月15日 13:30~15:00
 報告会「福祉サービス第三者評価システム推進会議・大阪普及・
 啓発フォーラム参加報告」 渡辺礼子介護ネット監事

2、共通のマニュアルなどの作成事業

拡大学習会や実務担当者会議を通じて、各事業所の運営やマニュアル整備などの確立に寄与しました。

3、介護サービスに関する苦情解決の第三者委員の共同委嘱

介護サービスに関する苦情解決の第三者委員の2005年度に引き続き共同委嘱をしました。

- (1) 共同委嘱している事業所 14団体・154事業所
- (2) 報告研修会開催 2006年7月20日15:30~17:00 フォレスト仙台2F第1会議室

4、第三者委員苦情相談窓口の設置事業

第三者委員苦情受付相談の窓口を一本化し、ケアマネジャーが利用者相談の担当をし、利用者が相談をしやすい環境を作りました。相談窓口は通年（土日・祝祭日・年末・年始・お盆の期間をのぞく）9:30~17:00まで開設しました。相談実績は1件でした。

5、「情報の公表」の訪問調査事業

- (1) 「情報の公表」の調査員として41人を委託しました。
- (2) 「情報の公表」の訪問調査を県内439事業所行いました。
- (3) 「情報の公表」調査事業推進委員会を3回開催しました。

推進委員名 伊藤博義 (宮城教育大学名誉教授)
 入間田範子 (介護ネットみやぎ事務局長)
 関東澄子 (呆け老人を抱える家族の会宮城県支部代表)
 蘓武昌春 (介護ネットみやぎ理事・民生委員児童委員)
 袋 光喜 (宮城県福祉サービス第三者評価調査手法研修修了者)
 水谷英夫 (弁護士)

- ① 第1回 2006年6月23日 12:00~13:30 介護ネット事務局
- ② 第2回 2006年12月5日 15:00~16:30 介護ネット事務局
- ③ 第3回 2007年3月16日 13:00~14:30 介護ネット事務局

(4)介護サービス「情報の公表」調査員の資質向上のために11回研修会を開催しました。
2006年4月28日～2007年3月7日

	研修のテーマ	講師名	日時	場所	参加人数
1	① 介護保険はどう変わったの	南方順一郎 仙台市介護保険課	4/28 13:30～ 16:30	フォレスト仙台 5F 501	34人
	② 「情報の公表」の調査員として				
2	① 居宅介護支援サービスの概要と運営基準等	目黒 仁 宮城県介護保険室	5/26 14:00～ 16:00	フォレスト仙台 5F 501	29人
	② 調査の心得と手順について				
3	調査全般について		6/23 14:00～ 16:00	フォレスト仙台 5F 501	35人
4	① 訪問調査を行った調査員による事例検討		7/28 14:00～ 16:00	フォレスト仙台 5F 501	38人
	② これまでの訪問調査を振り返って				
5	① 通所介護サービスの概要と運営基準・福祉用具貸与の概要と運営基準	阿部 正 宮城県介護保険室	8/23 14:00～ 16:30	フォレスト仙台 5F 501	33人
	② 「訪問調査にあたって」 ケーススタディ				
6	① 「訪問介護・訪問看護・訪問入浴の設置基準」	目黒 仁 宮城県介護保険室	9/29 14:00～ 16:30	フォレスト仙台 5F 501	31人
	② 「訪問調査にあたって」 質問疑問及び対応				
7	調査員の実務について		10/27 13:30～ 16:00	フォレスト仙台 5F 501	31人
8	① 「ケアマネソフト」の実際を学ぶ	野田 NECネットイノベーション	12/1 13:30～ 16:00	フォレスト仙台 5F 501	34人
	② 「情報の公表」確認材料について	山崎 彰子 木もれび管理者			
	③ 調査の質問・確認事項				
9	① ワークショップ 「調査員としての倫理について考えよう」	伊藤 博義 なのはな会理事長 宮城教育大学名誉教授	1/26 13:30～ 16:30	フォレスト仙台 第6会議室	38人
	② 「福祉に関わるものの倫理とは」				

10	①「宮城県福祉サービス第三者評価事業」の取り組み状況	伊藤 明人 宮城県社会福祉 団体指導班	2/23 13:30～ 16:00	フォレスト仙台 5F 501	31人
	②調査上の留意点				
11	①福祉用具について	大場 薫 宮城県介護研修センター	3/7 11:00～ 15:00	宮城県介護研 修センター (大崎市鹿島台)	36人
	②認知症について				
	③介護施設「敬風園」見学	栗田 定夫 敬風園園長			

- (5) 調査員の検討により「調査員倫理規程」を策定しました。
- (6) 「情報の公表」の新規の調査員を8人養成しました。
- (7) 「情報の公表」の2007年度から始まる、通所リハビリテーション・訪問リハビリテーション・介護療養型医療施設の調査員指導者として、1人を推薦し、「介護サービス情報の公表」調査員指導者養成研修の課程を修了しました。
- (8) 宮城県保健福祉部長寿社会政策課に『「介護サービス情報の公表」について事業者からの意見要望』を提出しこの取り扱いとして「宮城県として、これら进行分析し、要望や疑問についてきちんと取りまとめ回答してください」と要望しました。

6、介護サービスの第三者評価事業の調査研究事業

- (1) 介護サービスの第三者評価に関する社会的システムの実現をめざすため大阪と宮城県の第三者評価の実態調査を行いました。
- (2) 宮城県福祉サービス第三者評価調査員を2人養成しました。

7、意見の提出など

介護保険制度や情報の公表について意見をのべました。

- (1) 法人設立記念フォーラム「介護保険改定でなにが起きているのか」を開催しました。

2006年7月13日 14:00～16:30 フォレスト仙台2F 第1・2会議室

問題提起 尾崎靖宏 日本生活協同組合連合会福祉事業推進部

パネラー 尾崎靖宏 嵐田光宏 齋藤境子 渡辺祥子

- (2) 2006年9月20日「介護保険制度改正に伴う事態への対応についての要望書」を国・宮城県・仙台市に提出し、宮城県・仙台市と懇談しました。10月5日宮城県・仙台市より文書にて回答をいただきました。
- (3) 10月24日～11月20日「介護保険改正後の緊急アンケート」実施（介護ネット参加団体対象）し、12月11日アンケート内容について仙台市・宮城県の介護保険課と懇談、07年2月14日アンケート結果をもって宮城県会議員7人と懇談。07年2月20日、市議会議員全員に、アンケート結果を送付しました。

8、情報の発信

- (1) 「情報紙」を1～6号発行しました。
- (2) ホームページを作成しました。

10、理事会

- (1) 理事会を5回開催しました。

11、事務局体制

- (1) 事務局長・事務局次長・事務局員2人・情報担当者1人で運営しました。
- (2) 事務局会議を週1回開催しました。