

アンケート集計結果(グループホーム)

設問1 職員は、御家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット 人	102	29	2	0	2	135
	%	75.6	21.5	1.5	0.0	1.5	
2ユニット	人	469	208	10	1	9	697
	%	67.3	29.8	1.4	0.1	1.3	
3ユニット	人	31	16	0	0	0	47
	%	66.0	34.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	602	253	12	1	11	879
	%	68.5	28.8	1.4	0.1	1.2	

回答

- 1:よく聞いてくれる
- 2:まあ聞いてくれる
- 3:あまり聞いてくれない
- 4:全く聞いてくれない
- 5:無回答

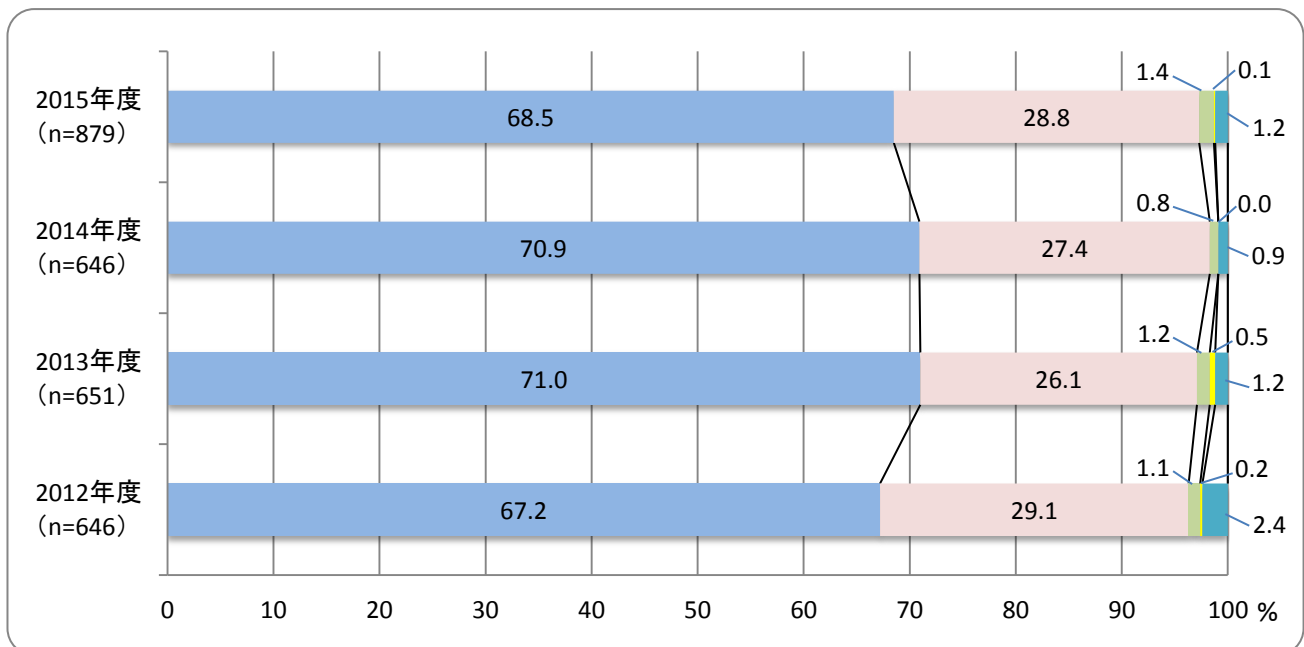
		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット 人	61	17	0	0	0	78
	%	78.2	21.8	0.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	355	153	5	0	5	518
	%	68.5	29.5	1.0	0.0	1.0	
3ユニット	人	42	7	0	0	1	50
	%	84.0	14.0	0.0	0.0	2.0	
計	人	458	177	5	0	6	646
	%	70.9	27.4	0.8	0.0	0.9	

		1	2	3	4	5	計
2013年度	1ユニット 人	79	21	1	0	0	101
	%	78.2	20.8	1.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	339	141	6	2	8	496
	%	68.3	28.4	1.2	0.4	1.6	
3ユニット	人	44	8	1	1	0	54
	%	81.5	14.8	1.9	1.9	0.0	
計	人	462	170	8	3	8	651
	%	71.0	26.1	1.2	0.5	1.2	

		1	2	3	4	5	計
2012年度	1ユニット 人	43	20	2	0	0	65
	%	66.2	30.8	3.1	0.0	0.0	
2ユニット	人	358	150	5	1	13	527
	%	67.9	28.5	0.9	0.2	2.5	
3ユニット	人	33	18	0	0	3	54
	%	61.1	33.3	0.0	0.0	5.6	
計	人	434	188	7	1	16	646
	%	67.2	29.1	1.1	0.2	2.4	

前年度比

	2012年→2013年	2013年→2014年	2014年→2015年
1:	3.8	-0.1	-2.4
2:	-3.0	1.3	1.4
3:	0.1	-0.4	0.6
4:	0.3	-0.5	0.1
5:	-1.2	-0.3	0.3



設問2 事業所での御本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、御家族に報告がありますか？

		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 100	32	2	1	0	135
	%	74.1	23.7	1.5	0.7	0.0	
2ユニット	人	473	192	11	4	17	697
	%	67.9	27.5	1.6	0.6	2.4	
3ユニット	人	37	10	0	0	0	47
	%	78.7	21.3	0.0	0.0	0.0	
計	人	610	234	13	5	17	879
	%	69.4	26.6	1.5	0.6	1.9	100.0

回答

- 1:よくある
- 2:ときどきある
- 3:ほとんどない
- 4:全くない
- 5:無回答

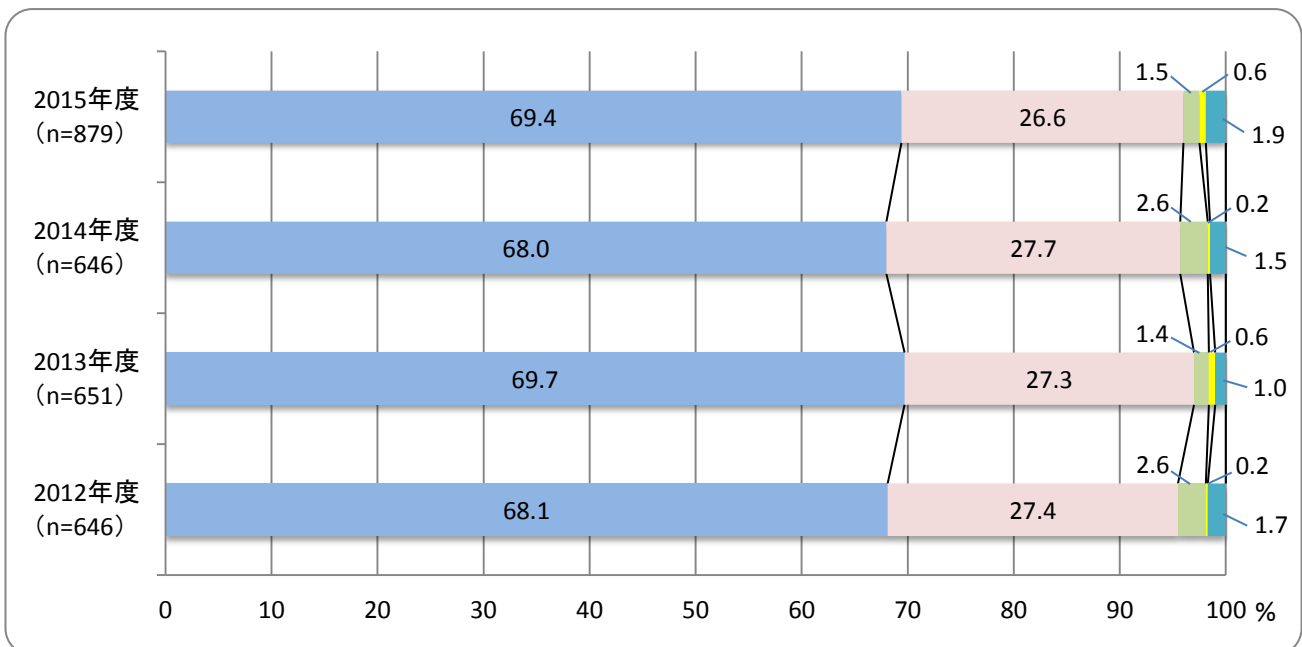
		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 58	18	1	0	1	78
	%	74.4	23.1	1.3	0.0	1.3	
2ユニット	人	344	151	14	1	8	518
	%	66.4	29.2	2.7	0.2	1.5	
3ユニット	人	37	10	2	0	1	50
	%	74.0	20.0	4.0	0.0	2.0	
計	人	439	179	17	1	10	646
	%	68.0	27.7	2.6	0.2	1.5	100.0

		1	2	3	4	5	計
2013年度	1ユニット	人 73	27	0	0	1	101
	%	72.3	26.7	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	342	138	8	3	5	496
	%	69.0	27.8	1.6	0.6	1.0	
3ユニット	人	39	13	1	1	0	54
	%	72.2	24.1	1.9	1.9	0.0	
計	人	454	178	9	4	6	651
	%	69.7	27.3	1.4	0.6	1.0	100.0

		1	2	3	4	5	計
2012年度	1ユニット	人 46	16	2	0	1	65
	%	70.8	24.6	3.1	0.0	1.5	
2ユニット	人	361	143	12	1	10	527
	%	68.5	27.1	2.3	0.2	1.9	
3ユニット	人	33	18	3	0	0	54
	%	61.1	33.3	5.6	0.0	0.0	
計	人	440	177	17	1	11	646
	%	68.1	27.4	2.6	0.2	1.7	100.0

前年度比

	2012年→2013年	2013年→2014年	2014年→2015年
1:	1.6	-1.7	1.4
2:	-0.1	0.4	-1.1
3:	-1.2	1.2	-1.1
4:	0.4	-0.4	0.4
5:	-0.7	0.5	0.4



設問3 職員は、御本人の介護計画を御家族に分りやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

2015年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	116	17	2	0	0	135
	%	85.9	12.6	1.5	0.0	0.0	
2ユニット	人	544	121	16	0	16	697
	%	78.0	17.4	2.3	0.0	2.3	
3ユニット	人	39	6	1	0	1	47
	%	83.0	12.8	2.1	0.0	2.1	
計	人	699	144	19	0	17	879
	%	79.5	16.4	2.2	0.0	1.9	100.0

2014年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	68	8	0	0	2	78
	%	87.2	10.3	0.0	0.0	2.6	
2ユニット	人	424	68	15	0	11	518
	%	81.9	13.1	2.9	0.0	2.1	
3ユニット	人	40	5	3	0	2	50
	%	80.0	10.0	6.0	0.0	4.0	
計	人	532	81	18	0	15	646
	%	82.4	12.5	2.8	0.0	2.3	100.0

2013年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	86	14	0	0	1	101
	%	85.1	13.9	0.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	385	90	15	0	6	496
	%	77.6	18.1	3.0	0.0	1.2	
3ユニット	人	42	10	0	0	2	54
	%	77.8	18.5	0.0	0.0	3.7	
計	人	513	114	15	0	9	651
	%	78.8	17.5	2.3	0.0	1.4	100.0

2012年度

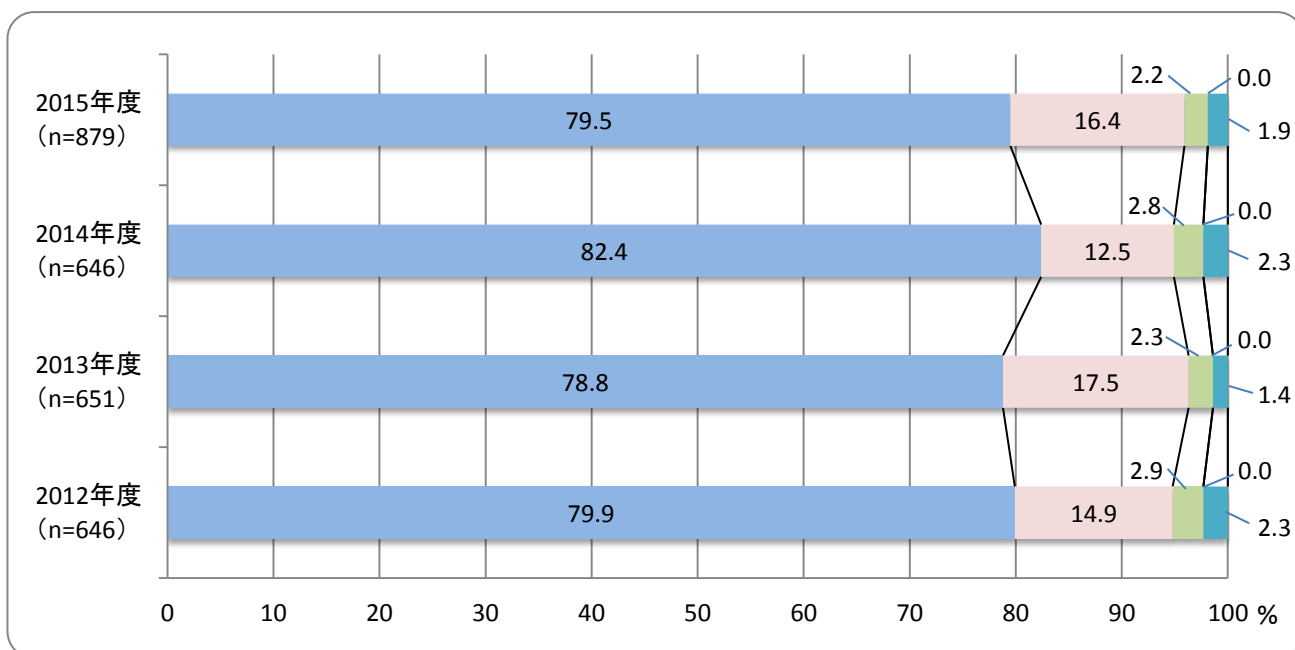
		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	53	7	2	0	3	65
	%	81.5	10.8	3.1	0.0	4.6	
2ユニット	人	426	78	14	0	9	527
	%	80.8	14.8	2.7	0.0	1.7	
3ユニット	人	37	11	3	0	3	54
	%	68.5	20.4	5.6	0.0	5.6	
計	人	516	96	19	0	15	646
	%	79.9	14.9	2.9	0.0	2.3	100.0

回答

- 1: 説明を受け一緒に話し合っている
- 2: 説明は受けたが話し合っていない
- 3: 説明も話し合いもない
- 4: 空欄
- 5: 無回答

前年度比

	2012年→2013年	2013年→2014年	2014年→2015年
1:	-1.1	3.6	-2.9
2:	2.6	-5.0	3.9
3:	-0.6	0.5	-0.6
4:	0.0	0.0	0.0
5:	-0.9	0.9	-0.4



設問4 職員は、御本人の思いや願い、要望等を分ってくれていると思いますか？

2015年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	78	53	1	2	1	135
	%	57.8	39.3	0.7	1.5	0.7	
2ユニット	人	341	316	8	27	5	697
	%	48.9	45.3	1.1	3.9	0.7	
3ユニット	人	25	20	0	2	0	47
	%	53.2	42.6	0.0	4.3	0.0	
計	人	444	389	9	31	6	879
	%	50.5	44.3	1.0	3.5	0.7	100.0

回答

- 1:よく理解している
- 2:まあ理解している
- 3:理解していない
- 4:分からない
- 5:無回答

2014年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	47	29	0	1	1	78
	%	60.3	37.2	0.0	1.3	1.3	
2ユニット	人	261	237	2	15	3	518
	%	50.4	45.8	0.4	2.9	0.6	
3ユニット	人	29	18	0	2	1	50
	%	58.0	36.0	0.0	4.0	2.0	
計	人	337	284	2	18	5	646
	%	52.2	44.0	0.3	2.8	0.7	100.0

2013年度

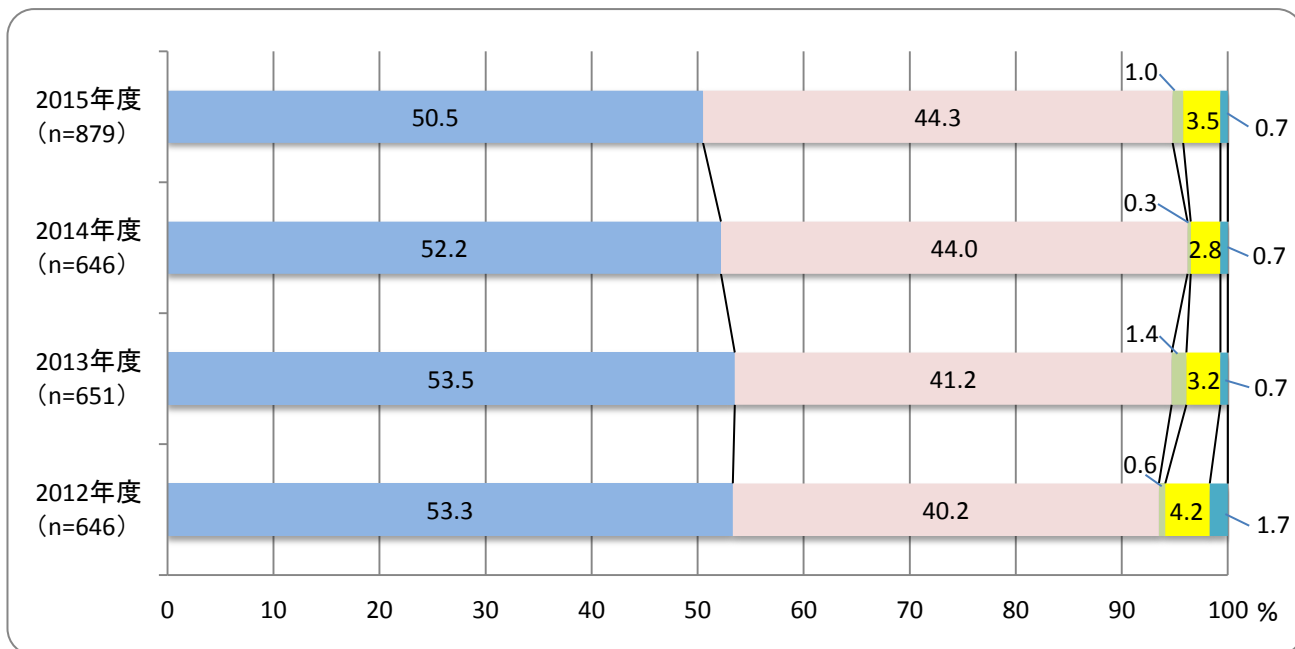
		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	62	38	1	0	0	101
	%	61.4	37.6	1.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	259	205	8	20	4	496
	%	52.2	41.3	1.6	4.0	0.8	
3ユニット	人	27	25	0	1	1	54
	%	50.0	46.3	0.0	1.9	1.9	
計	人	348	268	9	21	5	651
	%	53.5	41.2	1.4	3.2	0.7	100.0

2012年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	28	30	0	3	4	65
	%	43.1	46.2	0.0	4.6	6.2	
2ユニット	人	290	208	3	20	6	527
	%	55.0	39.5	0.6	3.8	1.1	
3ユニット	人	26	22	1	4	1	54
	%	48.1	40.7	1.9	7.4	1.9	
計	人	344	260	4	27	11	646
	%	53.3	40.2	0.6	4.2	1.7	100.0

前年度比

2012年→2013年→2014年→2015年			
1:	0.2	-1.3	-1.7
2:	1.0	2.8	0.3
3:	0.8	-1.1	0.7
4:	-1.0	-0.4	0.7
5:	-1.0	0.0	0.0



設問5 職員は、御家族や御本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 97	36	1	0	1	135
	%	71.9	26.7	0.7	0.0	0.7	
2ユニット	人	460	224	3	0	10	697
	%	66.0	32.1	0.4	0.0	1.4	
3ユニット	人	35	12	0	0	0	47
	%	74.5	25.5	0.0	0.0	0.0	
計	人	592	272	4	0	11	879
	%	67.3	30.9	0.5	0.0	1.3	100.0

回答

- 1:よく対応してくれる
- 2:まあ対応してくれる
- 3:あまり対応してくれない
- 4:全く対応してくれない
- 5:無回答

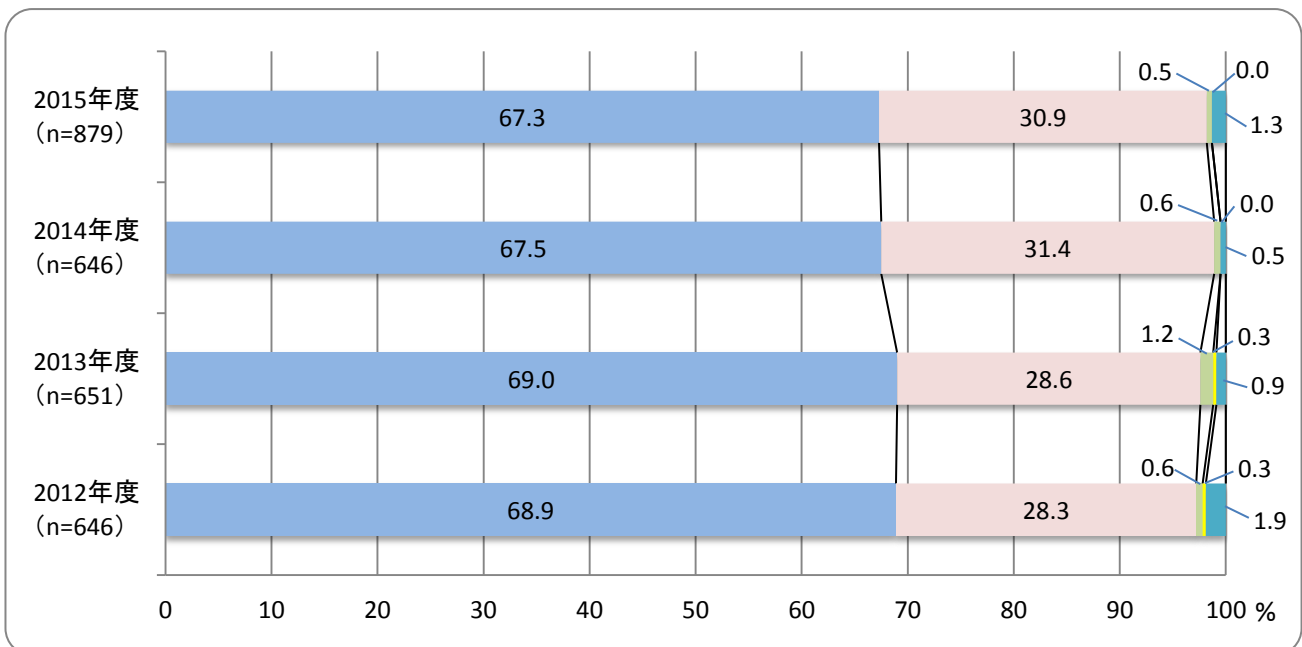
		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 55	22	0	0	1	78
	%	70.5	28.2	0.0	0.0	1.3	
2ユニット	人	343	170	4	0	1	518
	%	66.2	32.8	0.8	0.0	0.2	
3ユニット	人	38	11	0	0	1	50
	%	76.0	22.0	0.0	0.0	2.0	
計	人	436	203	4	0	3	646
	%	67.5	31.4	0.6	0.0	0.5	100.0

		1	2	3	4	5	計
2013年度	1ユニット	人 73	28	0	0	0	101
	%	72.3	27.7	0.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	331	150	7	2	6	496
	%	66.7	30.2	1.4	0.4	1.2	
3ユニット	人	45	8	1	0	0	54
	%	83.3	14.8	1.9	0.0	0.0	
計	人	449	186	8	2	6	651
	%	69.0	28.6	1.2	0.3	0.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2012年度	1ユニット	人 43	16	2	1	3	65
	%	66.2	24.6	3.1	1.5	4.6	
2ユニット	人	371	149	1	1	5	527
	%	70.4	28.3	0.2	0.2	0.9	
3ユニット	人	31	18	1	0	4	54
	%	57.4	33.3	1.9	0.0	7.4	
計	人	445	183	4	2	12	646
	%	68.9	28.3	0.6	0.3	1.9	100.0

前年度比

	2012年→2013年	2013年→2014年	2014年→2015年
1:	0.1	-1.5	-0.2
2:	0.3	2.8	-0.5
3:	0.6	-0.6	-0.1
4:	0.0	-0.3	0.0
5:	-1.0	-0.4	0.8



設問6 事業所のサービスを利用することで、御本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 84	39	4	8	0	135
	%	62.2	28.9	3.0	5.9	0.0	
2ユニット	人	351	250	32	47	17	697
	%	50.4	35.9	4.6	6.7	2.4	
3ユニット	人	30	11	2	3	1	47
	%	63.8	23.4	4.3	6.4	2.1	
計	人	465	300	38	58	18	879
	%	52.9	34.1	4.3	6.6	2.1	100.0

回答

1:よく見られる
 2:ときどき見られる
 3:ほとんど見られない
 4:分からない
 5:無回答

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 43	21	4	9	1	78
	%	55.1	26.9	5.1	11.5	1.3	
2ユニット	人	248	184	27	50	9	518
	%	47.9	35.5	5.2	9.7	1.7	
3ユニット	人	24	19	4	1	2	50
	%	48.0	38.0	8.0	2.0	4.0	
計	人	315	224	35	60	12	646
	%	48.8	34.7	5.4	9.3	1.8	100.0

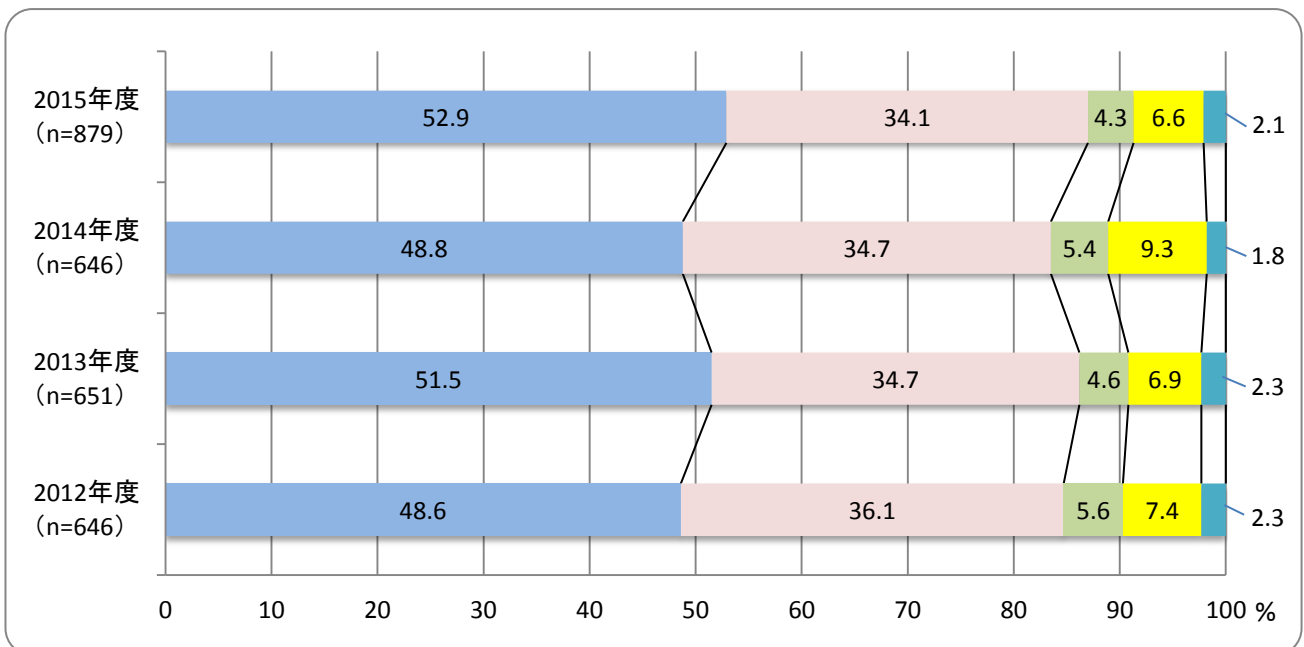
		1	2	3	4	5	計
2013年度	1ユニット	人 66	28	2	4	1	101
	%	65.3	27.7	2.0	4.0	1.0	
2ユニット	人	242	180	27	35	12	496
	%	48.8	36.3	5.4	7.1	2.4	
3ユニット	人	27	18	1	6	2	54
	%	50.0	33.3	1.9	11.1	3.7	
計	人	335	226	30	45	15	651
	%	51.5	34.7	4.6	6.9	2.3	100.0

		1	2	3	4	5	計
2012年度	1ユニット	人 29	25	2	5	4	65
	%	44.6	38.5	3.1	7.7	6.2	
2ユニット	人	255	191	31	40	10	527
	%	48.4	36.2	5.9	7.6	1.9	
3ユニット	人	30	17	3	3	1	54
	%	55.6	31.5	5.6	5.6	1.9	
計	人	314	233	36	48	15	646
	%	48.6	36.1	5.6	7.4	2.3	100.0

前年度比

2012年→2013年→2014年→2015年

1:	2.9	-2.7	4.1
2:	-1.4	0.0	-0.6
3:	-1.0	0.8	-1.1
4:	-0.5	2.4	-2.7
5:	0.0	-0.5	0.3



設問7 御本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出掛けていますか？

2015年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	56	61	7	9	2	135
	%	41.5	45.2	5.2	6.7	1.5	
2ユニット	人	147	355	93	78	24	697
	%	21.1	50.9	13.3	11.2	3.4	
3ユニット	人	11	26	6	4	0	47
	%	23.4	55.3	12.8	8.5	0.0	
計	人	214	442	106	91	26	879
	%	24.3	50.3	12.1	10.4	2.9	100.0

2014年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	21	43	5	9	0	78
	%	26.9	55.1	6.4	11.5	0.0	
2ユニット	人	114	270	70	51	13	518
	%	22.0	52.1	13.5	9.8	2.5	
3ユニット	人	17	24	4	3	2	50
	%	34.0	48.0	8.0	6.0	4.0	
計	人	152	337	79	63	15	646
	%	23.5	52.2	12.2	9.8	2.3	100.0

2013年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	32	54	4	9	2	101
	%	31.7	53.5	4.0	8.9	2.0	
2ユニット	人	97	261	84	42	12	496
	%	19.6	52.6	16.9	8.5	2.4	
3ユニット	人	10	30	6	8	0	54
	%	18.5	55.6	11.1	14.8	0.0	
計	人	139	345	94	59	14	651
	%	21.4	53.0	14.4	9.1	2.1	100.0

2012年度

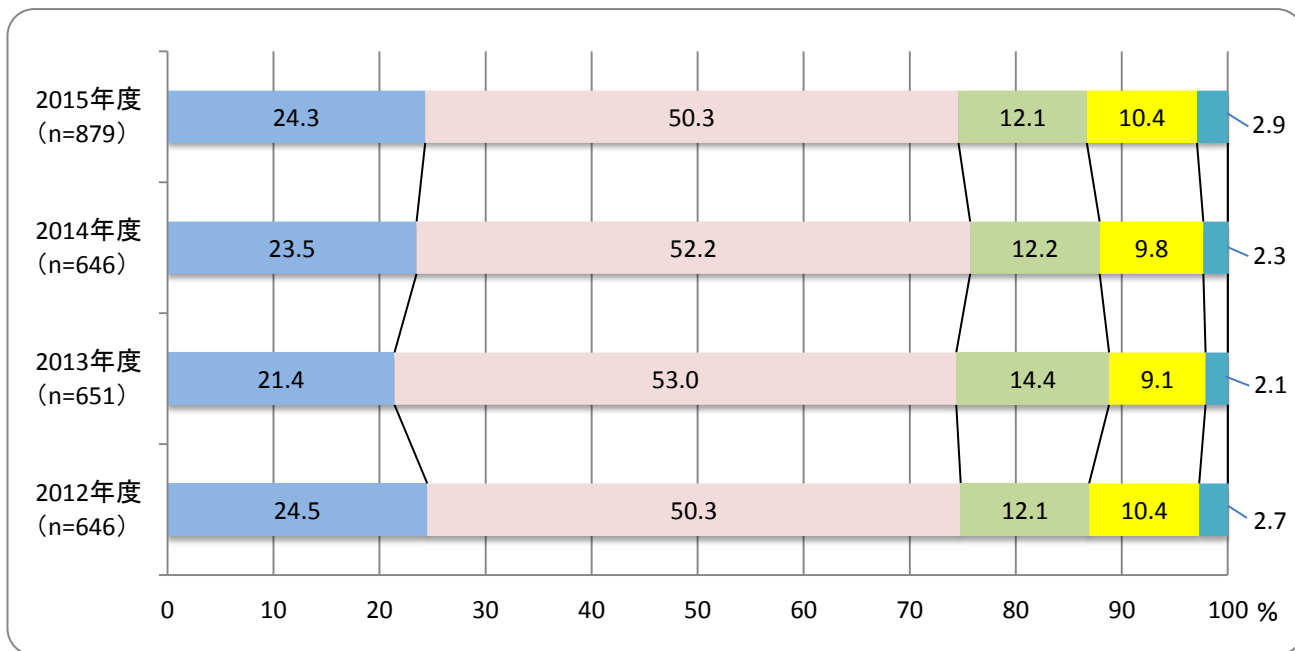
		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	20	32	4	4	5	65
	%	30.8	49.2	6.2	6.2	7.7	
2ユニット	人	121	267	70	57	12	527
	%	23.0	50.7	13.3	10.8	2.3	
3ユニット	人	17	26	4	6	1	54
	%	31.5	48.1	7.4	11.1	1.9	
計	人	158	325	78	67	18	646
	%	24.5	50.3	12.1	10.4	2.7	100.0

回答

- 1:よく出掛けている
- 2:ときどき出掛けている
- 3:ほとんど出掛けていない
- 4:分からない
- 5:無回答

前年度比

	2012年→2013年	2013年→2014年	2014年→2015年
1:	-3.1	2.1	0.8
2:	2.7	-0.8	-1.9
3:	2.3	-2.2	-0.1
4:	-1.3	0.7	0.6
5:	-0.6	0.2	0.6



設問8 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

2015年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	60	58	16	1	0	135
	%	44.4	43.0	11.9	0.7	0.0	
2ユニット	人	283	298	99	7	10	697
	%	40.6	42.8	14.2	1.0	1.4	
3ユニット	人	21	17	8	1	0	47
	%	44.7	36.2	17.0	2.1	0.0	
計	人	364	373	123	9	10	879
	%	41.4	42.4	14.0	1.0	1.2	100.0

回答

- 1: 全くない
- 2: あまりない
- 3: 少しある
- 4: 大いにある
- 5: 無回答

2014年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	35	37	5	0	1	78
	%	44.9	47.4	6.4	0.0	1.3	
2ユニット	人	180	262	61	11	4	518
	%	34.7	50.6	11.8	2.1	0.8	
3ユニット	人	25	18	7	0	0	50
	%	50.0	36.0	14.0	0.0	0.0	
計	人	240	317	73	11	5	646
	%	37.2	49.1	11.3	1.7	0.7	100.0

2013年度

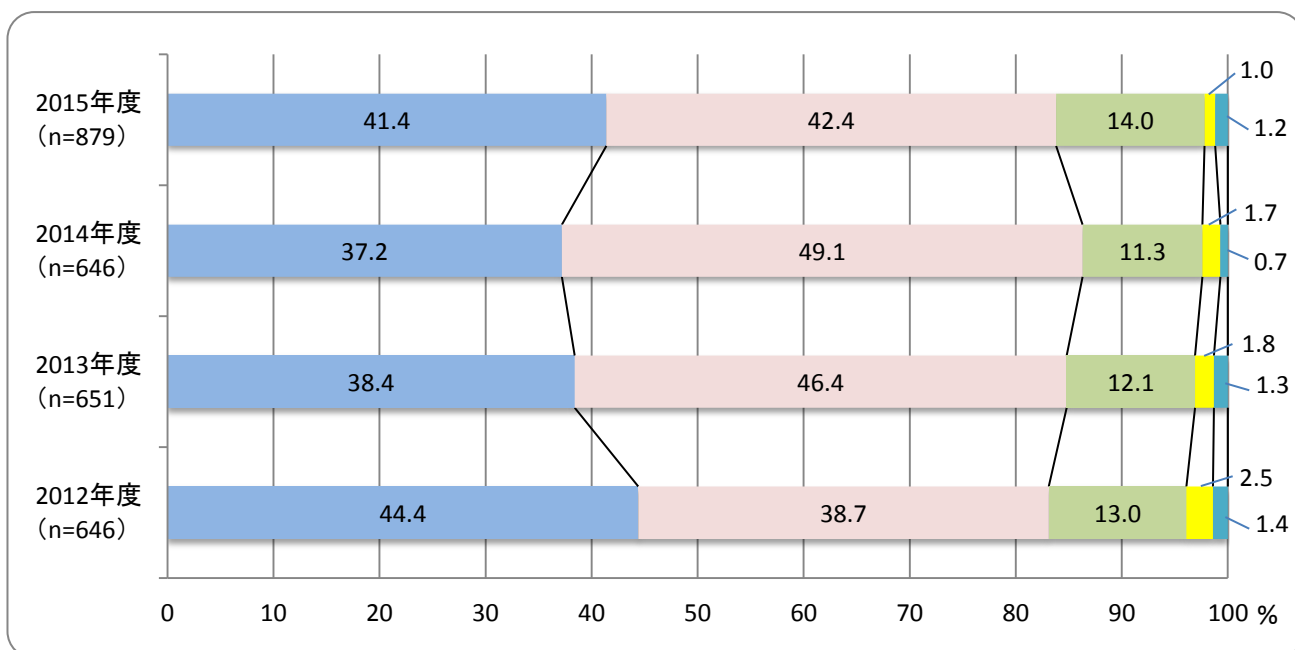
		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	45	43	10	0	3	101
	%	44.6	42.6	9.9	0.0	3.0	
2ユニット	人	182	236	62	12	4	496
	%	36.7	47.6	12.5	2.4	0.8	
3ユニット	人	23	23	7	0	1	54
	%	42.6	42.6	13.0	0.0	1.9	
計	人	250	302	79	12	8	651
	%	38.4	46.4	12.1	1.8	1.3	100.0

2012年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	28	20	11	3	3	65
	%	43.1	30.8	16.9	4.6	4.6	
2ユニット	人	236	208	67	12	4	527
	%	44.8	39.5	12.7	2.3	0.8	
3ユニット	人	23	22	6	1	2	54
	%	42.6	40.7	11.1	1.9	3.7	
計	人	287	250	84	16	9	646
	%	44.4	38.7	13.0	2.5	1.4	100.0

前年度比

	2012年→2013年	2013年→2014年	2014年→2015年
1:	-6.0	-1.2	4.2
2:	7.7	2.7	-6.7
3:	-0.9	-0.8	2.7
4:	-0.7	-0.1	-0.7
5:	-0.1	-0.6	0.5



設問9 グループホームは、御家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

2015年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	92	40	2	1	0	135
	%	68.1	29.6	1.5	0.7	0.0	
2ユニット	人	459	225	7	1	5	697
	%	65.9	32.3	1.0	0.1	0.7	
3ユニット	人	36	11	0	0	0	47
	%	76.6	23.4	0.0	0.0	0.0	
計	人	587	276	9	2	5	879
	%	66.8	31.4	1.0	0.2	0.6	100.0

回答

- 1: 大変行きやすい
- 2: まあ行きやすい
- 3: 行きにくい
- 4: とても行きにくい
- 5: 無回答

2014年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	50	27	1	0	0	78
	%	64.1	34.6	1.3	0.0	0.0	
2ユニット	人	326	179	8	0	5	518
	%	62.9	34.6	1.5	0.0	1.0	
3ユニット	人	40	10	0	0	0	50
	%	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
計	人	416	216	9	0	5	646
	%	64.4	33.4	1.4	0.0	0.8	100.0

2013年度

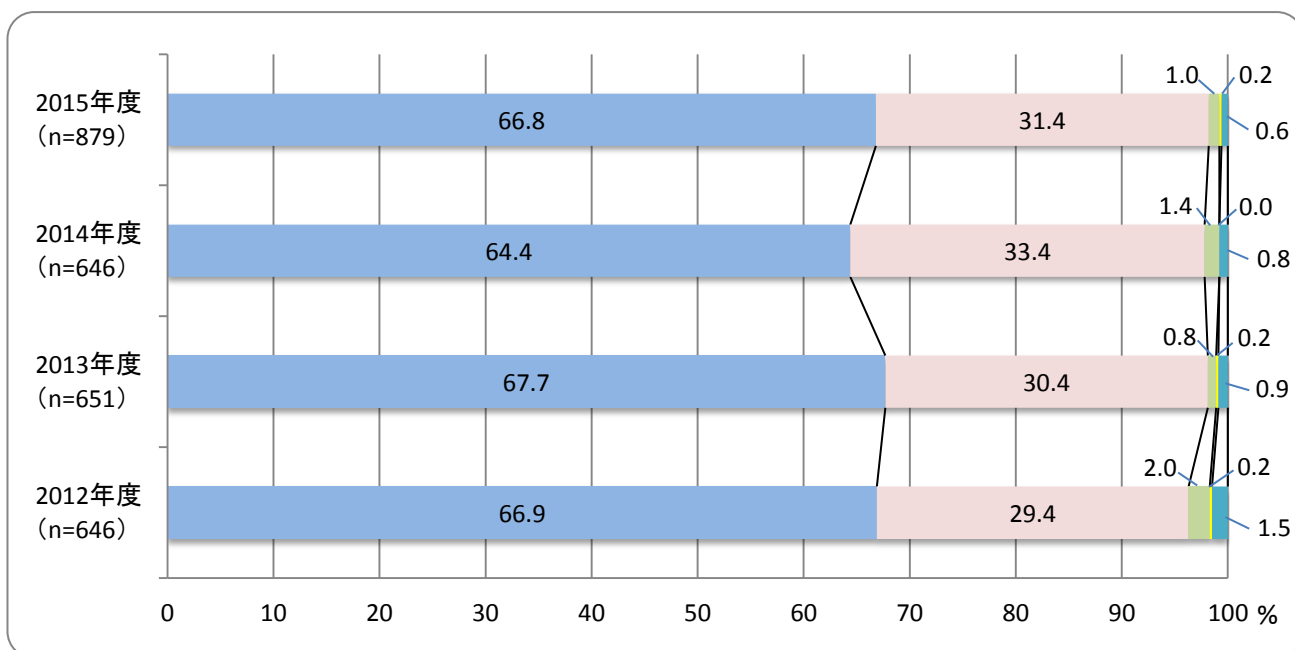
		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	71	28	1	0	1	101
	%	70.3	27.7	1.0	0.0	1.0	
2ユニット	人	329	158	3	1	5	496
	%	66.3	31.9	0.6	0.2	1.0	
3ユニット	人	41	12	1	0	0	54
	%	75.9	22.2	1.9	0.0	0.0	
計	人	441	198	5	1	6	651
	%	67.7	30.4	0.8	0.2	0.9	100.0

2012年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	35	27	1	0	2	65
	%	53.8	41.5	1.5	0.0	3.1	
2ユニット	人	365	148	7	1	6	527
	%	69.3	28.1	1.3	0.2	1.1	
3ユニット	人	32	15	5	0	2	54
	%	59.3	27.8	9.3	0.0	3.7	
計	人	432	190	13	1	10	646
	%	66.9	29.4	2.0	0.2	1.5	100.0

前年度比

	2012年→2013年	2013年→2014年	2014年→2015年
1:	0.8	-3.3	2.4
2:	1.0	3.0	-2.0
3:	-1.2	0.6	-0.4
4:	0.0	-0.2	0.2
5:	-0.6	-0.1	-0.2



設問10 御家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

		1	2	3	4	5	計
2015年度	1ユニット	人 110	18	1	0	6	135
	%	81.5	13.3	0.7	0.0	4.4	
2ユニット	人	508	126	2	0	61	697
	%	72.9	18.1	0.3	0.0	8.8	
3ユニット	人	37	8	0	0	2	47
	%	78.7	17.0	0.0	0.0	4.3	
計	人	655	152	3	0	69	879
	%	74.5	17.3	0.3	0.0	7.9	100.0

回答

1: 全ての職員が生き生きしている
 2: 一部の職員のみ生き生きしている
 3: 生き生きしている職員はいない
 4: 空欄
 5: 無回答

		1	2	3	4	5	計
2014年度	1ユニット	人 65	7	0	0	6	78
	%	83.3	9.0	0.0	0.0	7.7	
2ユニット	人	393	78	6	0	41	518
	%	75.9	15.1	1.2	0.0	7.9	
3ユニット	人	40	5	2	0	3	50
	%	80.0	10.0	4.0	0.0	6.0	
計	人	498	90	8	0	50	646
	%	77.1	13.9	1.2	0.0	7.8	100.0

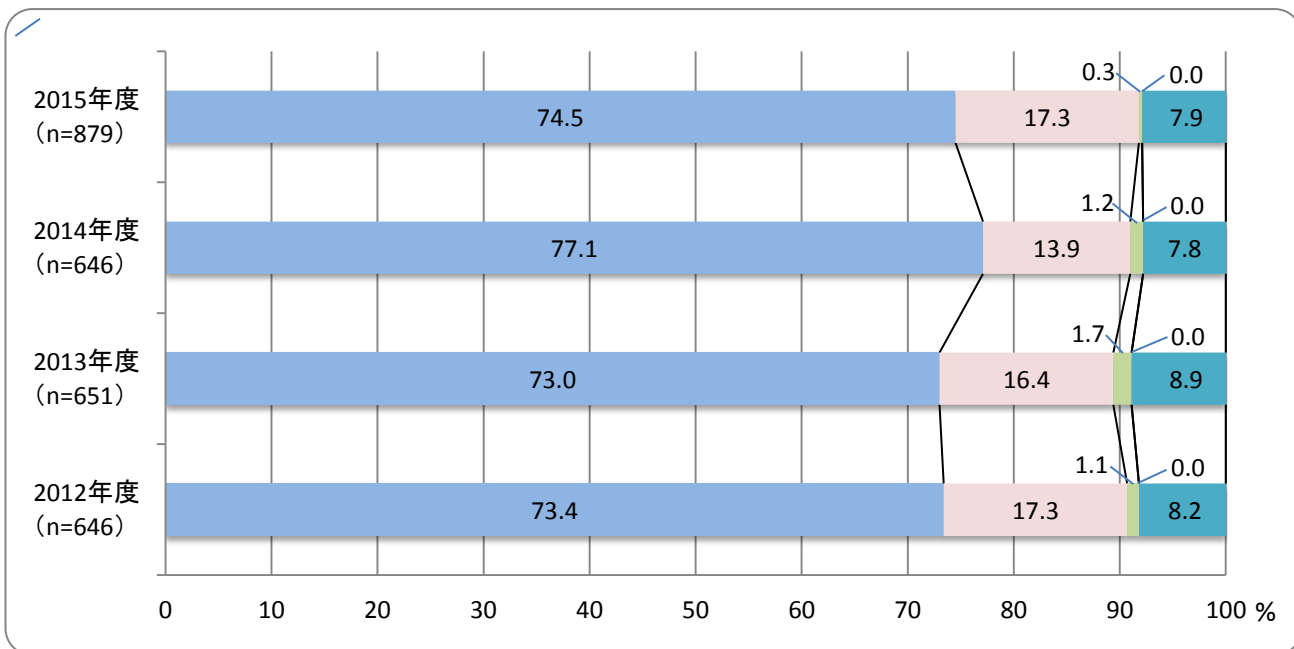
		1	2	3	4	5	計
2013年度	1ユニット	人 79	18	0	0	4	101
	%	78.2	17.8	0.0	0.0	4.0	
2ユニット	人	353	84	9	0	50	496
	%	71.2	16.9	1.8	0.0	10.1	
3ユニット	人	43	5	2	0	4	54
	%	79.6	9.3	3.7	0.0	7.4	
計	人	475	107	11	0	58	651
	%	73.0	16.4	1.7	0.0	8.9	100.0

		1	2	3	4	5	計
2012年度	1ユニット	人 50	11	0	0	4	65
	%	76.9	16.9	0.0	0.0	6.2	
2ユニット	人	392	85	6	0	44	527
	%	74.4	16.1	1.1	0.0	8.3	
3ユニット	人	32	16	1	0	5	54
	%	59.3	29.6	1.9	0.0	9.3	
計	人	474	112	7	0	53	646
	%	73.4	17.3	1.1	0.0	8.2	100.0

前年度比

2012年 → 2013年 → 2014年 → 2015年

1:	-0.4	4.1	-2.6
2:	-0.9	-2.5	3.4
3:	0.6	-0.5	-0.9
4:	0.0	0.0	0.0
5:	0.7	-1.1	0.1



設問11 御家族から見て、御本人は今のサービスに満足していると思いますか？

2015年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	100	20	3	9	3	135
	%	74.1	14.8	2.2	6.7	2.2	
2ユニット	人	478	135	17	60	7	697
	%	68.6	19.4	2.4	8.6	1.0	
3ユニット	人	31	7	1	6	2	47
	%	66.0	14.9	2.1	12.8	4.3	
計	人	609	162	21	75	12	879
	%	69.3	18.4	2.4	8.5	1.4	100.0

回答

- 1: 満足していると思う
- 2: どちらともいえない
- 3: 不満があると思う
- 4: 分からない
- 5: 無回答

2014年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	51	18	1	6	2	78
	%	65.4	23.1	1.3	7.7	2.6	
2ユニット	人	347	99	19	48	5	518
	%	67.0	19.1	3.7	9.3	1.0	
3ユニット	人	36	8	1	5	0	50
	%	72.0	16.0	2.0	10.0	0.0	
計	人	434	125	21	59	7	646
	%	67.2	19.3	3.3	9.1	1.1	100.0

2013年度

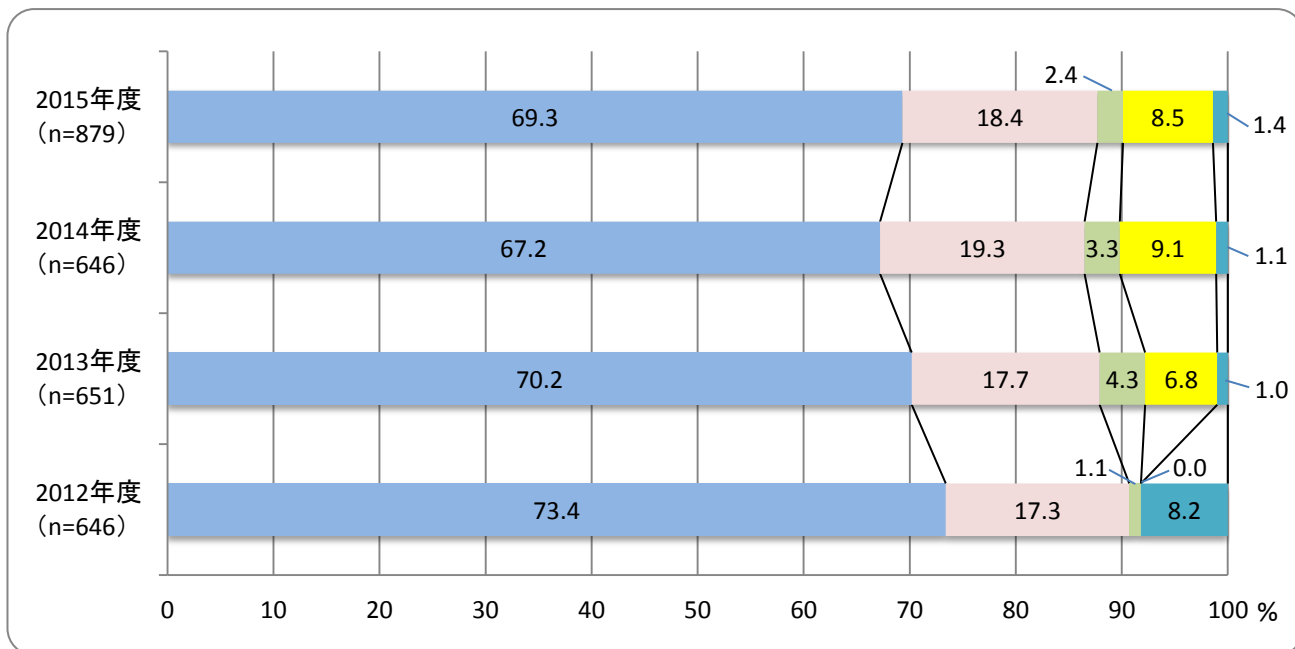
		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	76	19	1	5	0	101
	%	75.2	18.8	1.0	5.0	0.0	
2ユニット	人	343	89	24	33	7	496
	%	69.2	17.9	4.8	6.7	1.4	
3ユニット	人	38	7	3	6	0	54
	%	70.4	13.0	5.6	11.1	0.0	
計	人	457	115	28	44	7	651
	%	70.2	17.7	4.3	6.8	1.0	100.0

2012年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	50	11	0	0	4	65
	%	76.9	16.9	0.0	0.0	6.2	
2ユニット	人	392	85	6	0	44	527
	%	74.4	16.1	1.1	0.0	8.3	
3ユニット	人	32	16	1	0	5	54
	%	59.3	29.6	1.9	0.0	9.3	
計	人	474	112	7	0	53	646
	%	73.4	17.3	1.1	0.0	8.2	100.0

前年度比

	2012年→2013年	2013年→2014年	2014年→2015年
1:	-3.2	-3.0	2.1
2:	0.4	1.6	-0.9
3:	3.2	-1.0	-0.9
4:	6.8	2.3	-0.6
5:	-7.2	0.1	0.3



設問12 御家族は、今のサービスに満足していますか？

2015年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	80	51	4	0	0	135
	%	59.3	37.8	3.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	378	280	28	4	7	697
	%	54.2	40.2	4.0	0.6	1.0	
3ユニット	人	27	20	0	0	0	47
	%	57.4	42.6	0.0	0.0	0.0	
計	人	485	351	32	4	7	879
	%	55.2	39.9	3.6	0.5	0.8	100.0

回答

- 1: 大変満足している
- 2: まあ満足している
- 3: 少し不満がある
- 4: 大いに不満がある
- 5: 無回答

2014年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	48	30	0	0	0	78
	%	61.5	38.5	0.0	0.0	0.0	
2ユニット	人	279	202	31	2	4	518
	%	53.9	39.0	6.0	0.4	0.8	
3ユニット	人	30	19	1	0	0	50
	%	60.0	38.0	2.0	0.0	0.0	
計	人	357	251	32	2	4	646
	%	55.3	38.9	5.0	0.3	0.5	100.0

2013年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	66	30	3	0	2	101
	%	65.3	29.7	3.0	0.0	2.0	
2ユニット	人	255	203	25	7	6	496
	%	51.4	40.9	5.0	1.4	1.2	
3ユニット	人	34	18	2	0	0	54
	%	63.0	33.3	3.7	0.0	0.0	
計	人	355	251	30	7	8	651
	%	54.5	38.6	4.6	1.1	1.2	100.0

2012年度

		1	2	3	4	5	計
1ユニット	人	50	11	0	0	4	65
	%	76.9	16.9	0.0	0.0	6.2	
2ユニット	人	392	85	6	0	44	527
	%	74.4	16.1	1.1	0.0	8.3	
3ユニット	人	32	16	1	0	5	54
	%	59.3	29.6	1.9	0.0	9.3	
計	人	474	112	7	0	53	646
	%	73.4	17.3	1.1	0.0	8.2	100.0

前年度比

2012年→2013年→2014年→2015年			
1:	-18.9	0.8	-0.1
2:	21.3	0.3	1.0
3:	3.5	0.4	-1.4
4:	1.1	-0.8	0.2
5:	-7.0	-0.7	0.3

