

# NPO法人 介護サービス非営利団体 ネットワークみやぎ



## ● 2010年度第1回介護ネットみやぎ介護保険制度政策立案チーム開催報告

7月13日(火)14:00から介護ネットみやぎ事務所にて開催しました。

2012年度に改定される介護保険制度に向け、私たちのめざす介護保険制度にするために、国や宮城県および各市町村など行政機関や各方面への働きかけを行なうための提言についての検討を進めることを確認しました。今回のテーマは、介護ネットみやぎとして「次期介護保険制度改定に向けた提言の作成」についての意見交換を行ない、今後の取り組み課題について確認をしました。

### 1. 介護ネットみやぎとしての提言項目について

提言すべき項目について、「いろいろ提言すべきことはあるが、全てを網羅した提言に纏め上げるのには時間的にも内容的にも難しいと思う」との意見もあり、以下の6項目について検討を進めることとし、提言作成には、介護現場の状況をより反映した提言とするために、昨年度も取り組んだ介護ネットみやぎ会員のケアマネジャー対象のアンケート実施について確認しました。

提言項目については、①「介護サービス情報の公表」制度について ②地域包括支援センターの本質的役割について ③ケアマネジャーの社会的地位と役割について ④介護認定制度について ⑤介護予防に対する行政対応について ⑥社会保障費など財政問題について

### 2. 今後の取り組み課題とスケジュールについて

#### ①ケアマネジャーアンケートの進め方

9月:9/16第3回実務担当者会議に提案と実施 11月:アンケート結果の集計

#### ②提言の作成と決定 11月:検討、12月:決定

#### ③宮城県選出の介護保険制度に係わる国会議員との懇談の計画

## ● 2010年度第2回介護ネットみやぎ介護保険制度政策立案チーム開催報告

8月31日(火)14:00から介護ネットみやぎ事務所にて開催しました。

今回は、社会保障審議会介護保険部会の動きやこの間の福祉関連の市民団体の取り組み状況などの情報交換と第1回で確認した、ケアマネジャーアンケートの項目の検討を行ないました。

情報交換では、ディサービスの利用延長や宿泊サービス付加、高齢者住宅の整備事業の検討など、2012年の制度改定前に一定の基盤整備の状況について情報交換されました。

「次期介護保険制度改定に向けた提言の作成」における重要な取り組みのケアマネジャーアンケートについて、前回確認された「提言項目」に沿い、ケアマネジャーアンケートの実施要領や設問項目などの検討を行ない、9月16日の第3回実務担当者会議までに事務局で指摘された手直しを行い、同会議に提案することで確認されました。

### 介護ネットみやぎの基本理念

私たちは、いつでも、だれでも安心して暮らせる社会をめざしています。介護が必要な人にとって、体のケアだけでなく、心のケアも念頭においた利用者本位のケアプランが作成され、安心して介護サービスを受けられることが最も大切です。私たちは知恵と力を合わせ、良質な介護サービス提供と健全な事業運営のためにいっそうの研修にはげむとともに情報を共有しネットワークをひろげ、もって要介護者と介護者の人権擁護(尊重)、地域住民の福祉向上に資することを目的とします。

介護ネットみやぎ参加団体 宮城県生活協同組合連合会・みやぎ生活協同組合・生活協同組合あいコープみやぎ・松島医療生活協同組合・全国労働者共済生活協同組合連合会宮城県本部・みやぎ県南医療生活協同組合・JA宮城中央会・財団法人宮城厚生協会・宮城県高齢者生活協同組合・社会福祉法人仙台ビーナス会・社会福祉法人こが福祉会・社会福祉法人宮城厚生福祉会・特定非営利活動法人ゆうあんどあい・特定非営利活動法人WACまごころサービスみやぎ・特定非営利活動法人ひまわり・特定非営利活動法人ほっとあい・特定非営利活動法人グループゆう・協同組合日専連仙台・宮城県民主医療機関連合会・宮城県労働者福祉協議会・宮城民医連事業協同組合

### ● 2010 年度苦情解決の第三者委員研修・情報交流会開催報告

7月15日(木)13時30分からフォレスト仙台5階501会議室において開催しました。第三者委員4人、共同委嘱団体より6人、オブザーバー1人、事務局4人の出席でした。

第三者委員さんは昨年度に引き続き、蕪武昌春さん(民生児童委員)・高橋昭さん(前なのはな会理事長現在相談員・経営コンサルタント)・水谷英夫さん(弁護士)・矢野はしめさん(元宮城厚生協会長町病院ソーシャルワーカー・社会福祉士)・渡辺礼子さん(ボラネット社の丘代表・ボランティアアドバイザー・地域福祉推進員)にお引き受けいただいております、今年度は共同委嘱団体14、事業所数137(予防介護、地域包括除く)となっております。

第三者委員さんのご挨拶のあと、介護ネットみやぎと各団体からこの1年間の相談苦情内容の報告がありました。介護ネットみやぎへの相談は、事業所から6件・利用者から1件・介護ネット参加団体以外の利用者から1件と合計8件で、年々増加の傾向にあります。第三者委員さんへの相談までにはいたりませんでした。いつでも相談にのっていただける仕組みができてきていることに、大いなる感謝と安心感を抱くことができます。

### ● 介護ネットみやぎ2010年度第2回実務担当者会議開催

7月15日(木)16時30分、フォレスト仙台5階501会議室において、10人(9法人)の出席で開催しました。

議題は、2010年度総会および第1回理事会の開催報告を入間田範子事務局長より行いました。

### ● 2010 年度苦情解決の第三者委員研修・情報交換・第2回実務担当者会議拡大学習会

7月15日(木)16時30分、フォレスト仙台5階501会議室において、苦情解決の第三者委員4人、実務担当者10人、オブザーバー1人、事務局5人の参加で拡大学習会を開催しました。

テーマは、「コンプライアンスとリスクマネジメントをサービスの質の向上と人材育成につなげて」と題し、日本生協連福祉事業推進部前田隆さんを講師に、コンプライアンス(法令遵守)・リスクマネジメント(危機管理)について、学習をしました。

学習内容は、利用者の満足に応えられるサービスの質の向上とそれを支える職員の育成をめざし、事業運営の基本となる法令遵守の徹底と、日々の仕事で予期せぬ事故への備え、いわゆる危機管理体制の重要性について、講師自らの体験事例や損害保険会社がこれまで取扱った事故事例の解説を交えて講演をいただきました。



講師 前田 隆さん

#### 《参加者の主な質問等》

～保険の支払いに関して～

○ 保険が支払われなかったケースは？

⇒公表されていない

⇒弁護士会では、保険が支払われたケースよりも支払われなかったケースが深刻であることから、支払われなかったケースも理由を明確に公表している。今後公表するよう、検討をしてほしい。

○ケアプランミスによる損害に対して支払いはされているか？⇒ケアプランミスにも支払われている。

○痰の吸引など医療行為による事故の保障対応は？⇒現在、厚労省の見解待ち状態。

～利用契約等に関して～

○モデル契約書では、事業者側からの契約打ち切りがしづらい内容の契約書が多いが？

⇒コープこうべでは兵庫県の雛形を準用している。ただコープこうべの場合、こちらからの契約打ち切りのケースは今までなかった。

## ● 地域密着型サービス外部評価

### 1. 2010年度第1回地域密着型サービス外部評価調査員フォローアップ研修報告

7月27日(火)の13時からフォレスト仙台5階501会議室において、調査員14人と評価委員3人の出席で地域密着型サービス(認知症対応型共同生活介護・小規模多機能型居宅介護)外部評価について学習しました。地域密着型サービス外部評価機関のNPO法人介護の社会化を進める一万人市民委員会宮城県民の会の



講師 杉原正晃さん(右)と新井勝子さん

杉原正晃さんと荒井勝子さんから「地域密着型サービス外部評価のねらいと進め方」「宮城県地域密着型サービス外部評価のガイドライン(平成22年度改訂)」「介護サービス情報の公表と外部評価の違い」「外部評価におけるポイントと注意点」などについて資料を基にわかりやすく説明していただきました。これからの訪問調査に活かされる学習内容でした。また、入間田範子事務局長が介護ネットみやぎの外部評価体制、各書類関係、今後のスケジュールなどについて説明しました。

### 2. 2010年度第1回地域密着型サービス外部評価審査委員会報告

8月26日(木)の11時から介護ネットみやぎ事務所において7人の出席で開催しました。介護ネットみやぎ2010年度事業計画(総会議案書、地域密着型サービス外部評価受審のご案内送付一覧)と地域密着型サービス外部評価(事業者関係書類一式、評価委員関係、評価調査員関係)について入間田範子事務局長が概要を説明し、地域密着型サービス外部評価審査委員に確認と助言をしていただきました。



左から千葉さん、齋藤(信)さん、井上さん、岩崎さん

＜地域密着型サービス外部評価審査委員＞(敬称略)

岩崎利次(いわさき生活福祉研究所代表)

井上博文(シンフォニーケア株式会社常務取締役・みやぎ小規模多機能型居宅介護連絡会代表)

齋藤昭子(NPO法人介護サービス非営利団体ネットワークみやぎ副理事長・みやぎ生協理事長)

齋藤信子(社会福祉法人仙台ビーナス会法人総括施設長)

千葉由紀枝(公益社団法人認知症の人と家族の会 宮城県支部世話人)

### 介護ネットみやぎ地域密着型サービス外部評価受審のご案内

—サービスの質の向上をめざす事業所を応援します—

＜評価の実績について＞

2003年宮城県モデル評価事業「訪問介護サービス評価」実施  
 2004年宮城県モデル評価事業「通所介護サービス評価」実施  
 2005年宮城県モデル評価事業「居宅介護支援サービス評価」実施  
 2006年から「介護サービス情報の公表」制度の指定調査機関として調査事業実施

＜外部評価内容について＞

2010年7月1日、宮城県より「宮城県地域密着型サービス外部評価機関」として選定されました。これまでに蓄積したノウハウを活かし、公正中立な立場できめ細かな評価を行います。

対象サービス ①認知症対応型共同生活介護 ②小規模多機能型居宅介護  
 対象区域 宮城県全域  
 評価手数料等

サービス種別及びユニット数	評価調査員数	訪問調査日数	手数料額
認知症対応型 共同生活介護	1ユニット	2人	原則として1日 45,000円
	2ユニット	2人	原則として1日 60,000円
	3ユニット	3人	原則として1日 75,000円
	4ユニット	3人	原則として1日 90,000円
小規模多機能型居宅介護	2人	原則として1日	45,000円



● 介護サービス情報の公表

1. 2010年度第1回「情報の公表」調査員全体研修報告

7月9日(金)の13時30分から仙台弁護士会館4階研修室において、宮城県保健福祉部長寿社会政策課主催で公表センターと4調査機関(宮城県社会福祉協議会・一万人市民委員会・みやぎ宅老連絡会・介護ネットみやぎ)の調査員が調査の平準化を図る目的で合同研修が開催されました。介護ネットみやぎからは調査員39人が出席しました。

研修内容は、①宮城県保健福祉部長寿社会政策課介護保険指導班主幹の八島英明さんから「情報の公表制度の基本的役割、仕組み、基本的な考え方、調査員の心得」「指導監査・第三者評価の違い」などについて②みやぎ宅老連絡会の星菊枝さんから「平成22年度調査のポイント」について③宮城県社会福祉協議会の中鉢多美子さんから「平成22年度調査における判断の共有化」について説明されました。これまでの振り返りと今後の調査に活かされる充実した学習会でした。

2. 2010年度新調査員研修

9月3日(金)10時より13時まで、介護ネットみやぎ事務所におき、新調査員5人、向上検討委員5人、事務局2人の出席で開催しました。講師は向上検討委員でした。

介護ネットみやぎ基本理念、調査員倫理規定を認識した上で、調査に際しての心得を具体的にお話いただいたあと、訪問介護・居宅介護支援の2サービスの調査項目の内容を、運営基準などを参考にしながら学習しました。最後に、事務局長より調査員の姿勢や事務的作業の説明がありました。その後、昼食を共にしながら今後の意気込みなど語っていただきました。同行調査研修も無事修了し、宮城県より登録証が届くのを待っている皆さんは一日も早く調査に伺いたい様子でした。

● 2010年度介護ネットみやぎ介護サービス情報の公表 2010年度「地域別」調査事業所数(予定)

	青葉区	太白区	宮城野区	若林区	泉区	仙台近辺	仙南地域	大崎市	県北地域	石巻地域	気仙沼本吉	計
10年7月	0	2	0	0	0	4	3	0	3	0	0	12
8月	2	10	2	0	2	2	2	9	2	11	7	49
9月	4	6	6	0	4	2	9	17	9	12	3	78
10月	2	0	0	1	5	12	18	15	27	6	5	91
11月	3	4	3	0	3	9	24	3	20	11	9	89
12月	4	3	8	6	10	12	4	8	9	0	0	64
11年1月	3	11	3	2	7	4	7	4	2	6	7	56
2月	8	16	10	6	0	2	4	4	0	7	3	60
3月	11	4	8	3	9	10	0	9	5	6	2	67
4月	11	5	6	6	8	12	11	0	4	0	1	64
5月	2	11	3	6	4	9	10	2	4	3	3	57
6月	3	8	6	1	13	4	0	0	6	6	6	53
計	53	80	55	37	65	82	92	71	91	68	46	740

仙台近辺(多賀城市・塩釜市・名取市・宮城郡・黒川郡) 県北地域(栗原市・登米市・加美郡・遠田郡)  
 仙南地域(岩沼市・白石市・角田市・柴田郡・刈田郡・亶理郡・丸森町) 石巻地域(石巻市・東松島市・牡鹿郡)

NPO 法人介護サービス非営利団体ネットワークみやぎ <http://www.kaigonet-miyagi.jp/>

事務局 〒981-0933 仙台市青葉区柏木 1-2-45 フォレスト仙台 3F

TEL 022-276-5202 ・ FAX 022-276-5205 E-mail : sn.mkaigonet2@todock.jp